

2024年度片瀬東浜駐車場利用者アンケート調査 報告書

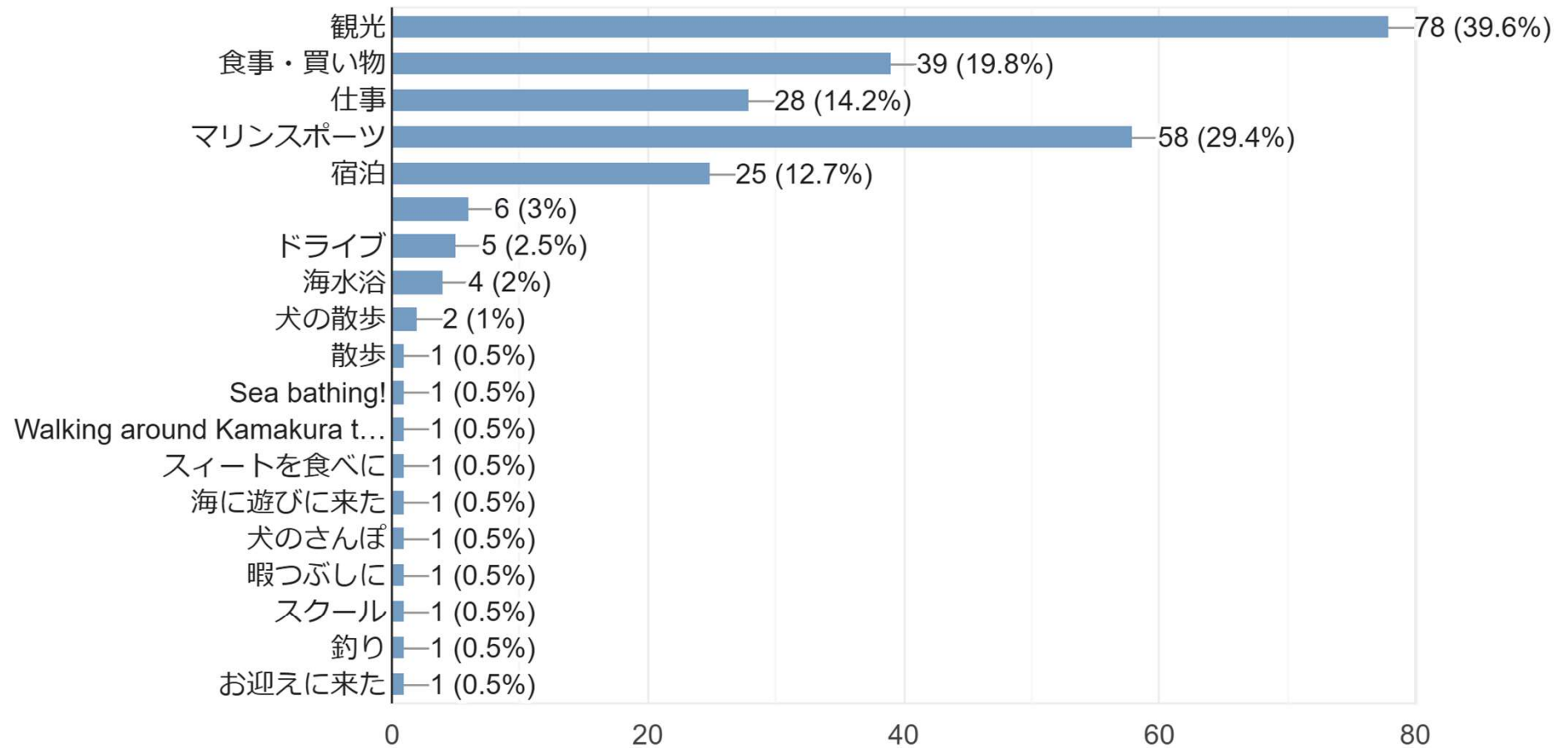
2024年11月

2024年度片瀬東浜駐車場利用者アンケート 2024年8月23日～10月16日

- ① 本日この駐車場の利用目的は何ですか？（複数回答可） 197 件の回答
- ② 本日は何回目のご利用ですか？ 195 件の回答
- ③ 本日この駐車場に何時間くらい駐車予定ですか？ 196 件の回答
- ④ 滞在日数は何日の予定ですか？ 191 件の回答
- ⑤ この駐車場をどのように知りましたか？ 196 件の回答
- ⑥ この駐車場はわかりやすいですか？ 195 件の回答
- ⑥－2 上記⑥で「わかりにくい」を選んだ方は理由を記入してください 7 件の回答
- ⑦ この駐車場は利用しやすいですか？ 196 件の回答
- ⑦－2 上記⑦で「利用しにくい」を選んだ方は理由を記入してください 2 件の回答
- ⑧ この駐車場の料金（4 0 0 円／1 時間）はいかがですか？ 197 件の回答
- ⑧－2 上記⑧で「安い」または「高い」を選んだ方は妥当と思われる金額を選択してください 19 件の回答
- ⑨ どちらからお越しになりましたか？（県内は市町村名のみ、県外は都道府県名から市町村名までの記入をお願いします） 191 件の回答
- ⑩ （県外からお越しの方へ）ここまでのルートを教えてください（複数回答可）わからない場合は係員にお声かけください 145 件の回答
- ⑪ どなたと来ましたか？ 196 件の回答
- ⑫ 車で来場した理由はなぜですか？（複数回答可） 196 件の回答
- ⑬ その他、この駐車場の感想やご意見を自由にお書きください。 120 件の回答

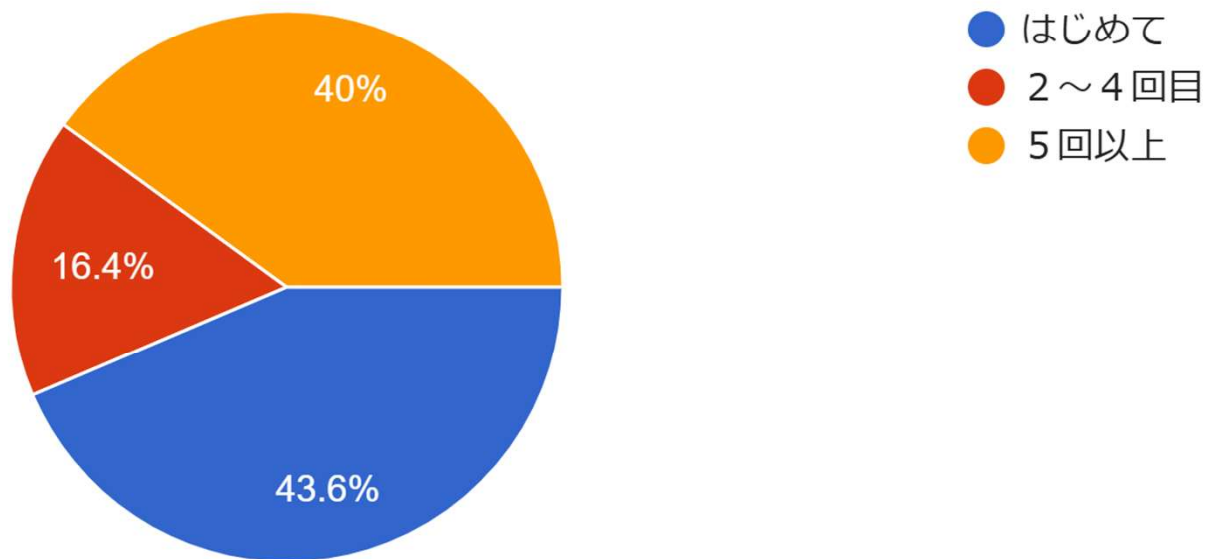
① 本日この駐車場の利用目的は何ですか？（複数回答可）

197 件の回答



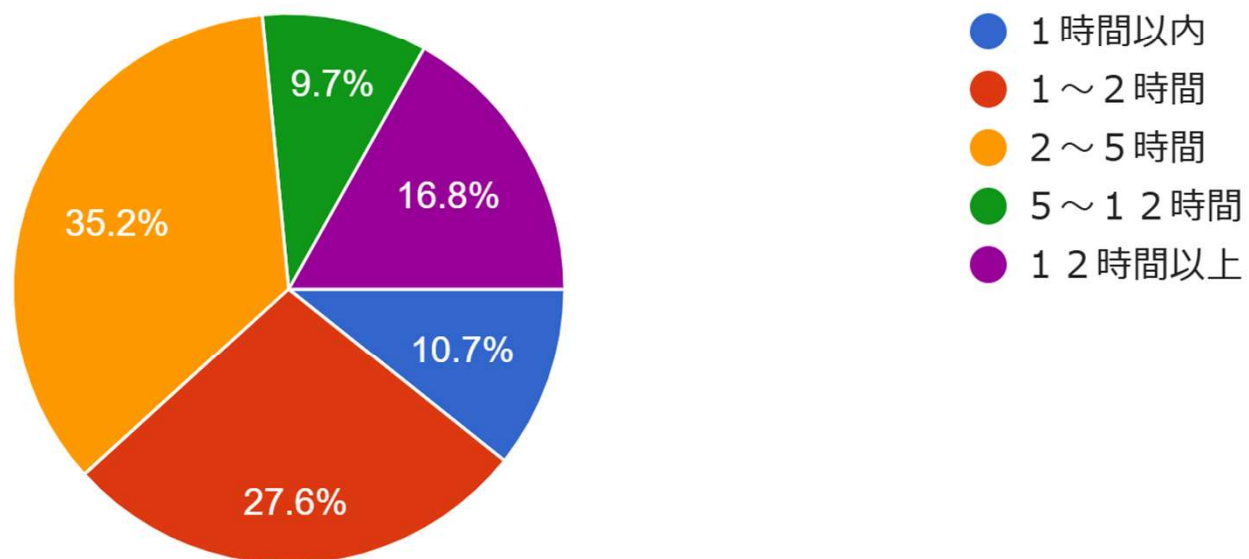
② 本日は何回目のご利用ですか？

195 件の回答



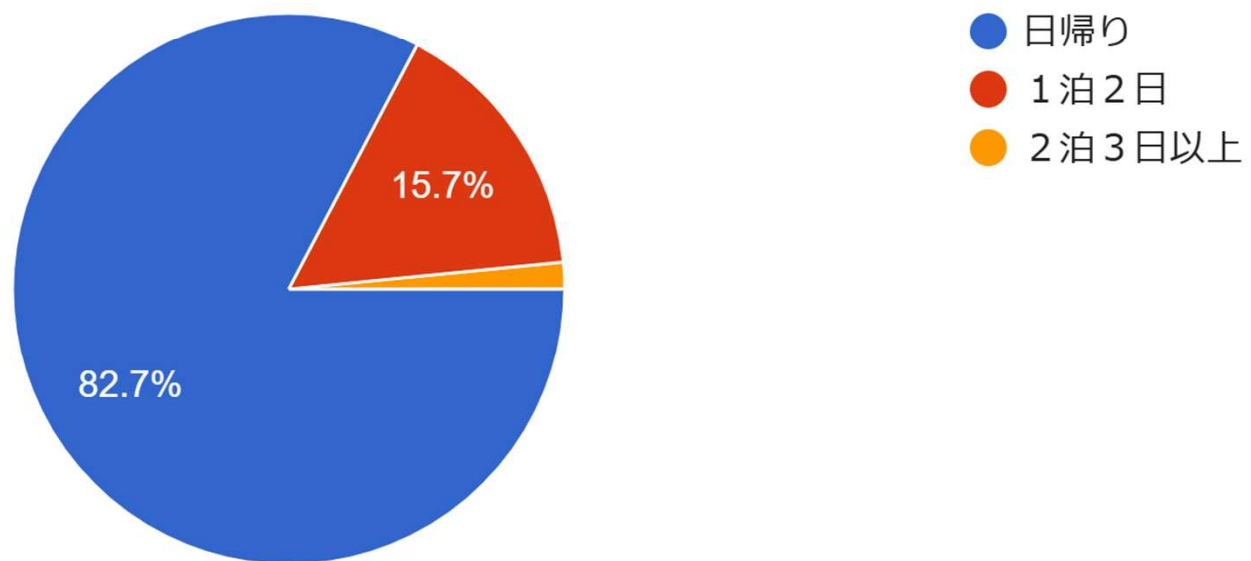
③ 本日この駐車場に何時間くらい駐車予定ですか？

196 件の回答



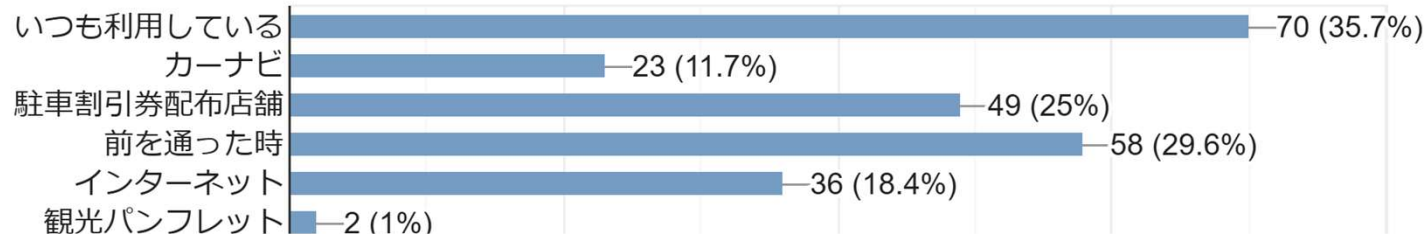
④ 滞在日数は何日の予定ですか？

191 件の回答



⑤ この駐車場をどのように知りましたか？

196 件の回答



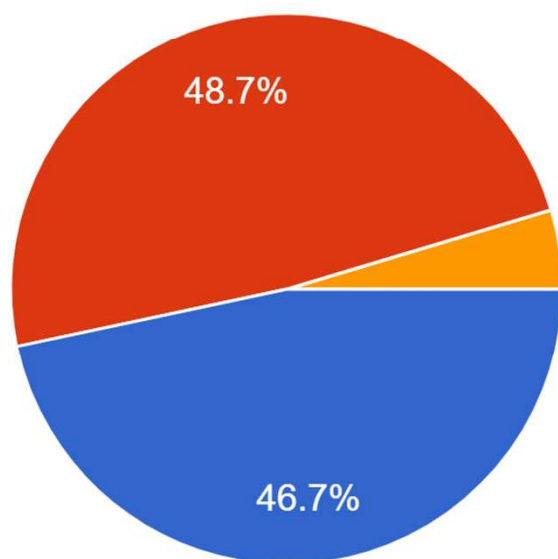
- いつも利用している, 駐車割引券配布店舗
- いつも利用している, 前を通った時
- カーナビ, 前を通った時
- 駐車割引券配布店舗, インターネット
- 前を通った時, インターネット
- カーナビ, 駐車割引券配布店舗, インターネット
- インターネット, 初めての時は宿泊先で教えてもらった
- いつも利用している, カーナビ, 駐車割引券配布店舗, 前を通った時, インターネット
- 駐車割引券配布店舗, 前を通った時, 一番最初は偶然見つけた
- カーナビ, インターネット
- 前を通った時, 隣の駐車場が値上げしたから急遽こちらに
- カーナビ, インターネット, google map
- 駐車割引券配布店舗, インターネット, 観光パンフレット
- いつも利用している, 駐車割引券配布店舗, ディエゴが友人のお店だから

⑤ この駐車場をどのように知りましたか？

- 友人から教えてもらった。
- カーナビ, 前を通った時, インターネット
- 前を通った時, 初回はいつも通る道で知っていたから
- カーナビ, 駐車割引券配布店舗
- インターネット, お客さんから教えてもらって、インターネットで調べておいた。
- いつも利用している, 龍口寺で行われるお参りで
- 駐車割引券配布店舗, インターネット, ホテル側の発行している案内書
- カーナビ, 駐車割引券配布店舗, 前を通った時
- 駐車割引券配布店舗, 観光パンフレット
- 今回一緒に友人が何度も使っている
- 駐車割引券配布店舗, 友人が海の家をやっているから
- 仕事先で教わった
- 友人から聞いて
- いつも利用している, 地元ですから
- インターネット, google mapを見て

⑥ この駐車場はわかりやすいですか？

195 件の回答



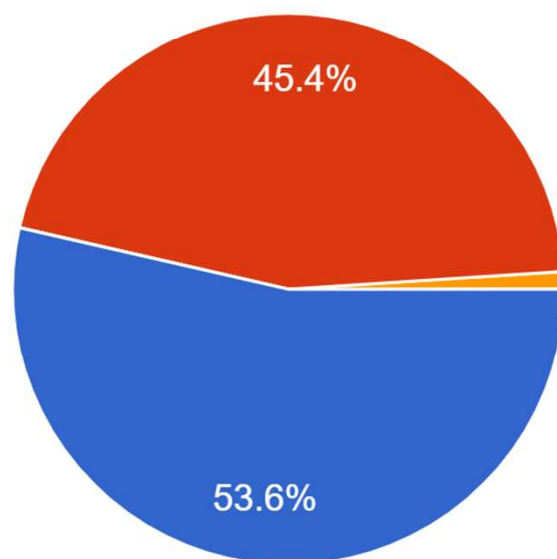
- わかりやすい
- ふつう
- わかりにくい (理由を次の項目に記入してください)

⑥で「わかりにくい」を選んだ方は理由を記入してください

- 一番最初に来たときは交差点からコンビニに間違えて入った
- 間違えて隣の駐車場に最初入ってしまった。
- 現地集合の待ち合わせで隣の駐車場に間違えて入った。
- 前の友人と同じ理由
- 他の駐車場に比べて小規模で分かりづらい。
- 入り口が交差点直ぐなので、通り過ぎるところだった。もっと早くに案内看板があればいいのに！
- 隣の駐車場と間違えた
- 他人目線で分かりにくい

⑦ この駐車場は利用しやすいですか？

196 件の回答



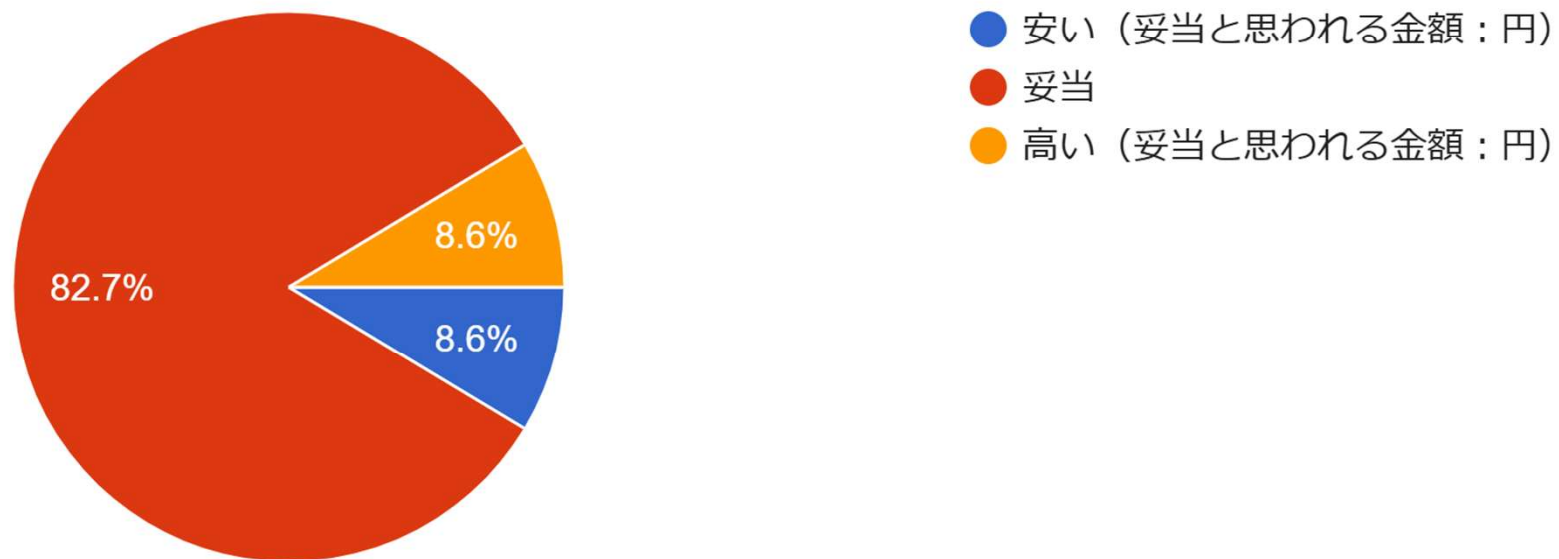
- 利用しやすい
- ふつう
- 利用しにくい（理由を次の項目に記入してください）

⑦で「利用しにくい」を選んだ方は理由を記入してください

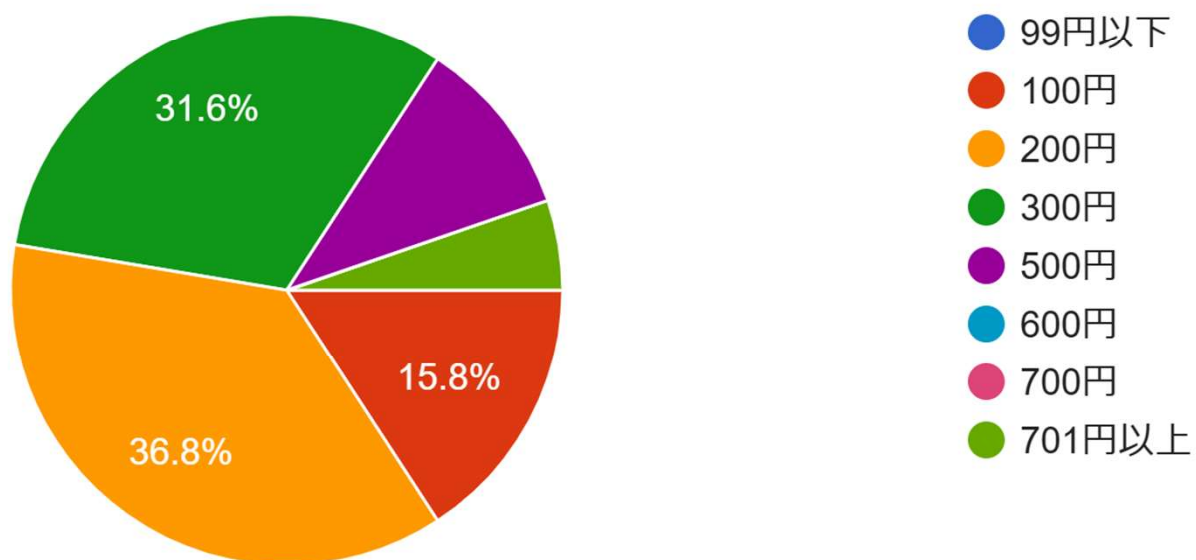
- 夏限定ですが8月はいつも混んでいるので、料金の高い駐車場に駐車しなければならない。
- タクシー会社側は停めにくい

⑧ この駐車場の料金（４００円／１時間）はいかがですか？

197 件の回答



⑧—2 上記⑧で「安い」または「高い」を選んだ方は妥当と思われる金額を選択してください
19 件の回答



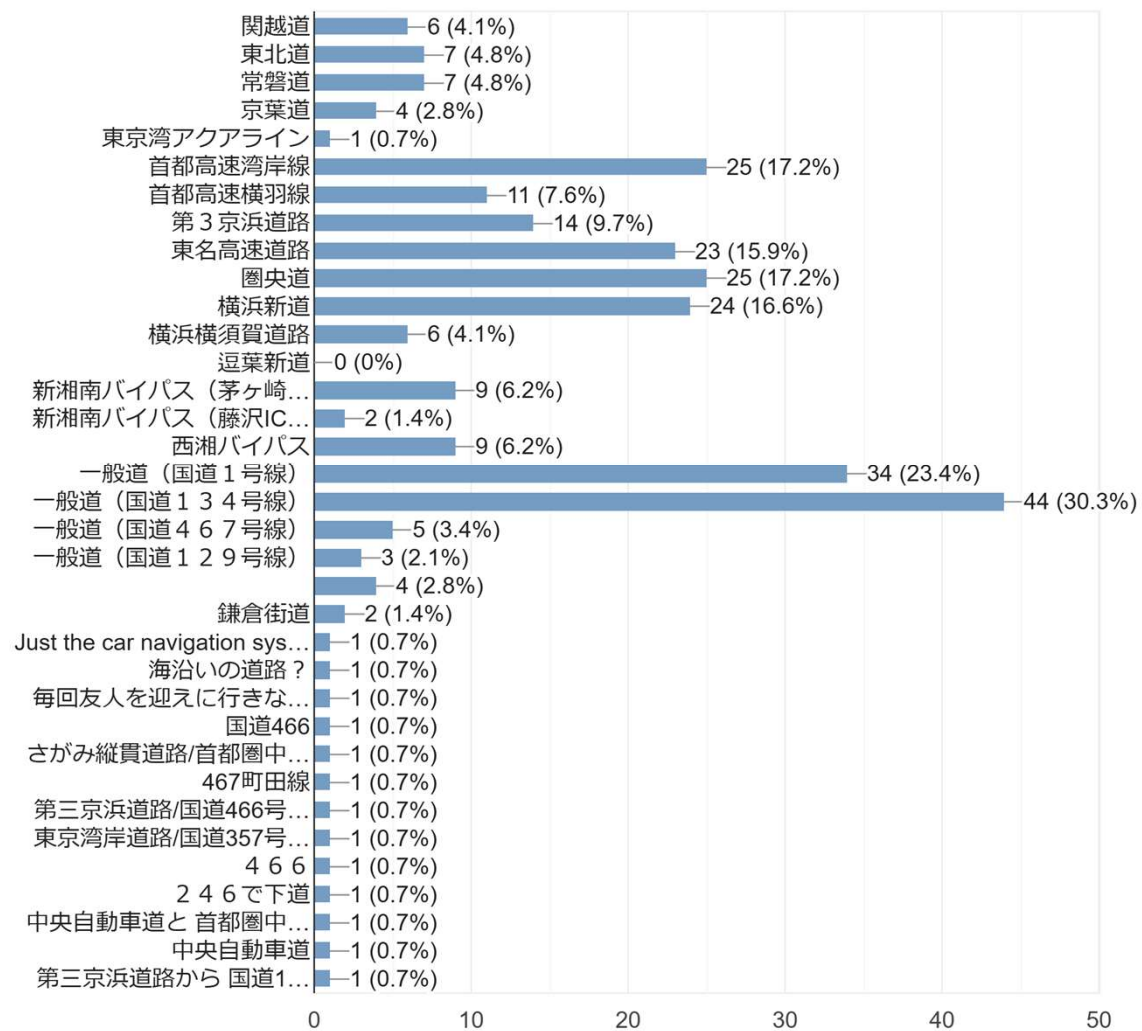
⑨ どちらからお越しになりましたか？（県内は市町村名のみ、県外は都道府県名から市町村名までの記入をお願いします）

・ 藤沢市	19	・ 東京都多摩市	5	・ 埼玉県所沢市	5	・ 愛知県名古屋市	2
・ 藤沢市善行	1	・ 東京都世田谷区	4	・ 埼玉県草加市	2	・ 愛知県安城市	1
・ 藤沢市片瀬	1	・ 東京都町田市	4	・ 埼玉県大宮市	2	・ 愛知県瀬戸市	1
・ 藤沢市辻堂	1	・ 東京都品川区	3	・ 埼玉県さいたま市	1	・ 岩手県八幡平市	1
・ 鎌倉市	13	・ 東京都調布市	3	・ 埼玉県所沢市	1	・ 宮城県気仙沼	1
・ 茅ヶ崎市	5	・ 東京都大田区	2	・ 埼玉県川越市	1	・ 宮城県仙台市	1
・ 厚木市	4	・ 東京都八王子市	2	・ 埼玉県川口市	1	・ 福島県郡山市	1
・ 横須賀市	2	・ 東京都立川市	2	・ 埼玉県鷲宮	1	・ 福島県田村市	1
・ 平塚市	2	・ 東京都練馬区	2	・ 茨城県	1	・ 三重県鈴鹿市	1
・ 小田原	1	・ 東京都稲城市	1	・ 茨城県つくば市	2	・ 長野県伊那市	1
・ 伊勢原市	1	・ 東京都葛飾区	1	・ 茨城県笠間市	1	・ 長野県諏訪市	1
・ 座間市	1	・ 東京都江東区	1	・ 茨城県取手市	1	・ 奈良県	1
・ 逗子市	1	・ 東京都港区	1	・ 茨城県守谷市	1	・ 奈良県生駒市	1
・ 葉山	1	・ 東京都国分寺市	1	・ 栃木県佐野市	1	・ 兵庫県神戸市	2
・ 大和市	1	・ 東京都狛江市	1	・ 群馬県前橋市	2	・ 福岡県北九州市	1
・ 横浜市	23	・ 東京都三鷹市	1	・ 群馬県伊勢崎市	1	・ Canada!	
・ 横浜市中区	2	・ 東京都新宿	1	・ 群馬県桐生市	1	・ Vancouver	1
・ 横浜市戸塚市	1	・ 東京都足立区	1	・ 群馬県高崎市	1	・ the United States	
・ 横浜市港南区最戸	1	・ 千葉県千葉市	4	・ 静岡県伊東市	1	・ San Francisco	1
・ 横浜市港北区	1	・ 千葉県船橋市	2	・ 静岡県御殿場市	1	・ Hong Kong!	1
・ 横浜市神奈川区	1	・ 千葉県習志野市	2	・ 静岡県三島市	2		
・ 川崎市	4	・ 千葉県浦安	1	・ 静岡県静岡市	2		
・ 川崎市中原区	1	・ 千葉県佐倉市	1	・ 静岡県沼津市	1		
		・ 千葉県松戸市	1	・ 静岡県島田市	1		
		・ 千葉県柏市	1	・ 静岡県浜松市	1		

⑩（県外からお越しの方へ）

ここまでのルートをお教えください（複数回答可） わからない場合は係員にお声かけください

145 件の回答



⑩（県外からお越しの方へ）ここまでのルートを教えてください（複数回答可）わからない場合は係員にお声かけください

• 246で下道	1
• 467町田線	1
• Just the car navigation system gave us the directions to the ocean.	1
• さがみ縦貫道路/首都圏中央連絡自動車道 と 国道134号	1
• 一般道（国道129号線）	2
• 一般道（国道134号線）	11
• 一般道（国道134号線）, 鎌倉街道	1
• 一般道（国道1号線）	3
• 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	4
• 一般道（国道1号線）, 一般道（国道467号線）	1
• 一般道（国道1号線）, 第三京浜道路/国道466号 から 国道1号へ	1
• 一般道（国道467号線）	1
• 横浜横須賀道路, 一般道（国道134号線）	1
• 横浜新道	6
• 鎌倉街道	1
• 関越道	2
• 関越道, 圏央道	1
• 関越道, 圏央道, 一般道（国道134号線）	3
• 京葉道, 首都高速横羽線, 一般道（国道1号線）	1
• 京葉道, 首都高速湾岸線	1
• 京葉道, 首都高速湾岸線, 一般道（国道1号線）	1
• 京葉道, 首都高速湾岸線, 横浜横須賀道路	1
• 圏央道	12
• 圏央道, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
• 圏央道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）	1
• 圏央道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 一般道（国道134号線）	2

⑩（県外からお越しの方へ）ここまでのルートを教えてください（複数回答可）わからない場合は係員にお声かけください

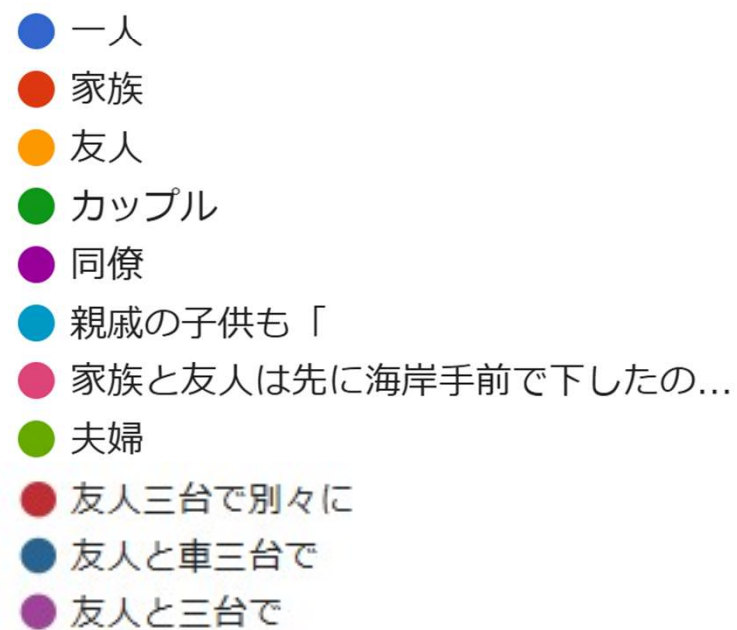
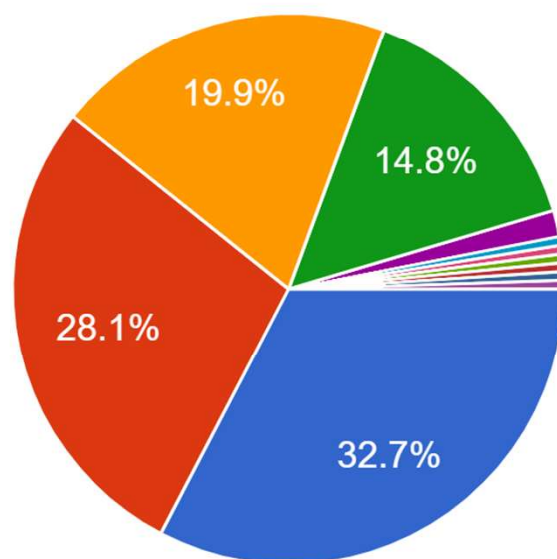
・ 首都高速横羽線	2
・ 首都高速横羽線, 横浜新道	1
・ 首都高速横羽線, 横浜新道, 一般道（国道1号線）	1
・ 首都高速横羽線, 横浜新道, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	3
・ 首都高速横羽線, 横浜新道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 新湘南バイパス（藤沢ICから）	1
・ 首都高速湾岸線	6
・ 首都高速湾岸線, 横浜横須賀道路	1
・ 首都高速湾岸線, 横浜新道	1
・ 首都高速湾岸線, 横浜新道, 一般道（国道1号線）	1
・ 首都高速湾岸線, 首都高速横羽線	1
・ 首都高速湾岸線, 第3京浜道路	1
・ 首都高速湾岸線, 東京湾岸道路/国道357号 から	1
・ 常磐道	1
・ 常磐道, 一般道（国道1号線）	1
・ 常磐道, 圏央道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 一般道（国道134号線）	1
・ 常磐道, 首都高速湾岸線	1
・ 常磐道, 首都高速湾岸線, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
・ 常磐道, 首都高速湾岸線, 横浜横須賀道路	1
・ 常磐道, 首都高速湾岸線, 首都高速横羽線, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道467号線）	1
・ 西湘バイパス	3
・ 西湘バイパス,	1
・ 西湘バイパス, 一般道（国道134号線）	1
・ 西湘バイパス, 一般道（国道1号線）	3
・ 西湘バイパス, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
・ 第3京浜道路	2
・ 第3京浜道路, 一般道（国道1号線）, 466	1

⑩（県外からお越しの方へ）ここまでのルートを教えてください（複数回答可）わからない場合は係員にお声かけください

第3京浜道路, 一般道（国道1号線）, 国道466	1
第3京浜道路, 一般道（国道1号線）, 第3京浜道路から 国道1号で海沿いの国道	1
第3京浜道路, 横浜横須賀道路	1
第3京浜道路, 横浜新道	3
第3京浜道路, 横浜新道, 一般道（国道134号線）	1
第3京浜道路, 横浜新道, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
第3京浜道路, 横浜新道, 一般道（国道467号線）	2
中央自動車道	1
中央自動車道と 首都圏中央連絡自動車道	1
東京湾アクアライン, 首都高速湾岸線, 横浜新道, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
東北道, 圏央道	1
東北道, 圏央道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 一般道（国道134号線）	1
東北道, 首都高速湾岸線, 横浜横須賀道路, 一般道（国道134号線）	1
東北道, 首都高速湾岸線, 横浜新道	1
東北道, 首都高速湾岸線, 横浜新道, 一般道（国道134号線）	1
東北道, 首都高速湾岸線, 東名高速道路, 一般道（国道134号線）	1
東北道, 首都高速湾岸線, 東名高速道路, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	1
東名高速道路	10
東名高速道路, 一般道（国道129号線）	1
東名高速道路, 一般道（国道134号線）	1
東名高速道路, 一般道（国道1号線）	2
東名高速道路, 一般道（国道1号線）, 一般道（国道134号線）	2
東名高速道路, 圏央道, 海沿いの道路？	1
東名高速道路, 圏央道, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 一般道（国道134号線）	1
東名高速道路, 新湘南バイパス（茅ヶ崎海岸ICから）, 一般道（国道134号線）	2
東名高速道路, 新湘南バイパス（藤沢ICから）	1

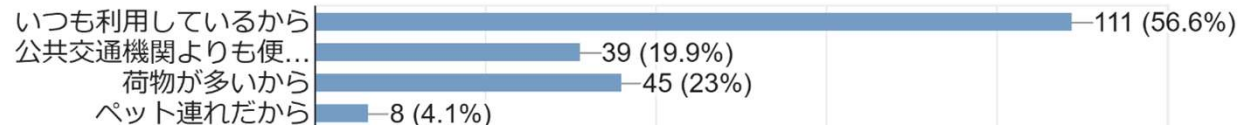
⑪ どなたと来ましたか

196 件の回答



⑫ 車で来場した理由はなぜですか？（複数回答可）

196 件の回答



- 5 人での旅行 1
- Car hire is included in the price of the tour. 1
- The hotel where I'm staying arranged a rental car for us. 1
- We'll be driving around Kamakura, Zushi, and Enoshima in one day today. 1
- いつも利用しているから, サーフボード 1
- いつも利用しているから, サーフボードがあるから 1
- いつも利用しているから, ペット連れだから 4
- いつも利用しているから, 家族が多いから 1
- いつも利用しているから, 荷物が多いから 6
- いつも利用しているから, 荷物が多いから, ボード類、着替え、水（シャワーがないから） 1
- いつも利用しているから, 荷物が多いから, 近いから 1
- いつも利用しているから, 公共交通機関よりも便利だから 6
- いつも利用しているから, 公共交通機関よりも便利だから, 荷物が多いから 2
- いつも利用しているから, 社用車だから 1
- いつも利用しているから, 宿泊先より駐車場利用が可能であるとのネットでも確認 1
- いつも利用しているから, 湘南方面に来るときはいつも車です。 1
- サーフボード家族分 4 枚あるから 1
- ドライブが好きだから 1
- ドライブでの旅行 1
- ドライブ小旅行だから 1
- ドライブ旅行 1
- ドライブ旅行だから 1

⑪車で来場した理由はなぜですか？（複数回答可）

• ペット連れだから	4
• マリンスポーツの道具は電車じゃ運べません。	1
• レンタカーを借りたから	1
• ロングボードはさすがに電車では運べないでしょ？笑	1
• 移動のしやすさと車の中の涼しさ	1
• 家族とのドライブ旅行だから	1
• 荷物が多いから, ウィンドサーフィンの荷物は電車では無理	1
• 荷物が多いから, がらを積まないといけないから	1
• 荷物が多いから, サーフボードがあるから	1
• 荷物が多いから, 車で横浜方面（ランドマーク・中華街）にも帰りに寄るから	1
• 荷物が多いから, 葬儀	1
• 荷物が多いから, 他にも行くところがあって、電車では移動時間が...	1
• 荷物が多いから, 東京、神奈川へのドライブ	1
• 荷物が多いから, 乳幼児がいるから	1
• 荷物が多いから, 乳幼児もいるからクーラーボックス必須	1
• 荷物が多いから, 泊りだから	1
• 荷物が多いから, 明日は別の宿泊施設に行くから。赤ん坊がいるから。車での移動が便利だから	1
• 荷物が多いから, 友人が複数いるから	1
• 荷物が多いから, 幼児がいるから	1
• 海を見にドライブ	1
• 海水浴の浮き輪や水着、クーラーボックスは電車では多すぎる	1
• 元々ドライブの計画だったから	1

⑪車で来場した理由はなぜですか？（複数回答可）

- 公共交通機関よりも便利だから, その他の場所にも移動するので 1
- 公共交通機関よりも便利だから, ドライブだから 1
- 公共交通機関よりも便利だから, ホードが三枚もあるから 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 移動の多い旅行だから 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 家族ドライブだから 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 荷物が多いから 6
- 公共交通機関よりも便利だから, 荷物が多いから, ドライブで東京、神奈川、静岡まで行くので 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 荷物が多いから, 部品だけで20キロ以上あるから 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 人数がおおいので電車賃と変わらない 1
- 公共交通機関よりも便利だから, 孫がいるから 1
- 仕事のため 1
- 仕事のトラックなので 1
- 釣りの道具が多いから 1
- 東京神奈川と各地を回るから 1
- 友人と予定が違うので別行動をとるために 1

⑫ その他、この駐車場の感想やご意見を自由にお書きください。

- 30分単位にしてほしい
- Even in Hawaii, public parking is available near the beach for just \$1.00 an hour.
- Parking fees in Canada are very expensive. Everything in Japan is cheaper than in Canada.
- Parking in Hong Kong's tourist areas is inexpensive.
- ありがとうございます。
- ありません
- いつもありがとうございます。
- お茶をありがとう！
- お店での割引券がありますか？
- コンビニがとなりにあるので便利
- サービス券があるのがいい
- シャワーがあったらもっとお客さん来ますよ！有料でいいので検討を！
- シャワーがあると素敵です。
- シャワーが何ととっても欲しいですね。
- シャワーが水道を！有料でいいから
- シャワーが欲しい。
- シャワーが欲しい。東浜は子連れサーファーにとっては最高のロケーションだからなおさら子供用のシャワーがあってもいいのでは？
- シャワー以外にない！藤沢市のスポーツ都市宣があるのにシャワーがない！言
- トイレが駐車場内にあると便利です。
- とてもよい
- ホテルに駐車場がないとのことで仕方なく来ました。
- ホテルの近くで良かったです。少し距離はありますが。
- また来ます！
- マリンスポーツに必須の体を洗う場所が欲しい。海外のように浜辺にあってもよさそうなものだが・・・
- よかったです
- 一時間400円は許すが、最大料金が1500～1800円程度にならないか？
- 右折が出にくい

⑫ その他、この駐車場の感想やご意見を自由にお書きください。

- 雨の日の駐車場内の水たまり 夏はいいですが、それ以外の季節は靴が...
- 駅から近いのでありがたいです。（別の行動をとっている家族をここで待ちます）
- 夏は特に道路側のトイレが汚い。きれいなトイレにしてください。
- 海がキレイ！
- 海が近くて良い
- 海が見えていい駐車場だ！
- 海に近いので止めてよかった
- 海に近いので利用した
- 海岸にちかくてよかった
- 海岸に近いのがいいかな
- 海岸に近いので散歩して来た
- 海水浴シーズン以外は空いていて助かります。
- 割引券が1時間しかもらえないのが残念！
- 割引券があるので助かります。観光地では一番安いです。
- 割引券があるので利用している
- 割引券があるのはうれしいが、この近辺の宿泊施設は無料が少ない。
- 割引券の存在を知りませんでした。大々的に告知してください。笑！！
- 観光地にありがちな余計な看板が無くていい！地図をありがとうございます！
- 狭い割には使いやすいです。
- 近いところであって、子供も安心して遊ばせられました。
- 景色はいいですが、駐車しにくい場所（一番奥の角）が嫌でした。大きい車が邪魔してる。
- 犬の散歩に場所がいい
- 江ノ島に寄ってきたが駐車料金が高いのでここに来た
- 今日水持参で来ているが何ととってもシャワー
- 砂浜に近いので止めた
- 砂浜に近くていい。水道があればもっといい。
- 仕事現場が近いから利用している

⑫ その他、この駐車場の感想やご意見を自由にお書きください。

- 仕事現場に近いので便利
- 仕事場所が近いので利用している
- 市営なのでやはりマリンスポーツの観光都市なんだから顧客目線で
- 思いの他狭い
- 私たちの地元よりは駐車場料金めっちゃ高いです。
- 周辺地図の看板があると便利かな
- 宿泊の場合は無料にして欲しい。宿泊料金がそれなりだから。(笑)
- 初めてなので分かりません
- 商店街に近いので助かります。江の島にとめるより安いのもいいです。
- 湘南は最高です！
- 場内で一度ぶつけられたことが監視カメラのおかげで解決出来ました。ありがとうございます。
- 食事場所から割引券があるとされたので止めた
- 静岡よりにぎやかで湘南の風を感じられます。(笑)
- 前回と同じでシャワー、足洗い場のどちらかをお願いします。
- 他の所寄り安いので利用している
- 他の駐車場と比べた時にコインロッカーや貴重品保管場所が無いのが残念。
- 駐車しやすかったです
- 止めやすい
- 田舎の観光地にあるような案内板や地図があると観光地感があっていいのでは？何か冷たい感じがする。
- 東京の人間なのでこの駐車場に対する思い入れは特にありません。駐車できればそれでいいです。
- 特にないですが、お茶ありがとうございます。
- 特になし。宿泊で何度か利用させてもらっています。
- 入り口が信号に近すぎませんか？
- 入り口に宿泊先の名前でもあったらもっと早く見つけられました。
- 普通です！
- 毎回アンケートで聞かれますが、中部駐車場のようシャワーを完備したらお客さんはもっと増えますよ。老婆心ながら提案させていただきます。
- 毎回駐車させてもらってます。冷たいお茶に感謝。

⑫ その他、この駐車場の感想やご意見を自由にお書きください。

- 無いですが、できればシャワーが欲しいです。
- 有料でもいいので秋から春にかけては温水シャワーが欲しい。
- 来たばかりなのでわからない
- 裏の出口がわからない
- 裏の出口がわかりにくい
- 立体駐車場にしてください。夏は混みすぎます。
- 良かったです
- 隣の駐車場は水道があるのにここの駐車場はなぜないのか？
- 冷たいお茶ありがとうございました。
- 冷たいお茶をありがとう！