

# 2025年度江の島岩屋 アンケート調査実施報告書

実施期間：2026年1月17日（土）～1月19日（月）

回答人数：1月17日・・・370名

18日・・・407名

19日・・・259名      3日間合計 1,036名

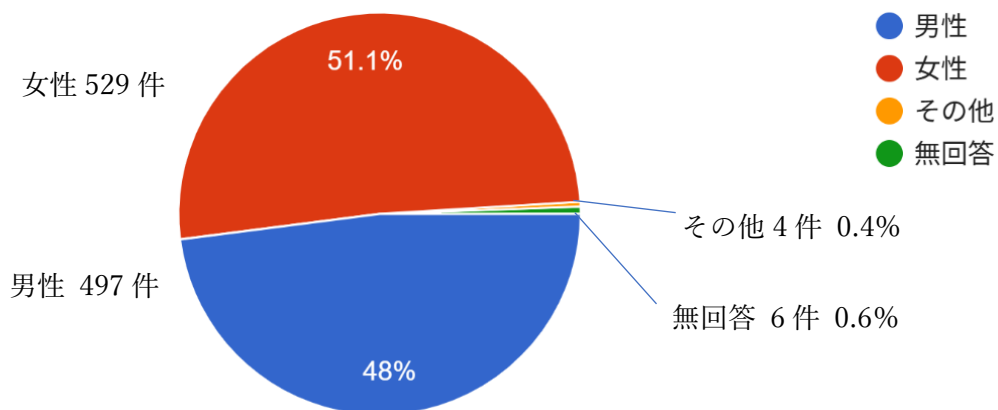
調査方法：江の島岩屋展望デッキにて第二岩屋ご見学後の来場者に、

ご協力を呼びかけ、記入式及びデジタル式アンケート調査を実施

お客様ご自身について

性別

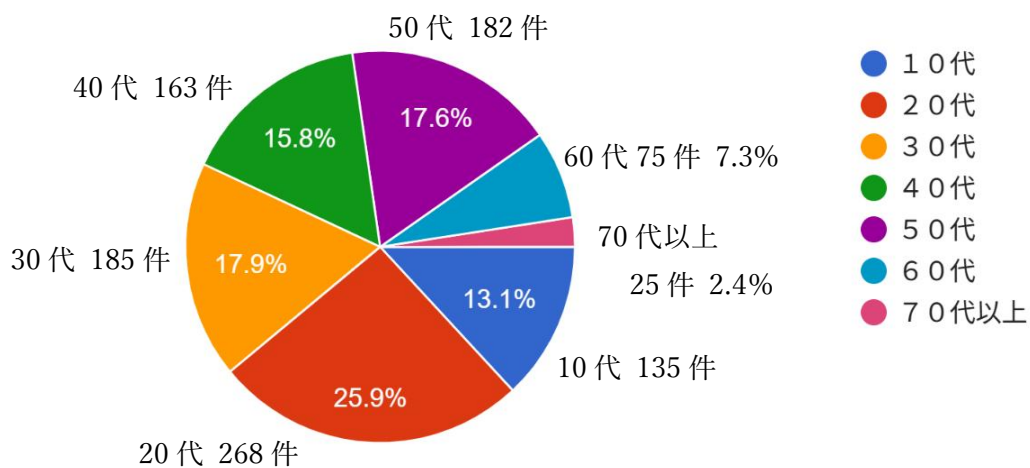
1,036 件の回答



	男性	女性	その他	無回答
2024 年度	45.2%	53.4%	0.5%	0.9%
2025 年度	48.0%	51.1%	0.4%	0.6%

年代

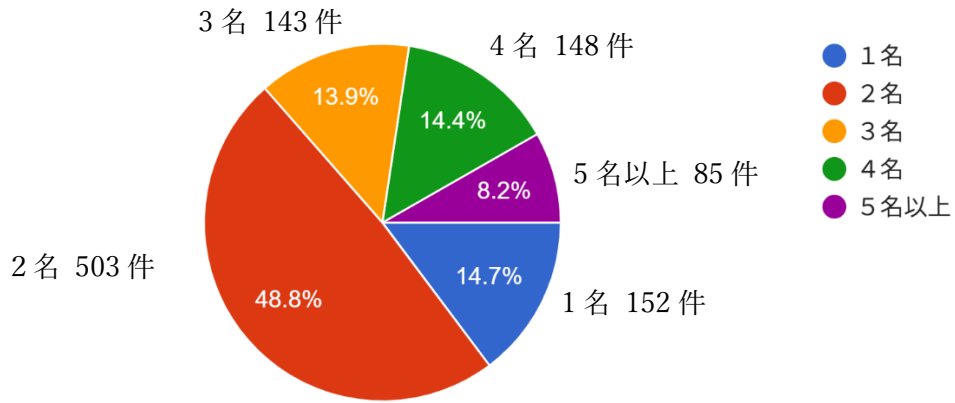
1,033 件の回答



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
2024 年度	10.9%	24.7%	15.0%	12.4%	16.4%	15.2%	5.5%
2025 年度	13.1%	25.9%	17.9%	15.8%	17.6%	7.3%	2.4%

来場人数  
(自身を含む)

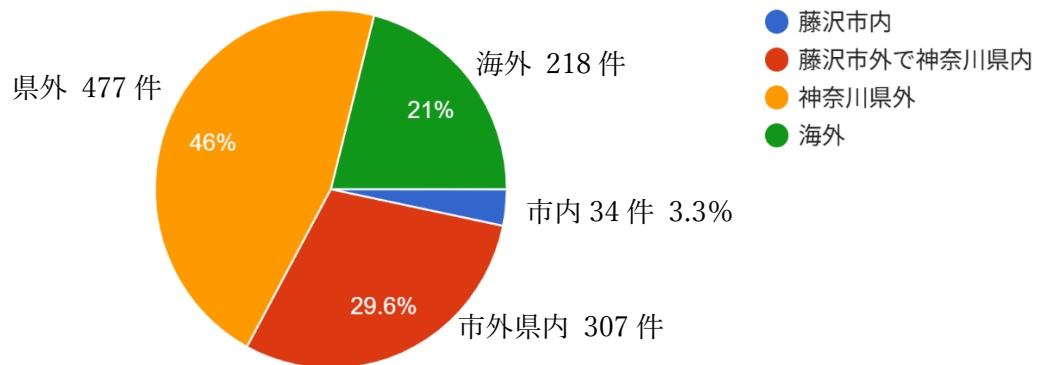
1,031 件の回答



	1名	2名	3名	4名	5名以上
2024年度	11.2%	47.8%	18.3%	9.8%	12.9%
2025年度	14.7%	48.8%	13.9%	14.4%	8.2%

お住まい

1,036 件の回答

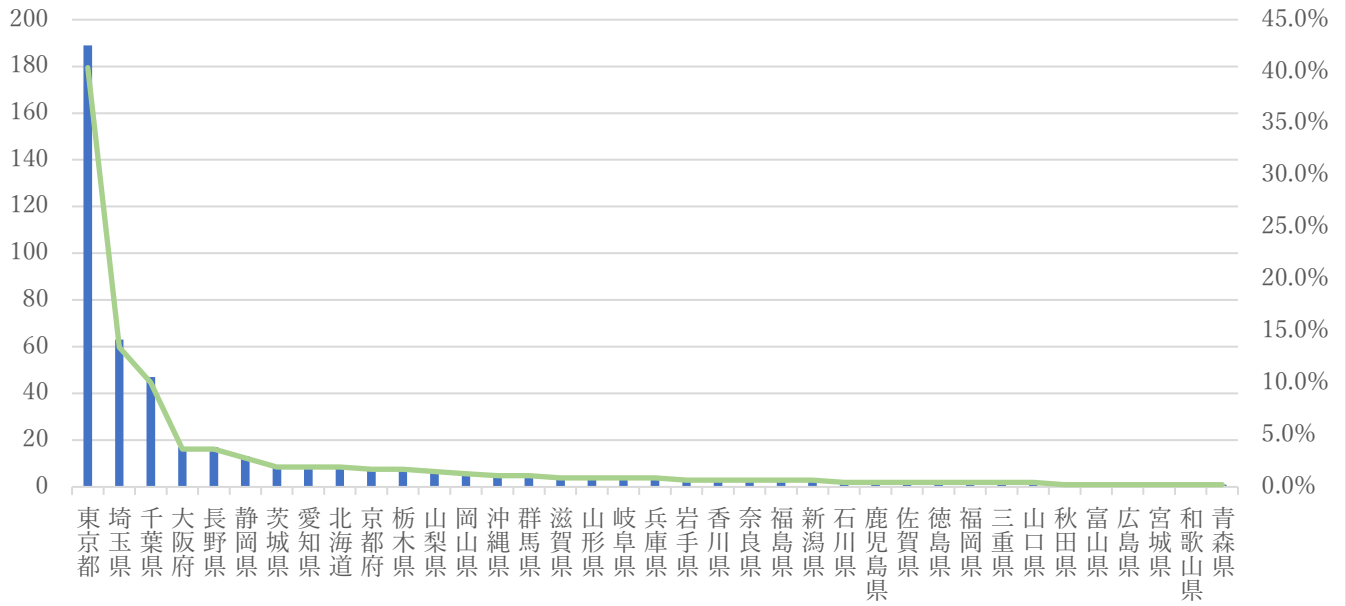


	藤沢市内	藤沢市外 神奈川県内	神奈川県外	海外
2024年度	3.3%	24.2%	56.2%	16.2%
2025年度	3.3%	29.6%	46.0%	21.0%

— 「神奈川県外」とお答えの方へ  
 どちらの都道府県からお越しですか？

「県外」477件のうち468件の回答

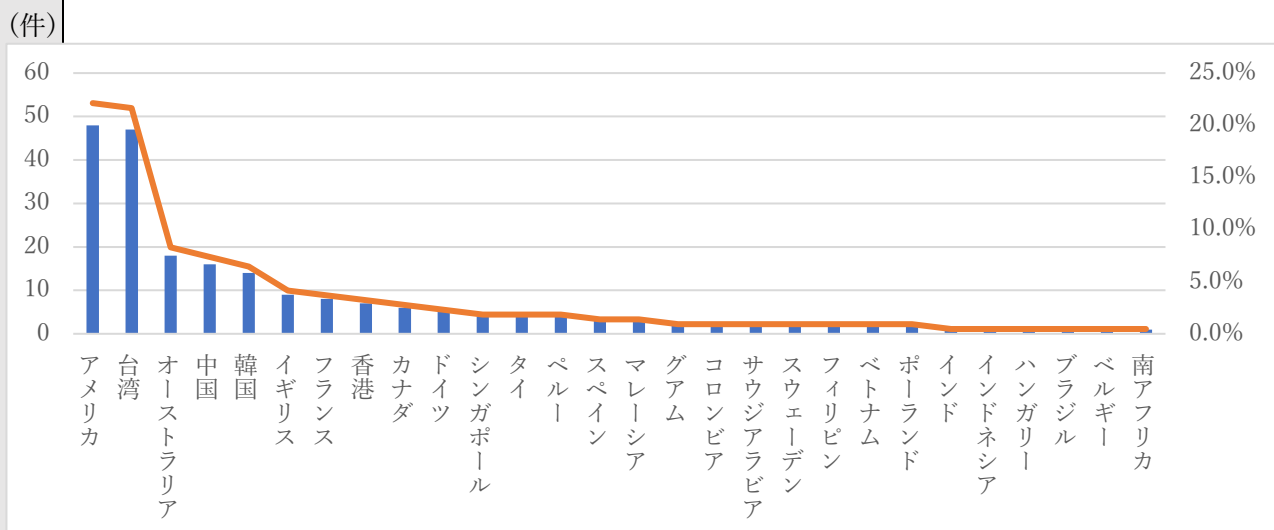
(件)



	2024 年度	2025 年度
東京都	38.9%	40.4%
埼玉県	12.9%	13.5%
千葉県	6.0%	10.0%
大阪府	2.5%	3.6%
長野県	1.7%	3.6%
静岡県	6.0%	2.8%
茨城県	3.0%	1.9%
愛知県	2.1%	1.9%
北海道	0.8%	1.9%

— 「海外」とお答えの方へ  
 どちらの国からお越しですか？

「海外」 218 件のうち 217 件の回答

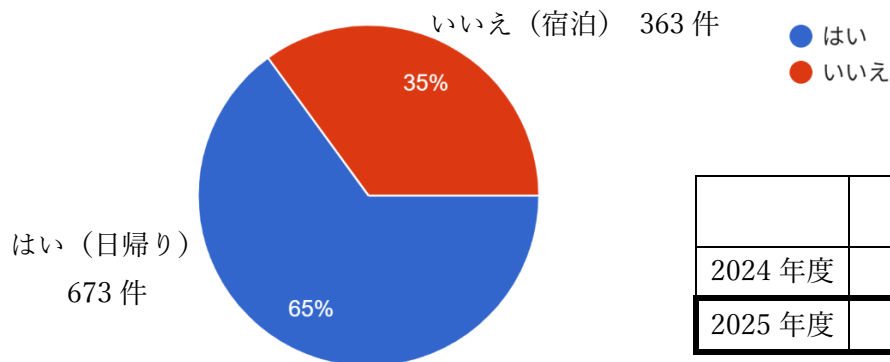


	2024 年度	2025 年度
アメリカ	10.2%	22.1%
台湾	10.2%	21.7%
オーストラリア	8.8%	8.3%
中国	22.0%	7.4%
韓国	1.4%	6.5%
イギリス	4.4%	4.1%
フランス	8.8%	3.7%
香港	4.4%	3.2%
カナダ	2.9%	2.8%
ドイツ	4.4%	2.3%

今回の旅行・観光について

●今回の旅行はご自宅から日帰りですか？

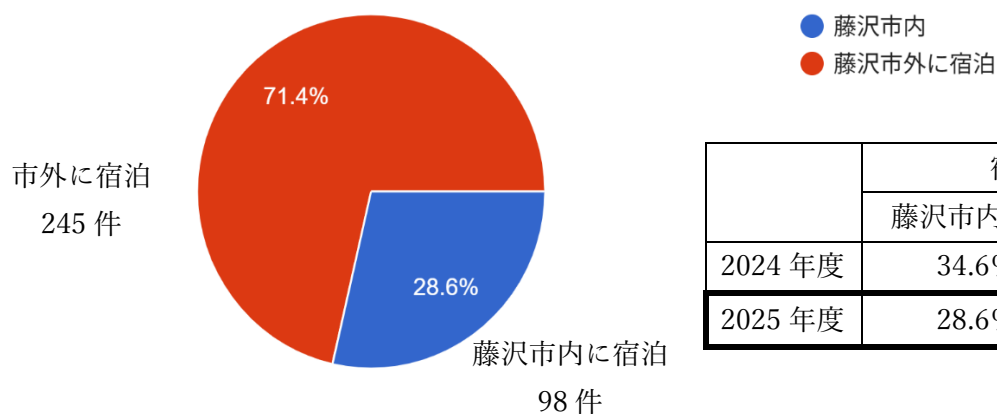
1,036 件の回答



	日帰り	宿泊
2024 年度	75.2%	24.8%
2025 年度	65.0%	35.0%

「いいえ (宿泊)」とお答えの方のうち

343 件の回答

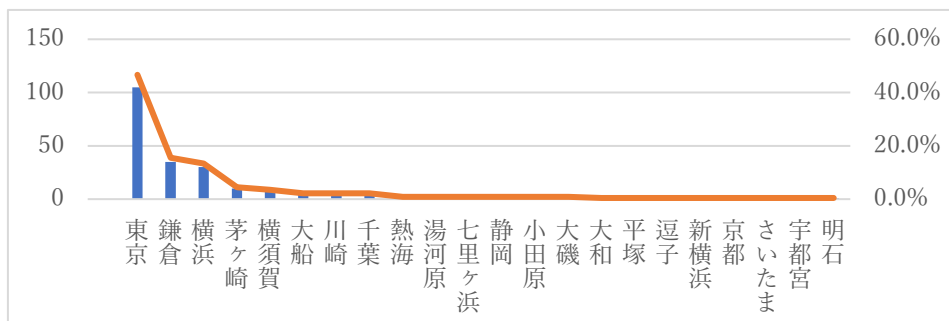


	宿泊先	
	藤沢市内	市外
2024 年度	34.6%	65.4%
2025 年度	28.6%	71.4%

「市外に宿泊」とお答えの方へ

どちらの都市 (エリア) に宿泊しましたか

245 件のうち 225 件の回答 (件)

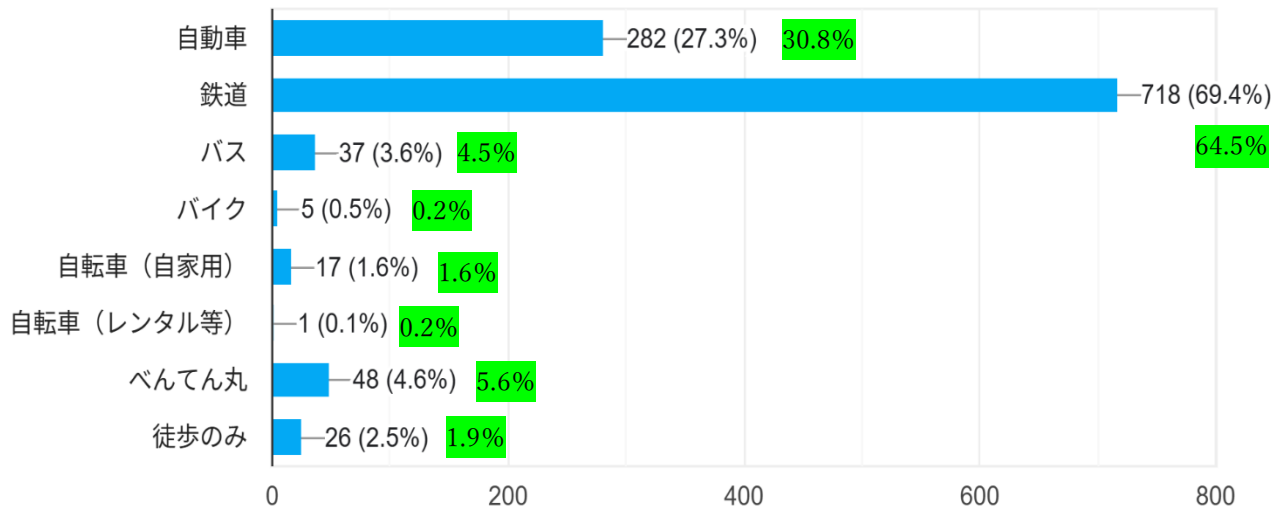


	2024 年度	2025 年度
東京	26.2%	46.7%
鎌倉	18.0%	15.6%
横浜	22.9%	13.3%
茅ヶ崎	—	4.4%
横須賀	3.2%	3.6%
大船	1.6%	2.2%
川崎	3.2%	2.2%
千葉	3.2%	2.2%

●江の島までの利用交通手段は何ですか？（複数回答可）

1,034 件の回答

■…2024 年度

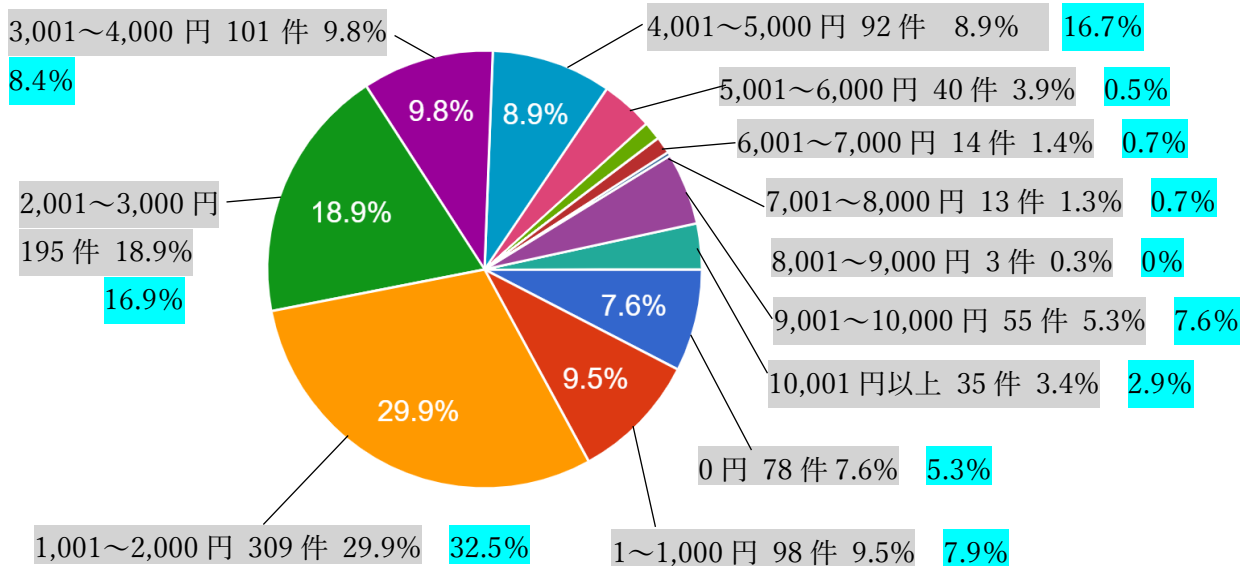


●藤沢市内の観光で、1人あたり、合計いくら使いましたか（使用予定ですか）？

① 食事代（昼・夕食代など）

■…2024 年度

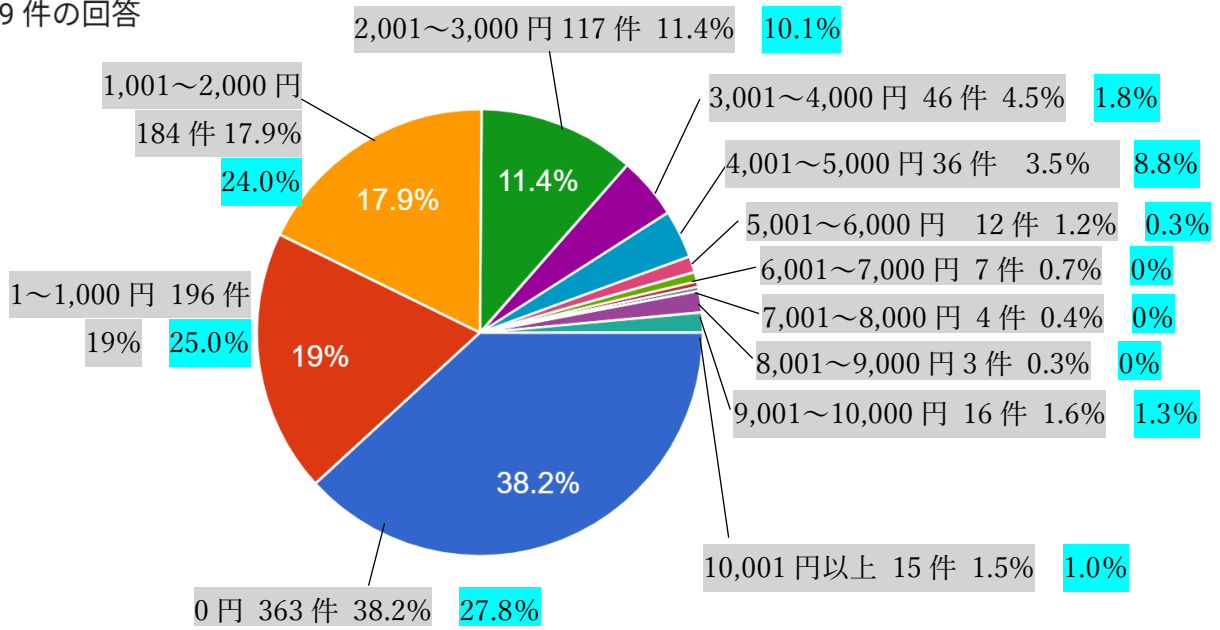
1,033 件の回答



② お土産代

■…2024年度

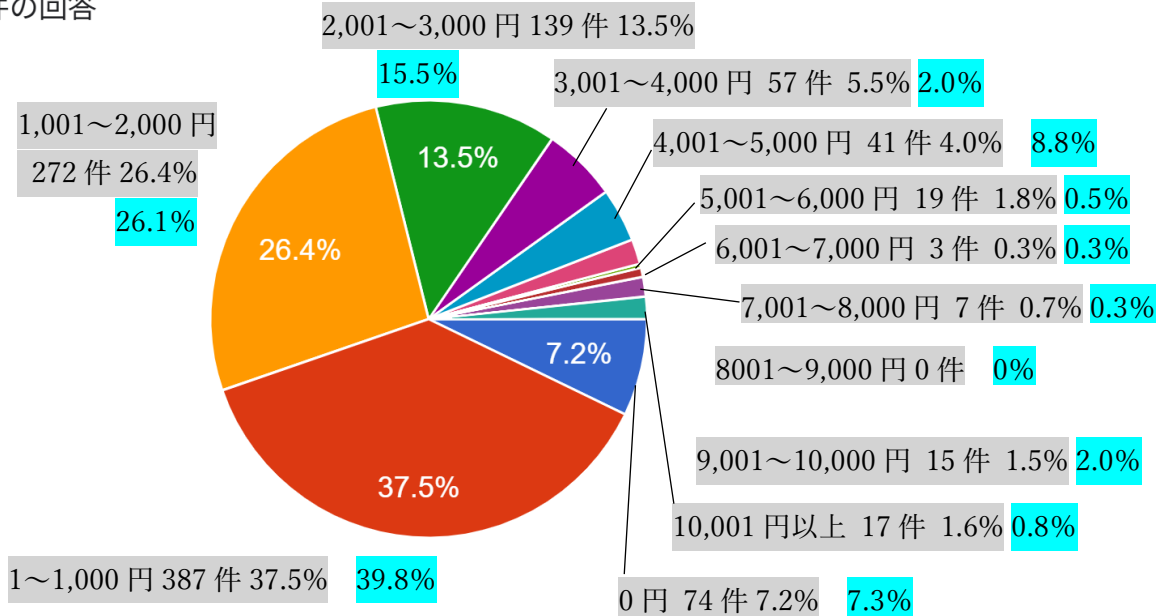
1,029 件の回答



③ レジャー費（寺社拝観料・入館料など）

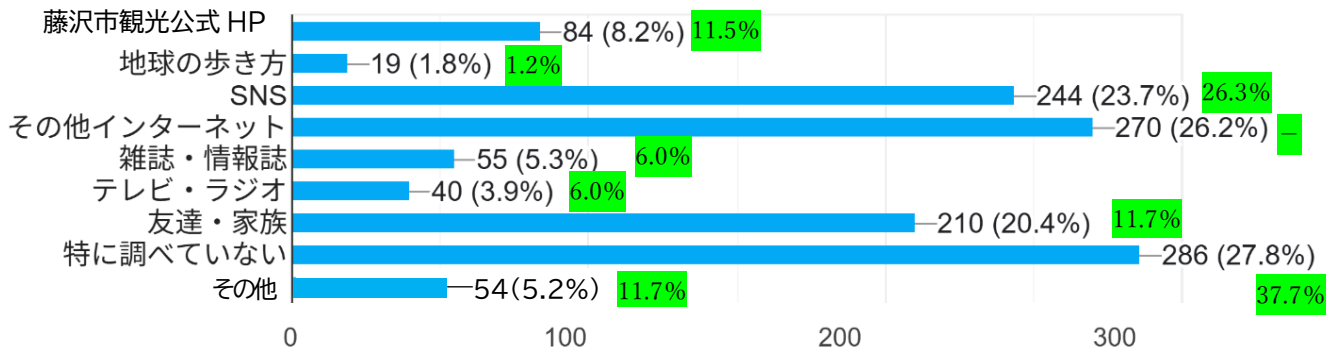
■…2024年度

1,031 件の回答



●藤沢を観光する際に、事前にどのような方法で情報を調べましたか？（複数回答可） ■…2024 年度

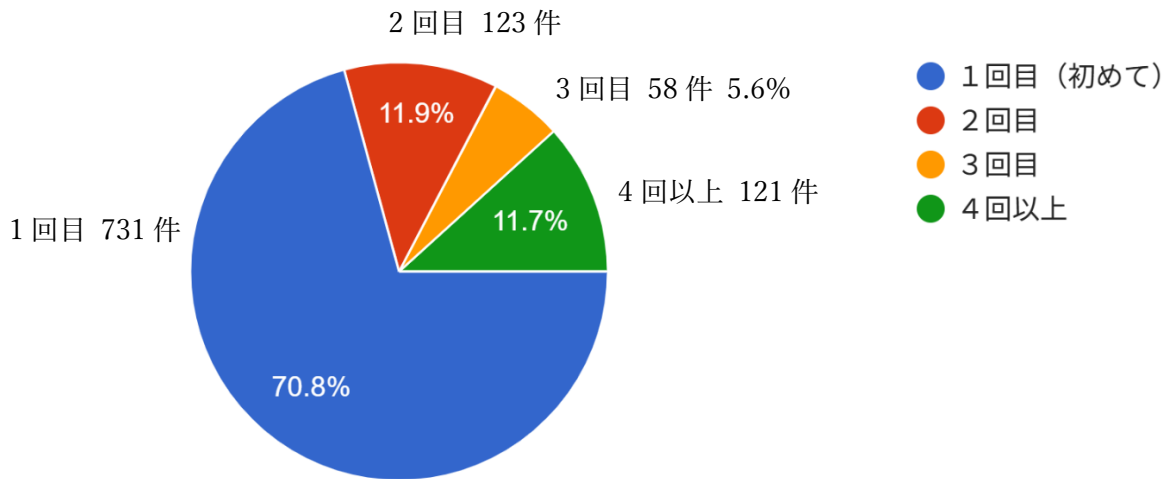
1,030 件の回答



江の島岩屋施設について

●江の島岩屋への来場は何回目ですか？

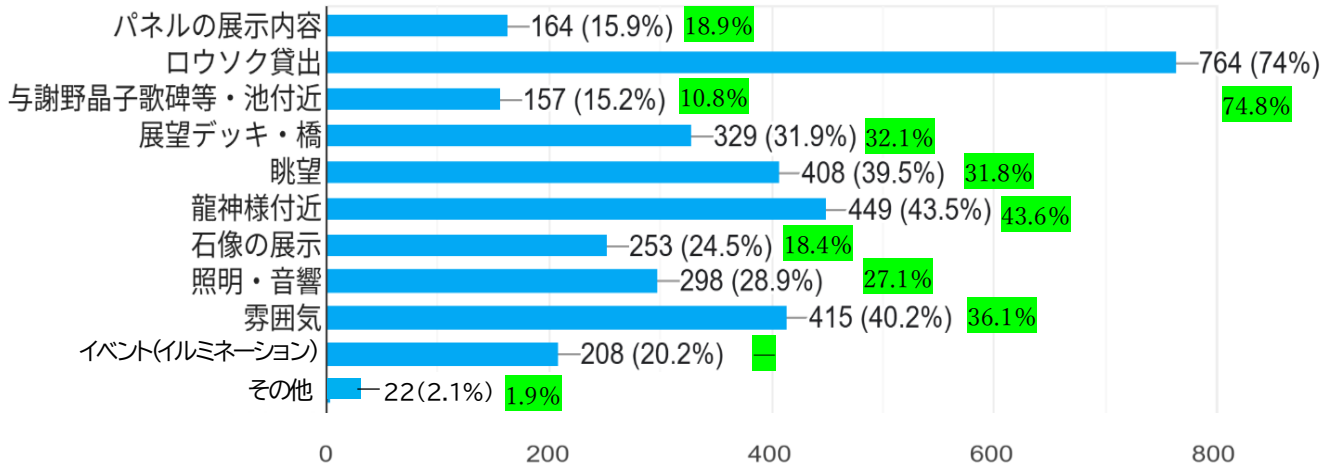
1,033 件の回答



	1回目	2回目	3回目	4回以上
2024 年度	67.9%	15.6%	6.6%	9.9%
2025 年度	70.8%	11.9%	5.6%	11.7%

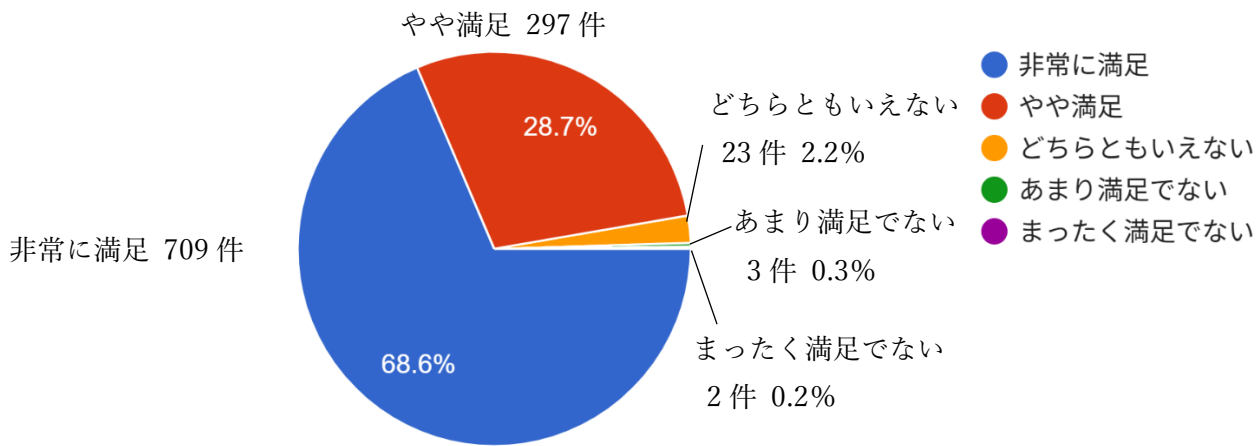
●江の島岩屋施設で印象に残った点は何ですか？（複数回答可） ■…2024 年度

1,032 件の回答



●江の島岩屋全体の印象はいかがでしたか？

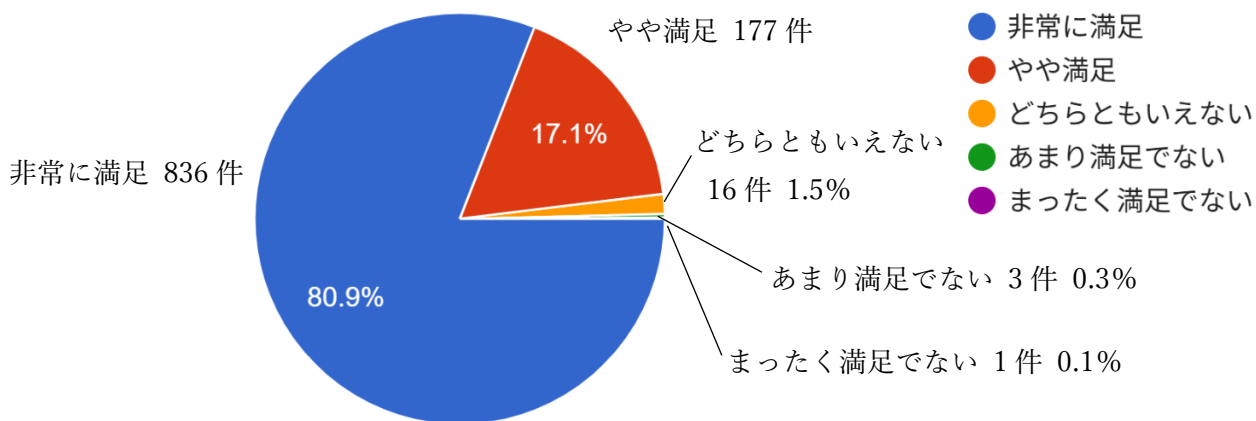
1,034 件の回答



	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2024 年度	65.0%	31.7%	3.1%	0.2%	0%
2025 年度	68.6%	28.7%	2.2%	0.3%	0.2%

●洞内スタッフ（入口・ロウソク貸出）の対応（挨拶・笑顔等）はいかがでしたか？

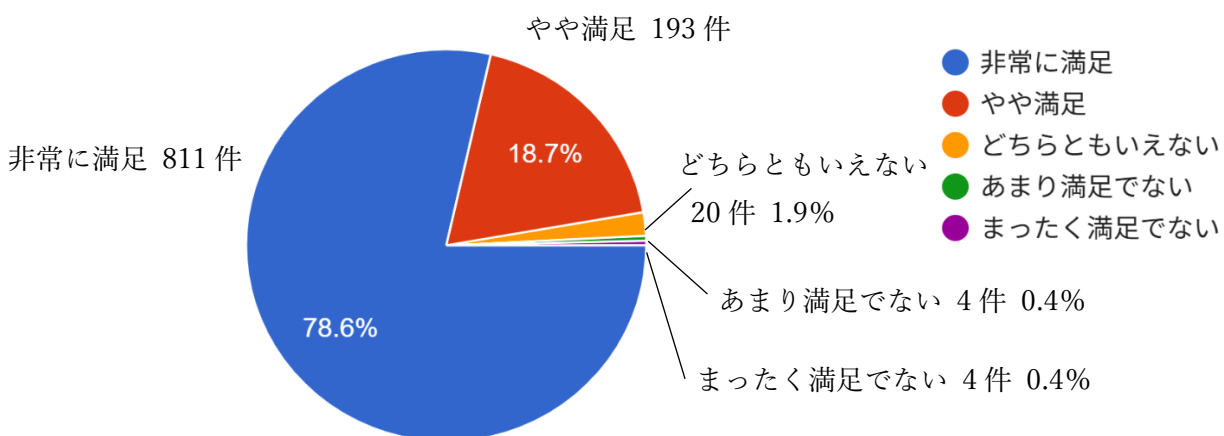
1,033 件の回答



	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2024 年度	76.8%	19.9%	2.8%	0.5%	0%
2025 年度	80.9%	17.1%	1.5%	0.3%	0.1%

●洞内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？

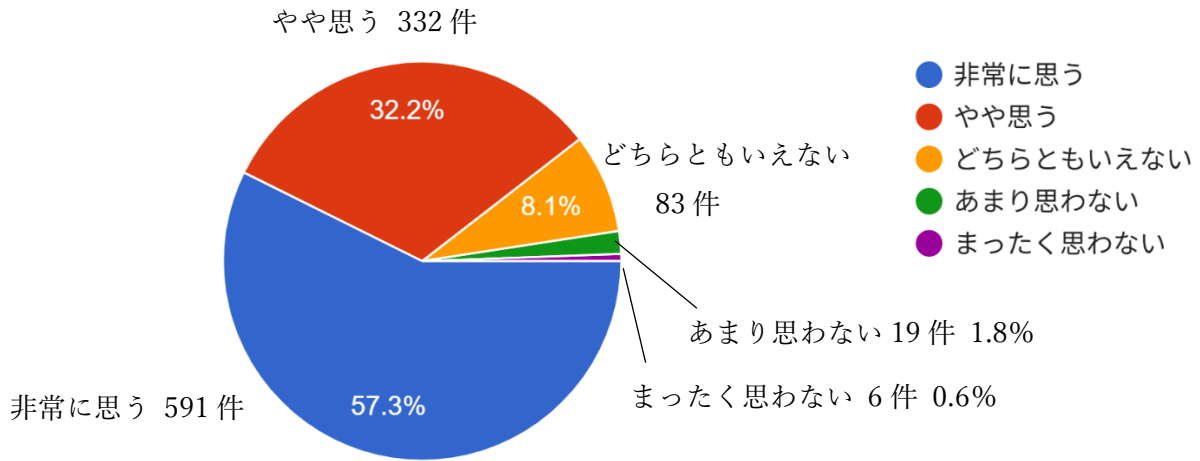
1,032 件の回答



	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2024 年度	75.7%	21.7%	1.9%	0.5%	0.2%
2025 年度	78.6%	18.7%	1.9%	0.4%	0.4%

●江の島岩屋にまた来場したいと思いましたが？

1,031 件の回答

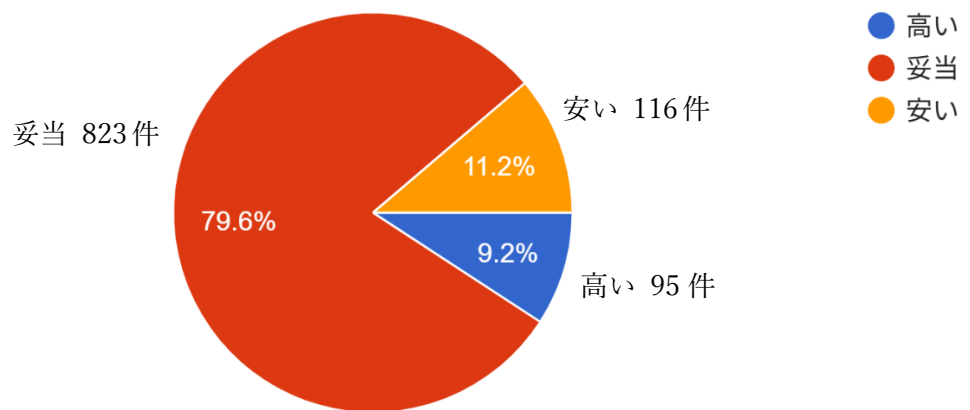


	非常に思う	やや思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない
2024 年度	48.0%	36.1%	11.9%	3.1%	1.2%
2025 年度	57.3%	32.2%	8.1%	1.8%	0.6%

江の島岩屋料金について

料金はいかが  
でしたか

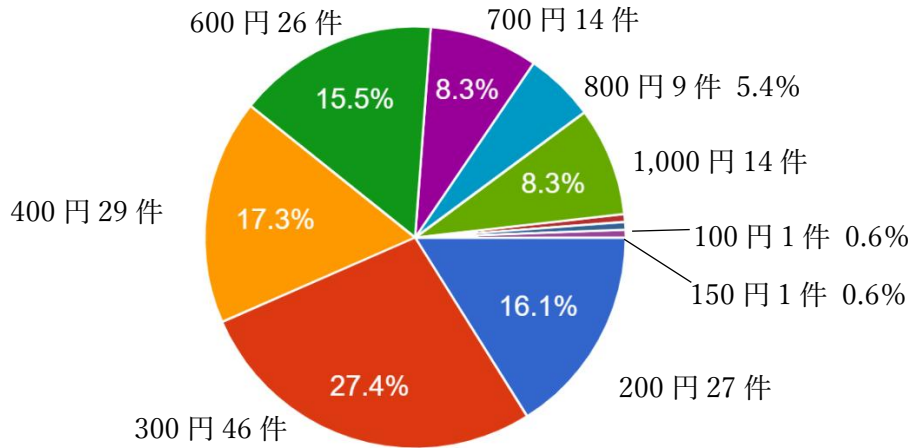
1,034 件の回答



	高い	妥当	安い
2024 年度	7.4%	77.9%	14.6%
2025 年度	9.2%	79.6%	11.2%

(高い・安いと  
答えた方)  
妥当だと思う  
金額について

168件の回答

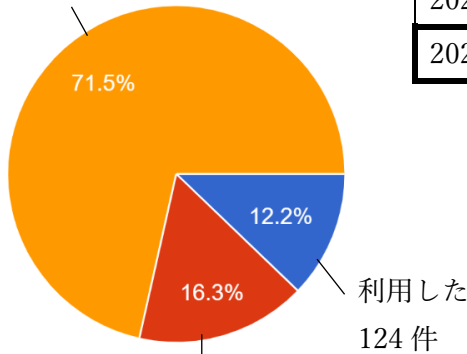


割引<sup>※1</sup>  
について

※1 江の島・鎌倉  
フリーパス、  
江ノ電のりおり  
くん、地球の歩  
き方等を利用し  
たもの

1,017件の回答

知らなかった 727件



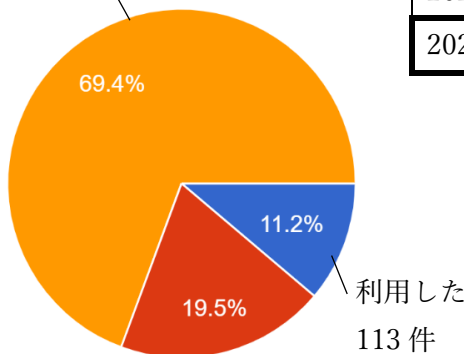
知っていたが利用していない 166件

	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2024年度	12.6%	15.9%	71.5%
2025年度	12.2%	16.3%	71.5%

周遊券（江の島  
1 day パス等）  
について

1,012件の回答

知らなかった 702件



知っていたが利用していない 197件

	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2024年度	5.6%	20.5%	73.9%
2025年度	11.2%	19.5%	69.4%

江の島岩屋で実施してほしいイベントや施設の改善点等ご意見がありましたらご記入ください。

154件の回答

**実施してほしいイベント（抜粋）**

天体観測

キャラクターとのコラボ

美容に関連するイベントを開催してほしい

龍神作品の屋外映画鑑賞

子供が主役の探検イベント

夜の拝観

お祭りみたいなもの、おかしなど

龍神様の絵とかいろいろ龍神様関係を増やしてほしい

実際に修行的なイベント

水族館のプロジェクトンマッピング

誕生日プレゼントなどがあると良い

岩の形を活かした展示やイベント 「ooに見える」を紹介するなど

龍神にずっと話をきいてほしい。あいづちはガオーでOK イルミネーションはプロポーズしやすく

**施設の改善点等について（抜粋）**

龍の説明を詳しく知りたい

岩屋の歴史を知りたい

歴史的な展示を増やしてほしいです

もっと人の手が加わっていないのを見たい

第二岩屋はもう少し何か工夫がほしい

年間パスポートが欲しい

中学生以下の入場料を200円にしてほしい

**その他ご意見・ご要望（抜粋）**

ロウソクがあるので照明はもう少し暗い方がよい

第二岩屋もロウソクがあるといい。照明が明るすぎる

龍神様の色なしの写真を撮りたかった

付近に簡易トイレがあると助かる（入口とか）

この金額で楽しめたことにとても満足感があります

楽しかったです！

お水の中の照明がきれいでした

ご協力ありがとうございました。