

2024年度江の島岩屋 アンケート調査実施報告書

実施期間：2025年1月17日（金）～1月19日（日）

回答人数：1月17日・・・87名

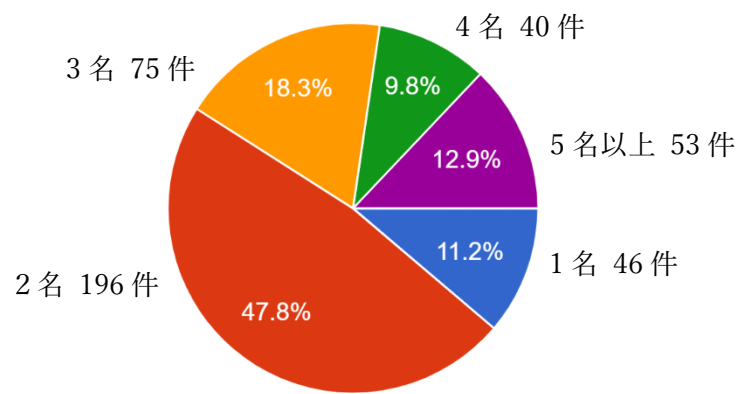
18日・・・167名

19日・・・171名 3日間合計 425名

調査方法：江の島岩屋来場者に、記入式アンケート調査を実施

問1 今回はご自身を含め何名で来場しましたか？

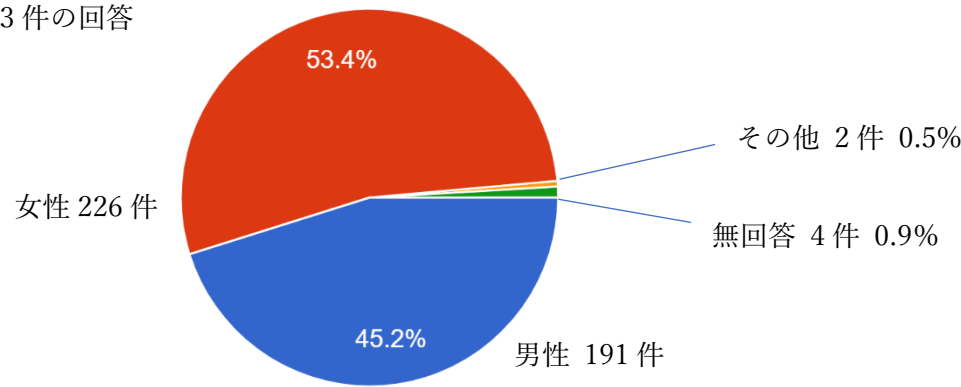
410 件の回答



	1 名	2 名	3 名	4 名	5 名以上
2023 年度	11.3%	48.7%	16.4%	13.4%	10.2%
2024 年度	11.2%	47.8%	18.3%	9.8%	12.9%

問2 あなたの性別は？

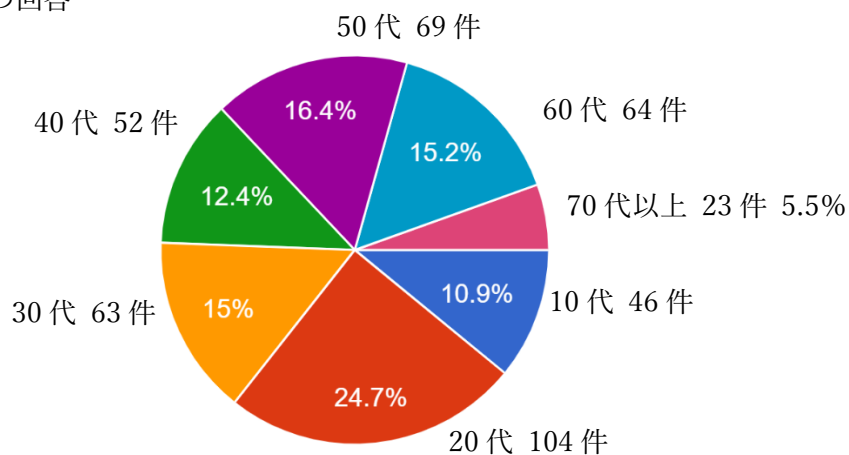
423 件の回答



	男性	女性	その他	無回答
2023 年度	39.9%	59.4%	0.1%	0.6%
2024 年度	45.2%	53.4%	0.5%	0.9%

問3 あなたの年代は？

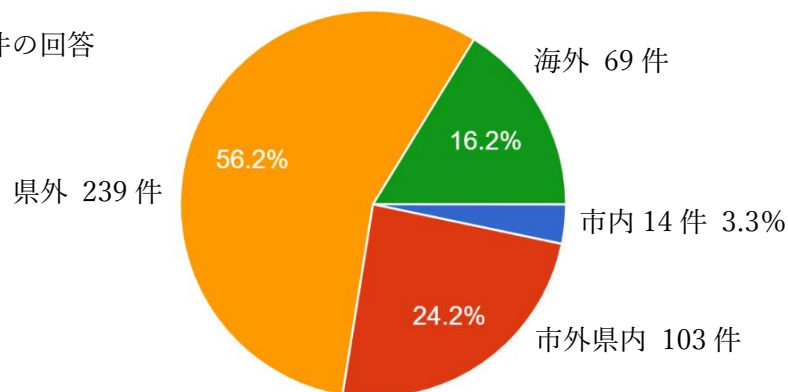
421 件の回答



	10代	20代	30代	40代	50代	60代(以上)	70代以上
2023年度	13.7%	22.3%	15.3%	19%	20.3%	9.4%	—
2024年度	10.9%	24.7%	15.0%	12.4%	16.4%	15.2%	5.5%

問4 どちらからお越しになりましたか？

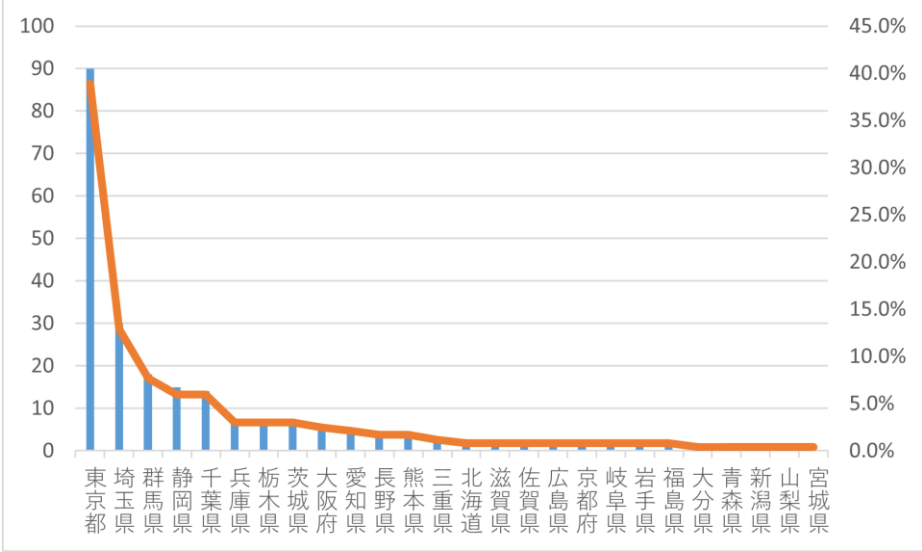
425 件の回答



	藤沢市内	藤沢市外 神奈川県内	神奈川県外	海外
2023年度	2.8%	22.9%	64.8%	9.5%
2024年度	3.3%	24.2%	56.2%	16.2%

— 「神奈川県外」とお答えの方へ
どちらの都道府県からお越しですか？

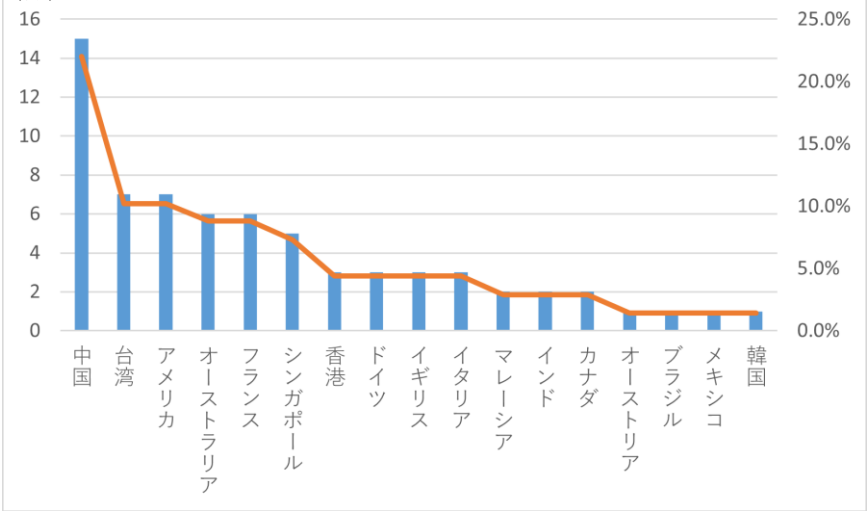
「県外」 239 件のうち 231 件の回答
(件)



	2023 年度	2024 年度
東京都	28.6%	38.9%
埼玉県	9.6%	12.9%
群馬県	1.8%	7.7%
静岡県	5.1%	6.0%
千葉県	10.1%	6.0%
兵庫県	2.0%	3.0%
栃木県	3.0%	3.0%
茨城県	3.0%	3.0%
大阪府	4.8%	2.5%
愛知県	8.4%	2.1%

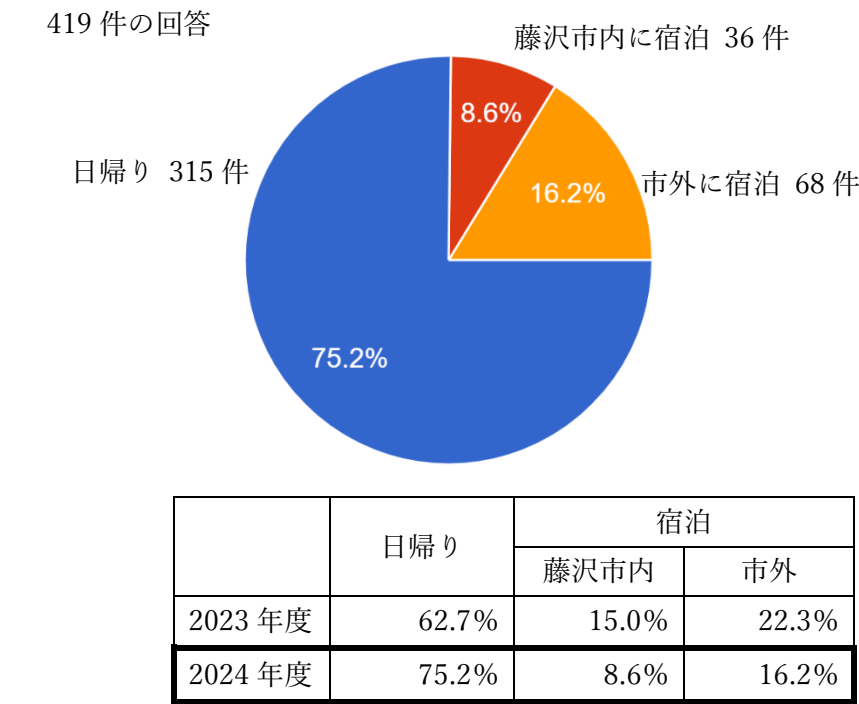
— 「海外」とお答えの方へ
どちらの国からお越しですか？

「海外」 69 件のうち 68 件の回答
(件)



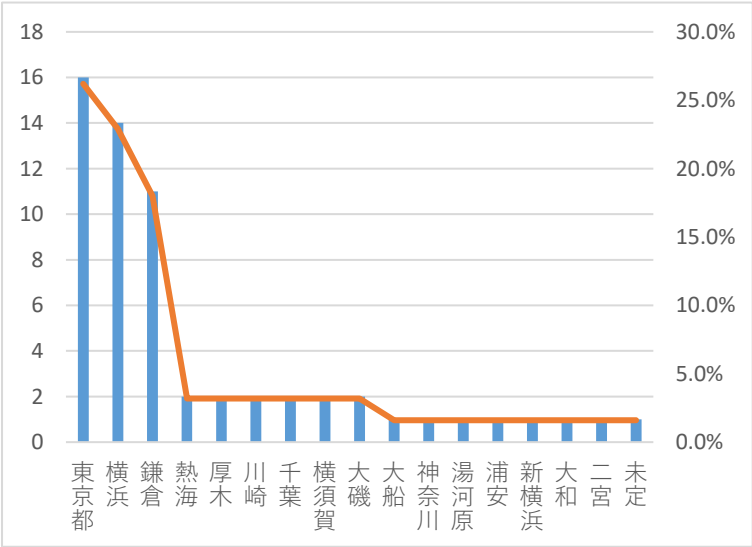
	2023 年度	2024 年度
中国	1.7%	22.0%
台湾	18.3%	10.2%
アメリカ	18.3%	10.2%
オーストラリア	13.3%	8.8%
フランス	1.7%	8.8%
シンガポール	5.0%	7.3%
香港	5.0%	4.4%
ドイツ	—	4.4%
イギリス	3.3%	4.4%
イタリア	3.3%	4.4%

問5 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか？宿泊ですか？



「市外に宿泊」とお答えの方へ
どちらの都市（エリア）に宿泊しましたか

68 件のうち 61 件の回答
(件)

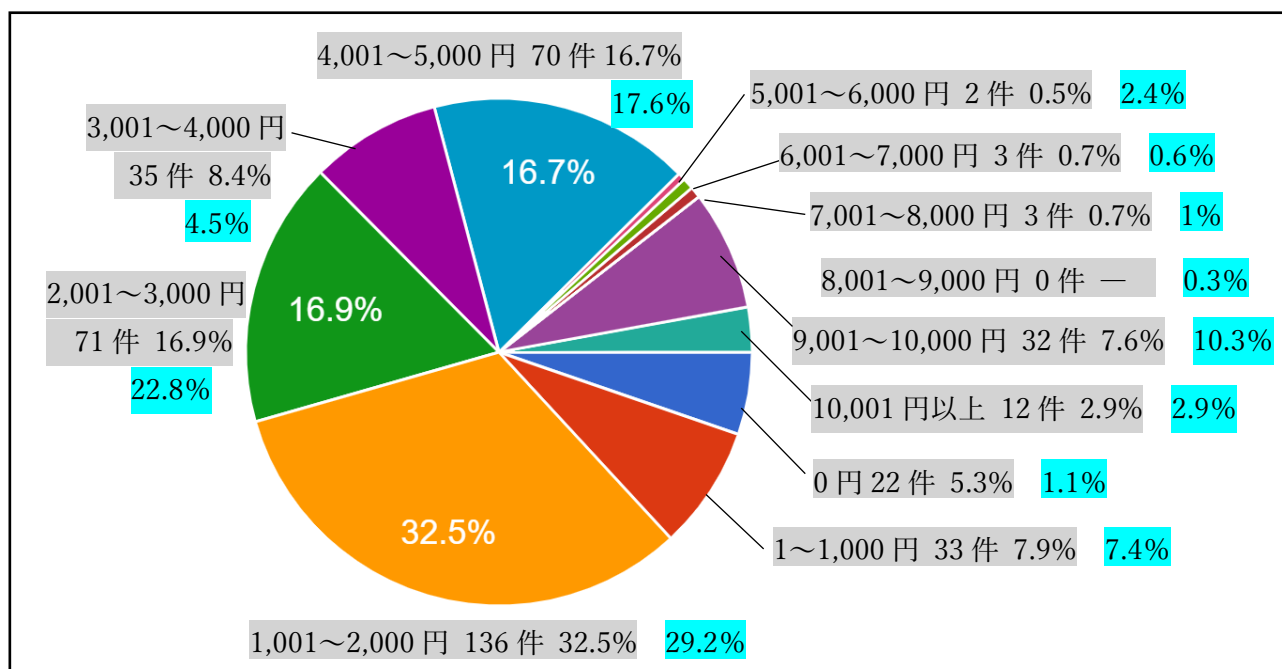


	2023 年度	2024 年度
東京都	16.8%	26.2%
横浜	23.9%	22.9%
鎌倉	12.4%	18.0%
熱海	1.8%	3.2%
厚木	1.7%	3.2%
川崎	4.4%	3.2%
千葉	3.5%	3.2%
横須賀	0.9%	3.2%
大磯	—	3.2%

問6 今回の藤沢市内の観光で1日に1人あたりいくら使う予定ですか？

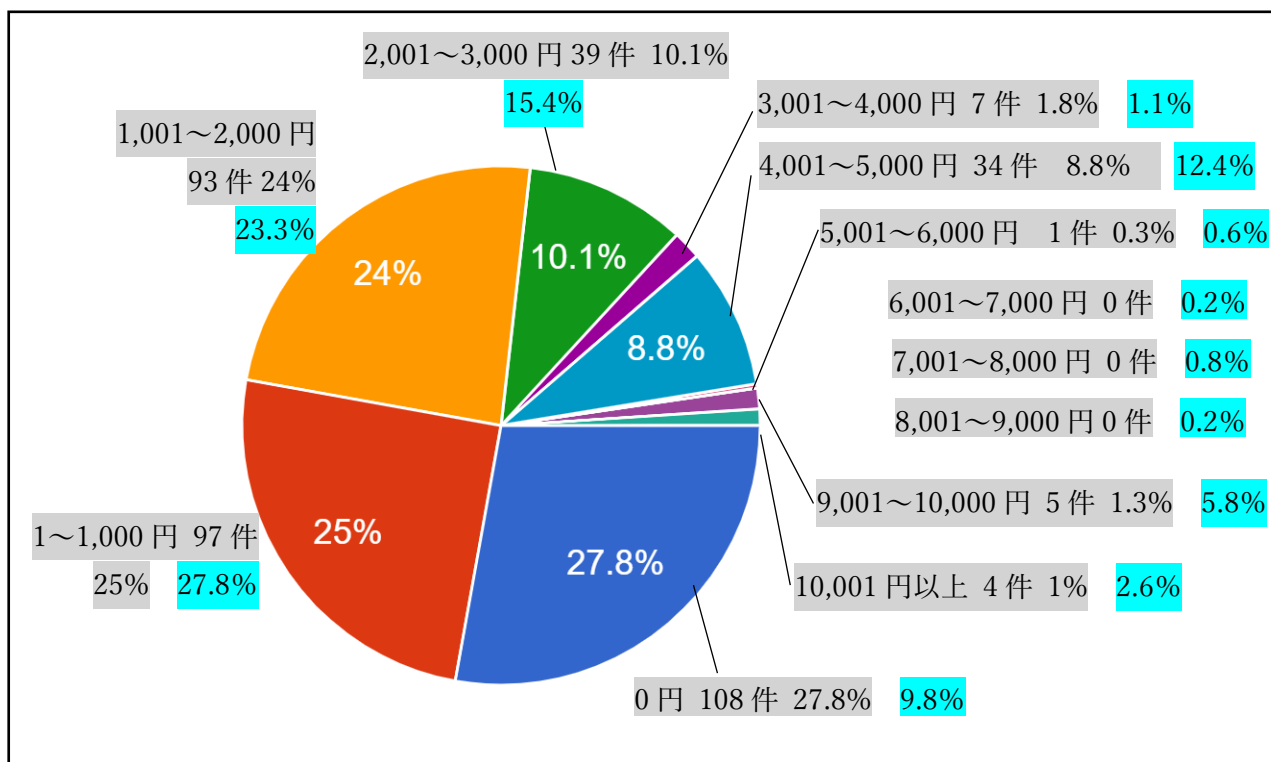
①食事代（昼・夕食代など） 419 件の回答

■…2023 年度



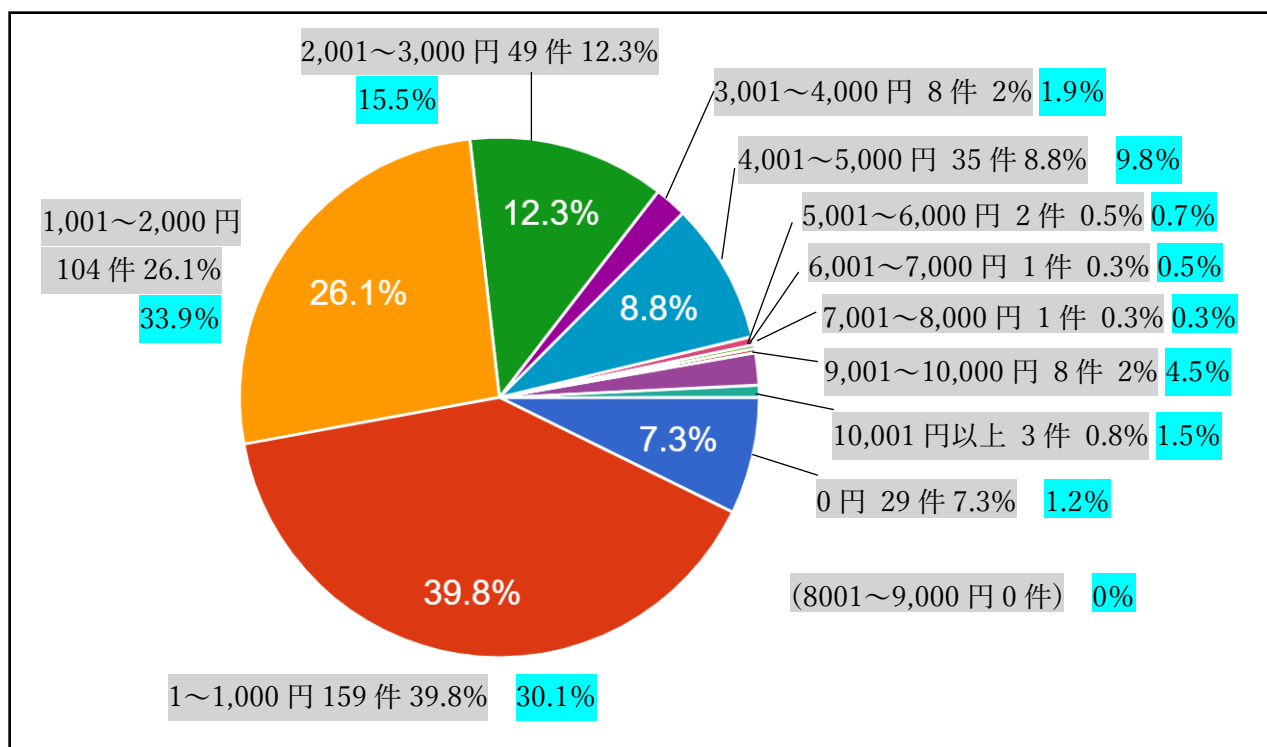
②土産代 388 件の回答

■…2023 年度



③ レジャー費 399 件の回答

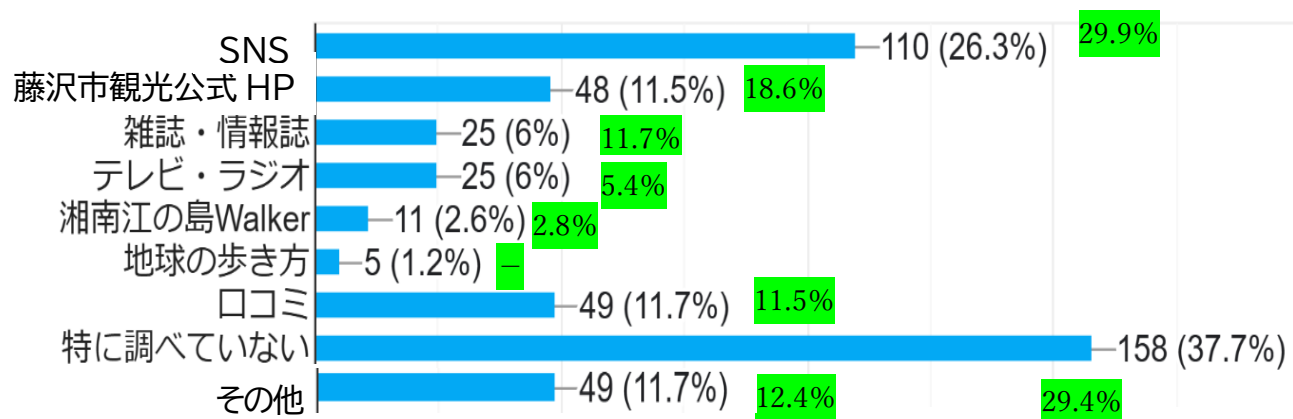
…2023 年度



問 7 藤沢観光する際に、事前にどのような方法で情報を調べましたか？

(複数回答可) 419 件の回答

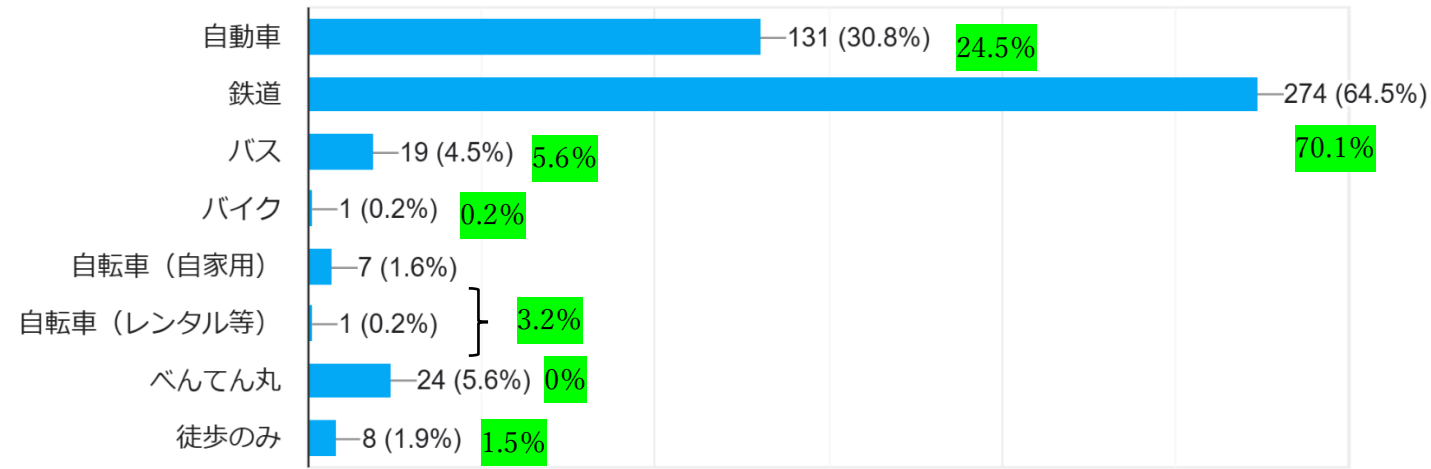
…2023 年度



問 8 本日の江の島までの交通手段は何ですか？（複数回答可）

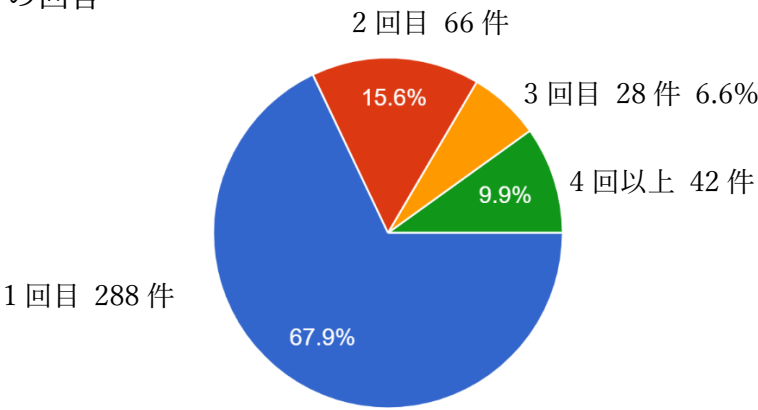
425 件の回答

2023 年度



問 9 江の島岩屋への来場は何回目ですか？

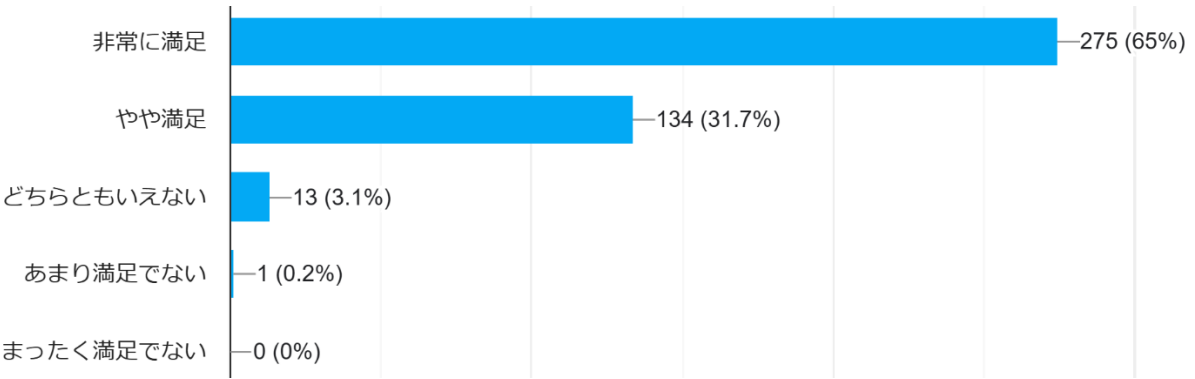
424 件の回答



	1 回目	2 回目	3 回目	4 回以上
2023 年度	72.7%	12.6%	5.5%	9.2%
2024 年度	67.9%	15.6%	6.6%	9.9%

問 1 0 江の島岩屋全体の印象はいかがでしたか？

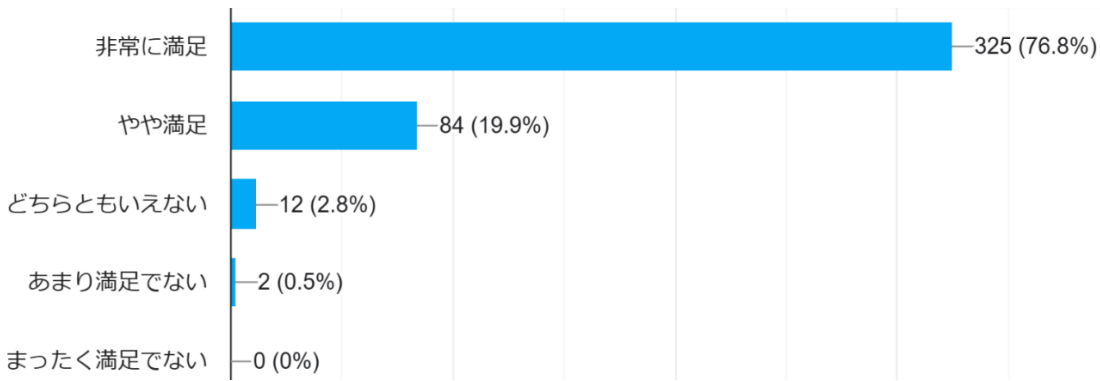
423 件の回答



	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2023 年度	69.7%	27.3%	2.6%	0.2%	0.2%
2024 年度	65%	31.7%	3.1%	0.2%	0%

問 1 1 洞内スタッフ（入口・ロウソク貸出）の対応（挨拶・笑顔等）は
いかがでしたか？

423 件の回答

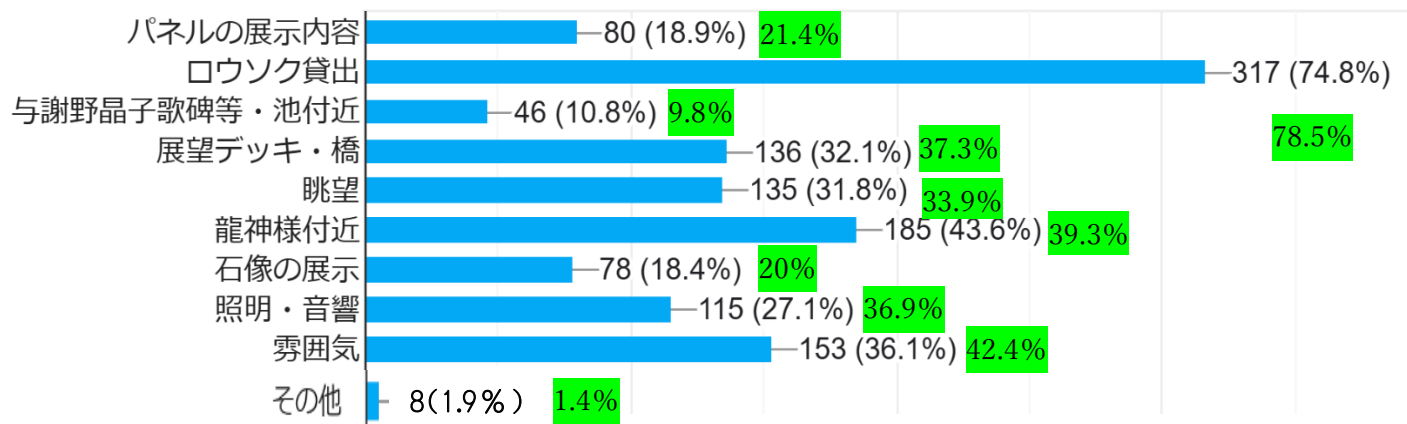


	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2023 年度	74.7%	22.3%	2.8%	0.2%	0%
2024 年度	76.8%	19.9%	2.8%	0.5%	0%

問 1 2 江の島岩屋施設で印象に残った点は？（複数回答可）

424 件の回答

…2023 年度



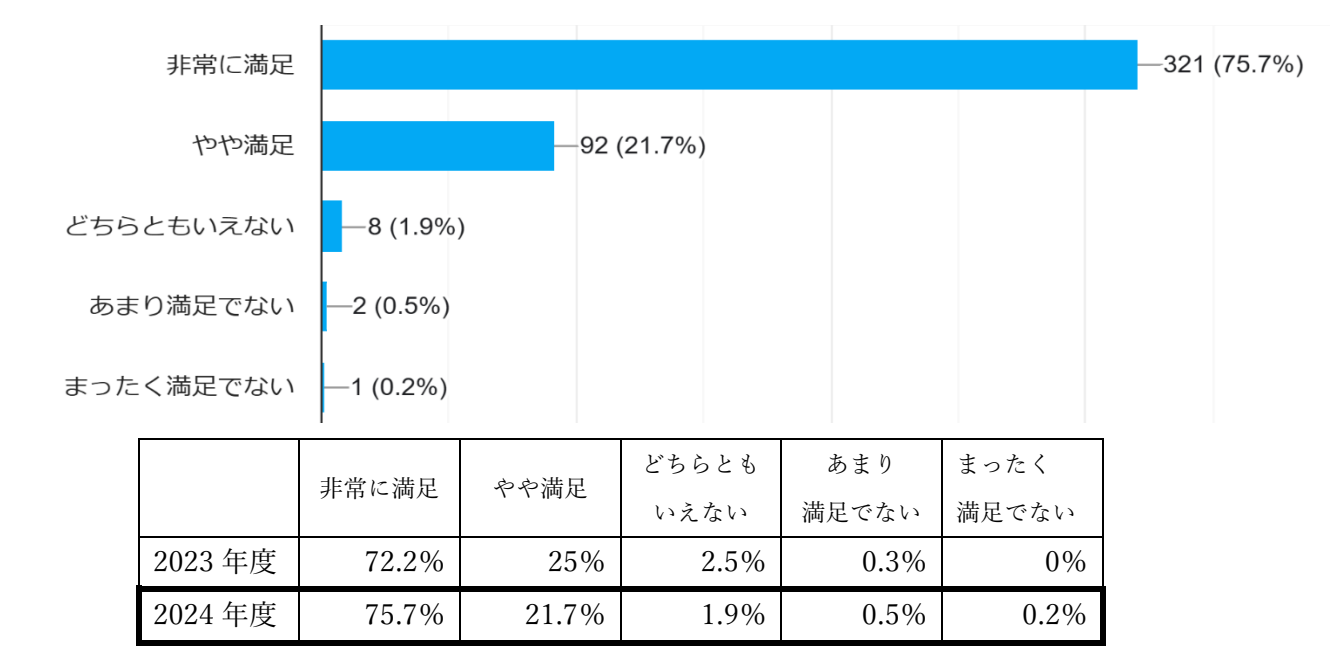
どのようによかったですか？

82 件の回答 <抜粋>

- ・洞窟らしい感じがよかった
- ・歴史が感じられた
- ・昔からここにあるんだな、と思いながら歩きました
- ・幻想的できれい
- ・神秘的でした
- ・ロウソクが異空間をかもしだしていた
- ・非日常を味わえた
- ・落ち着き感と安心感
- ・洞内の湿度が非常に快適でした
- ・古い石仏が面白い
- ・サバイバル感があってよかった
- ・自然と一体化していた
- ・自然に溶け込んでいる、説明でより理解できた
- ・写真映えした
- ・景色がきれい
- ・水が落ちないようにしていたのもよかった
- ・思っていたのとかかなり違って、見ごたえがあった
- ・第一と第二で趣が違うところ
- ・イルミネーション
- ・入口で飲み終わった缶を引き取ってくれた

問 1 3 洞内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？

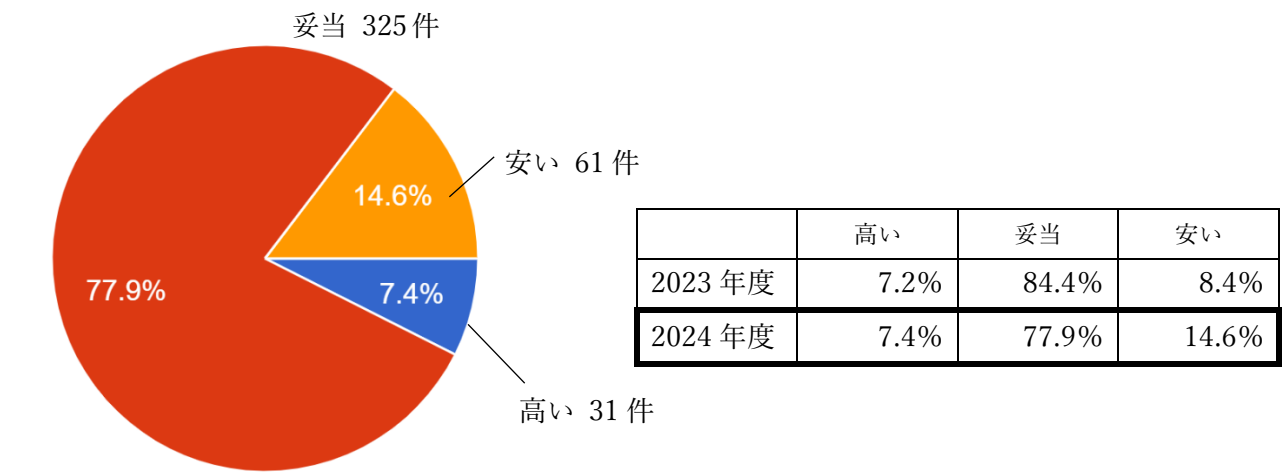
424 件の回答



問 1 4 入洞料はいかがですか？また、割引（フリーパス・のりおりくん等）や周遊券（江の島 1 day パス等）を利用しましたか？

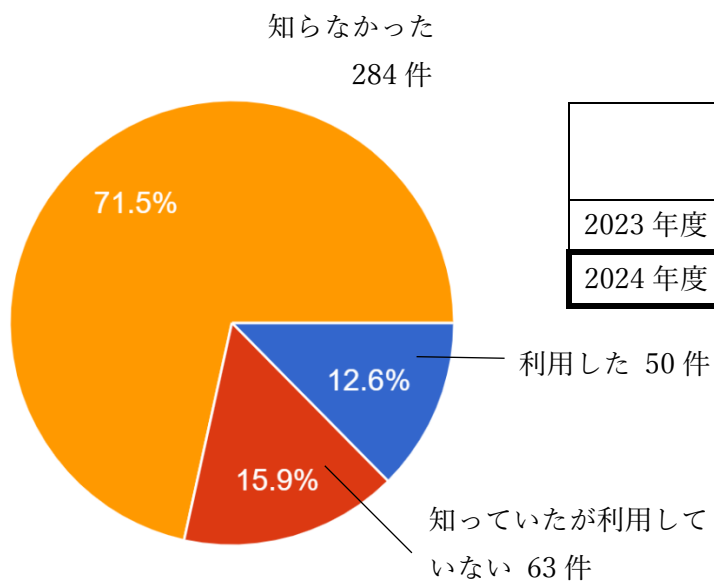
① 料金について

417 件の回答



② 割引について

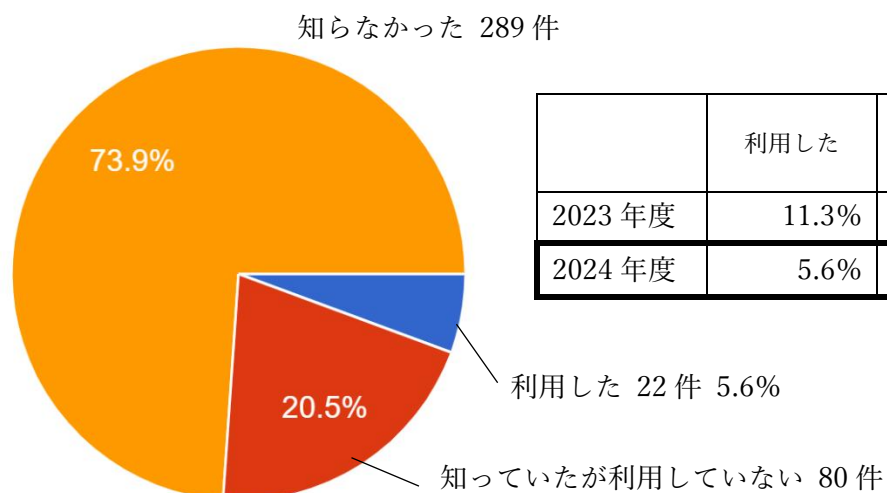
397 件の回答



	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2023 年度	13%	12.2%	74.8%
2024 年度	12.6%	15.9%	71.5%

③ 周遊券について

391 件の回答



	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2023 年度	11.3%	17.1%	71.5%
2024 年度	5.6%	20.5%	73.9%

問 1 5 キャッシュレス決済を利用された方へ

利用してみていかがでしたか？

81 件の回答 <抜粋>

- ・便利

・満足

・現金を持っていないので助かります

・反応が悪い

・電波が繋がらない
- ・よかった

・楽だった

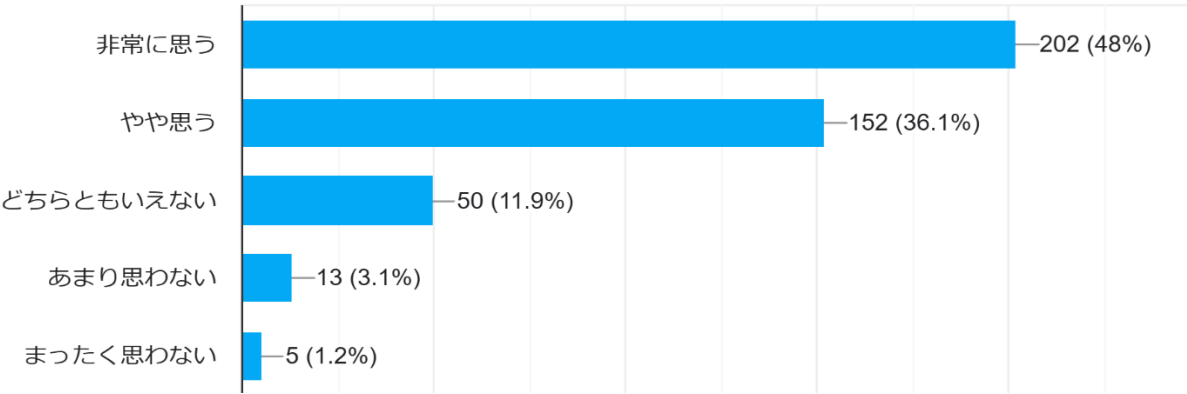
・スムーズ

・時間がかかる

・（電波等の事情で）使えず現金で支払った

問 1 6 江の島岩屋にまた来場したいと思いますか？

421 件の回答



	非常に思う	やや思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない
2023 年度	48.8%	37.1%	11.6%	1.9%	0.6%
2024 年度	48%	36.1%	11.9%	3.1%	1.2%

問 17 江の島岩屋で実施してほしいイベントや施設の改善点等、
ご意見がありましたらご記入ください。

83 件の回答 <抜粋>

- ・コンサート、ライブ
- ・なぞとき
- ・夏まつり
- ・魚つり
- ・子ども向けの何か
- ・自然の浸食のすごさを感じるイベント
- ・ガイドツアー
- ・鉱物を取るゲーム
- ・朗読会のようなイベント
- ・体験できるもの
- ・アニメとコラボ
- ・ろうソクのカバー作成、お持ち帰り
- ・電気を使用せず、ろうソクのための観覧
- ・置物や現物できるものを増やしてほしい
- ・ヒーリング音楽
- ・BGM にひと工夫
- ・船の出航の情報を分かりやすく
- ・イルミネーション等、力を入れているが、電力不足も考慮してほしい
- ・道案内・龍神伝説にまつわる岩屋の流れ
- ・石像、絵などの説明
- ・中国語の翻訳
- ・大地震発生時の対応
- ・これ以上の観光化は控えてほしい
- ・どんなイベントがあるのか知らないので PR してほしい

ご協力ありがとうございました