

2023年度江の島岩屋 アンケート調査実施報告書

実施期間：2023年11月23日（木・祝）～11月25日（土）

* 11月23日は「湘南の宝石」（イルミネーションイベント）初日

回答人数：11月23日・・・153名

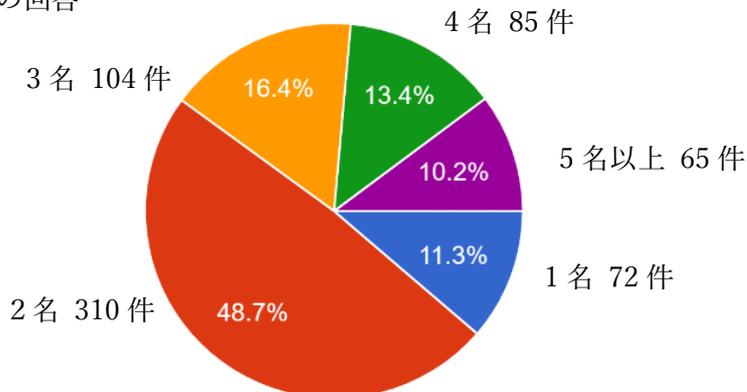
24日・・・256名

25日・・・243名 3日間合計 652名

調査方法：来場者に記入式アンケート調査を実施

問1 今回はご自身を含め何名で来場しましたか？

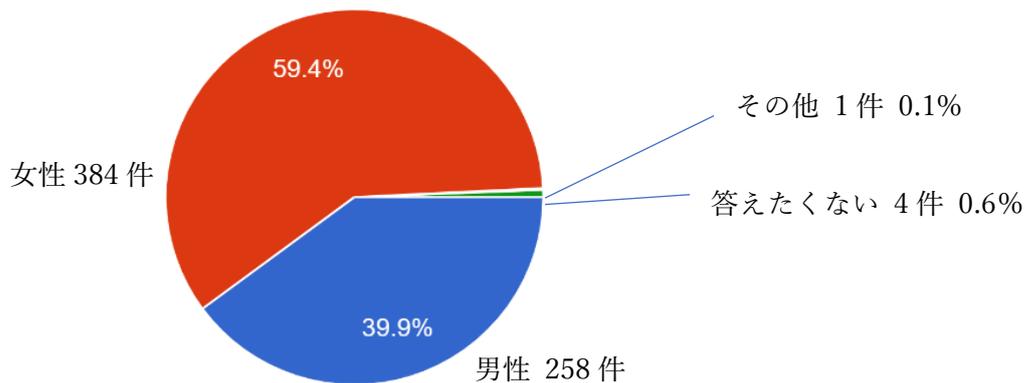
636 件の回答



	1名	2名	3名	4名	5名以上
2022年度	13%	54%	11%	9%	13%
2023年度	11.3%	48.7%	16.4%	13.4%	10.2%

問2 あなたの性別は？

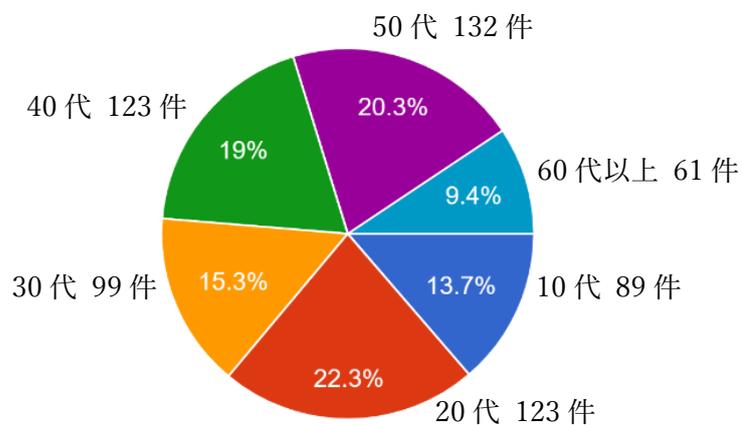
647 件の回答



	男性	女性	その他	答えたくない
2022年度	41%	58%	0%	1%
2023年度	39.9%	59.4%	0.1%	0.6%

問3 あなたの年代は？

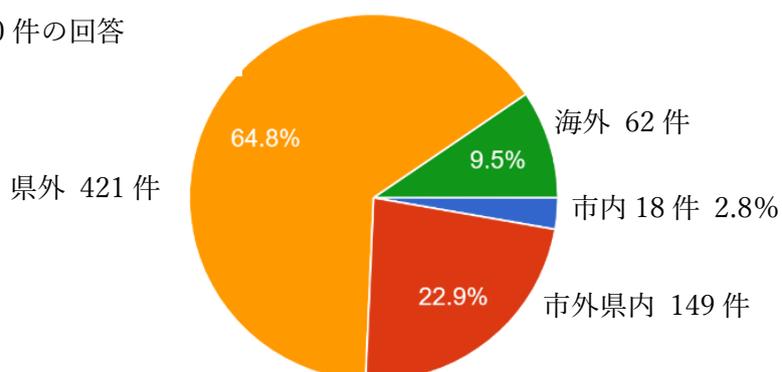
649 件の回答



	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
2022年度	13.3%	17.7%	13.9%	22.4%	18.7%	13.9%
2023年度	13.7%	22.3%	15.3%	19%	20.3%	9.4%

問4 どちらからお越しになりましたか？

650 件の回答

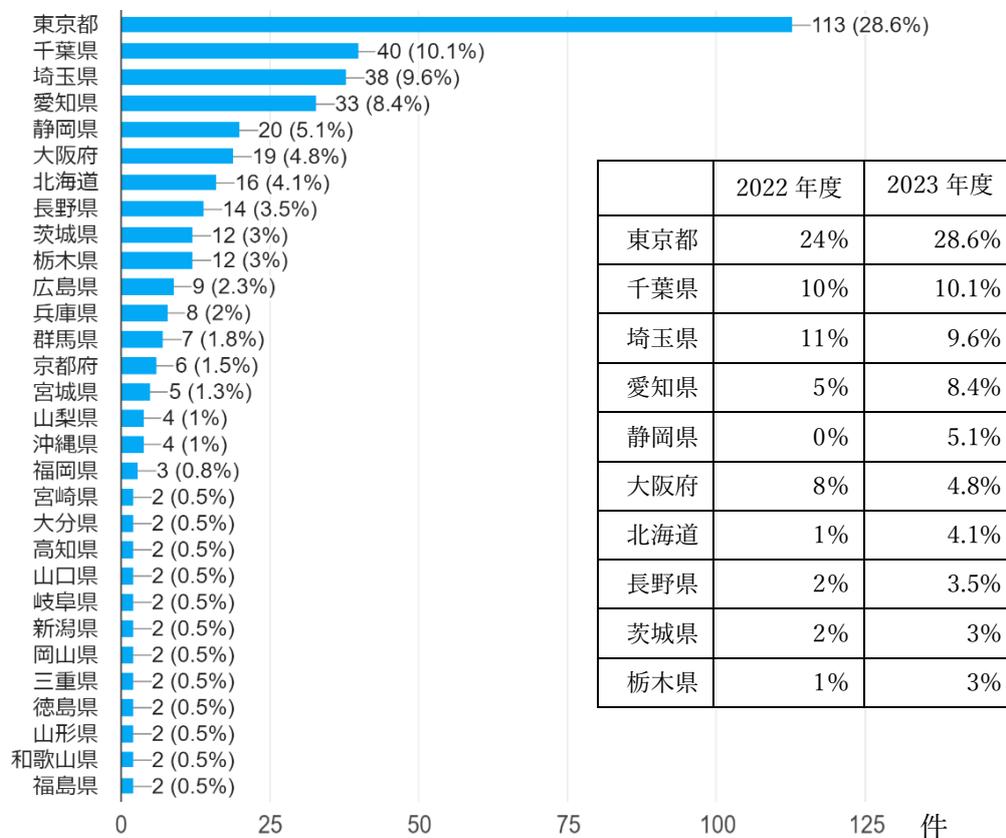


	藤沢市内	藤沢市外 神奈川県内	神奈川県外	海外
2022年度	4%	25%	71%	0%
2023年度	2.8%	22.9%	64.8%	9.5%

一 「神奈川県外」とお答えの方へ

どちらの都道府県からお越しですか？

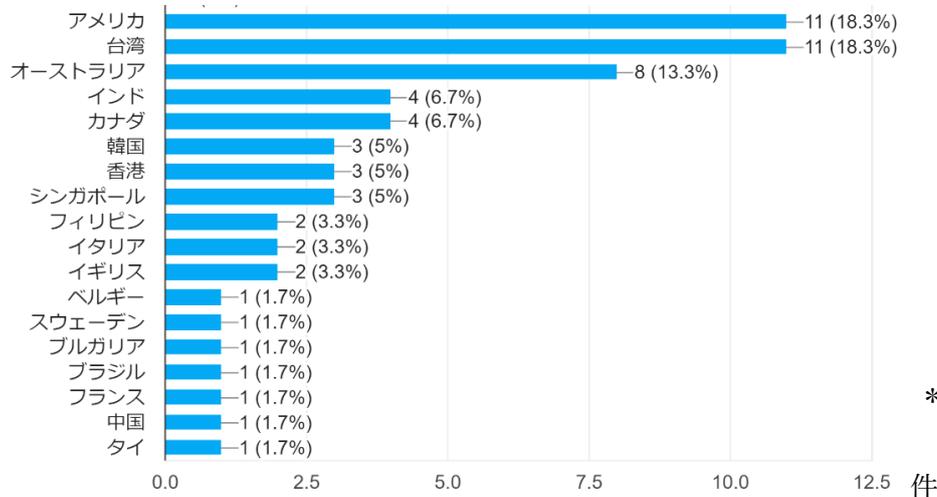
「県外」421件のうち395件の回答（上位30都道府県）



	2022年度	2023年度
東京都	24%	28.6%
千葉県	10%	10.1%
埼玉県	11%	9.6%
愛知県	5%	8.4%
静岡県	0%	5.1%
大阪府	8%	4.8%
北海道	1%	4.1%
長野県	2%	3.5%
茨城県	2%	3%
栃木県	1%	3%

一 「海外」とお答えの方へ

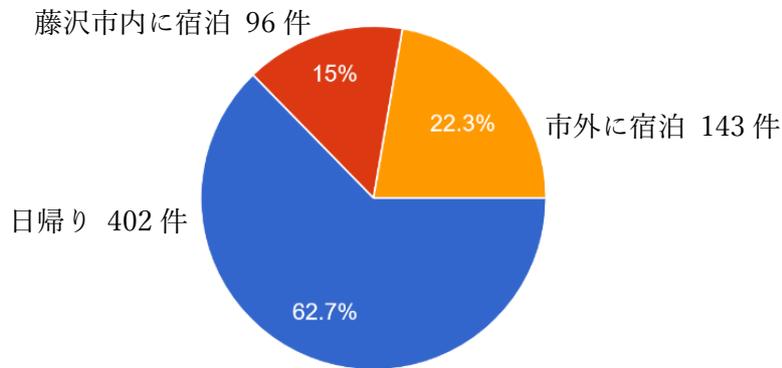
どちらの国からお越しですか？ 62件のうち60件の回答



* 2022年度統計なし

問5 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか？宿泊ですか？

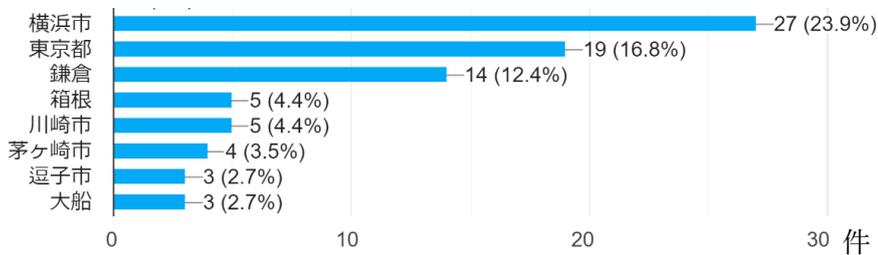
641件の回答



	日帰り	宿泊	
		藤沢市内	市外
2022年度	53%	18%	29%
2023年度	62.7%	15%	22.3%

「市外に宿泊」とお答えの方へ
 どちらの都市（エリア）に宿泊しましたか

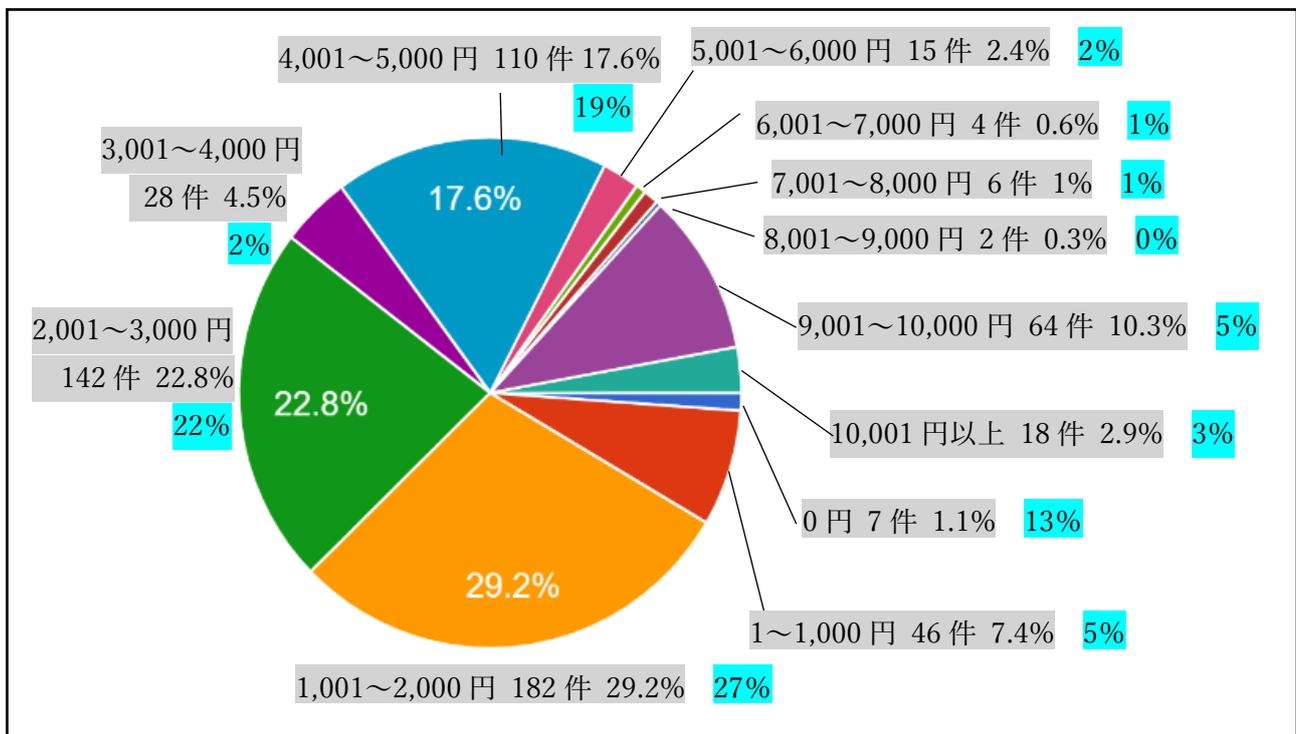
113件の回答（上位8エリア）



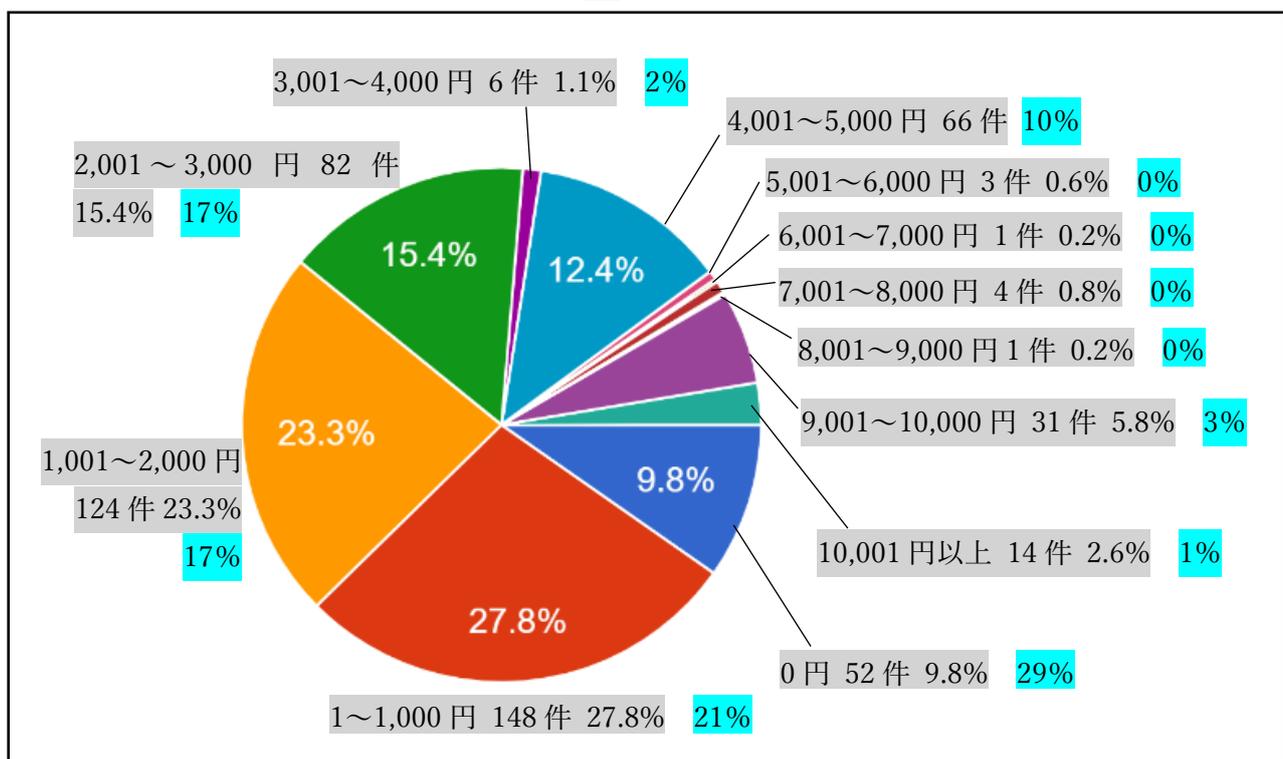
	2022年度	2023年度
横浜	18%	23.9%
東京都	12%	16.8%
鎌倉	19%	12.4%
箱根	0%	4.4%
川崎	2%	4.4%
茅ヶ崎	0%	3.5%
逗子	0%	2.7%
大船	5%	2.7%

問6 今回の藤沢市内の観光で1日に1人あたりいくら使う予定ですか？

① 食事代（昼・夕食代など） 624件の回答 ■…2022年度

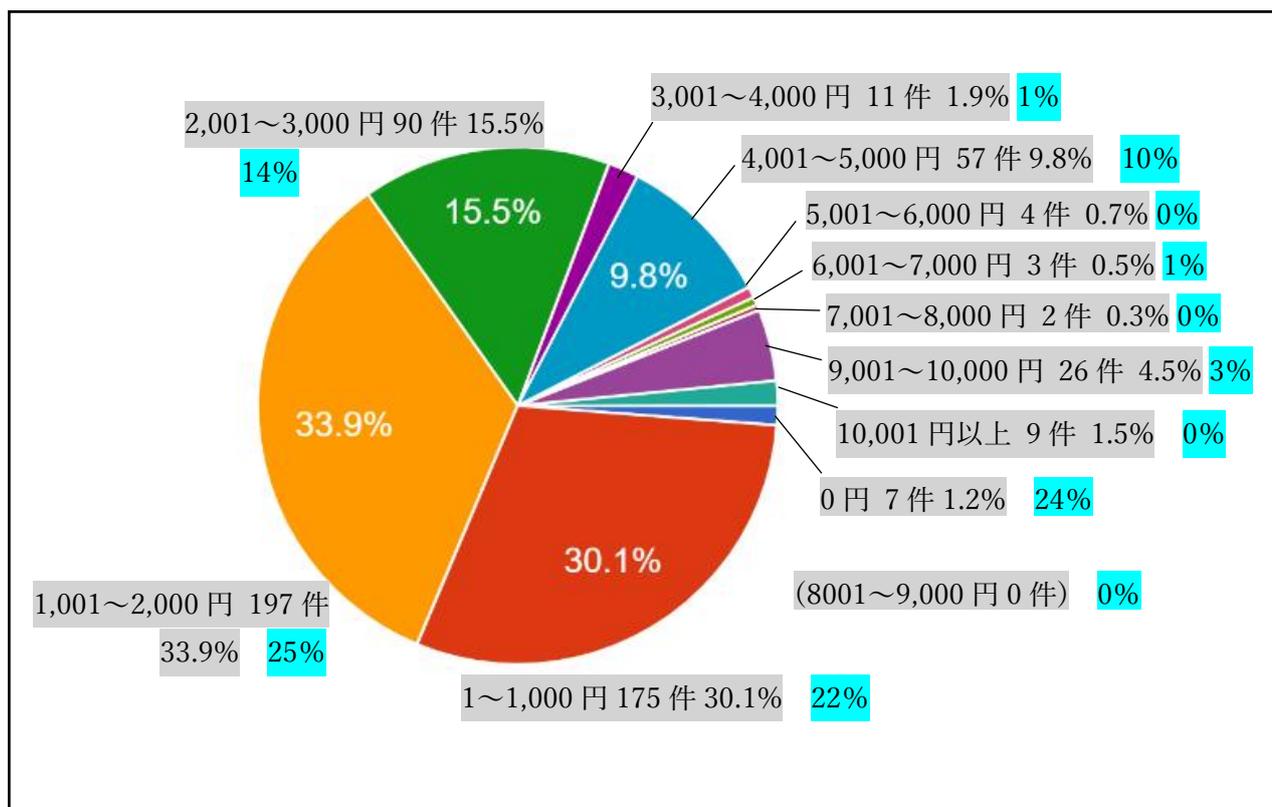


② お土産代 532件の回答 ■…2022年度



③ レジャー費 581件の回答

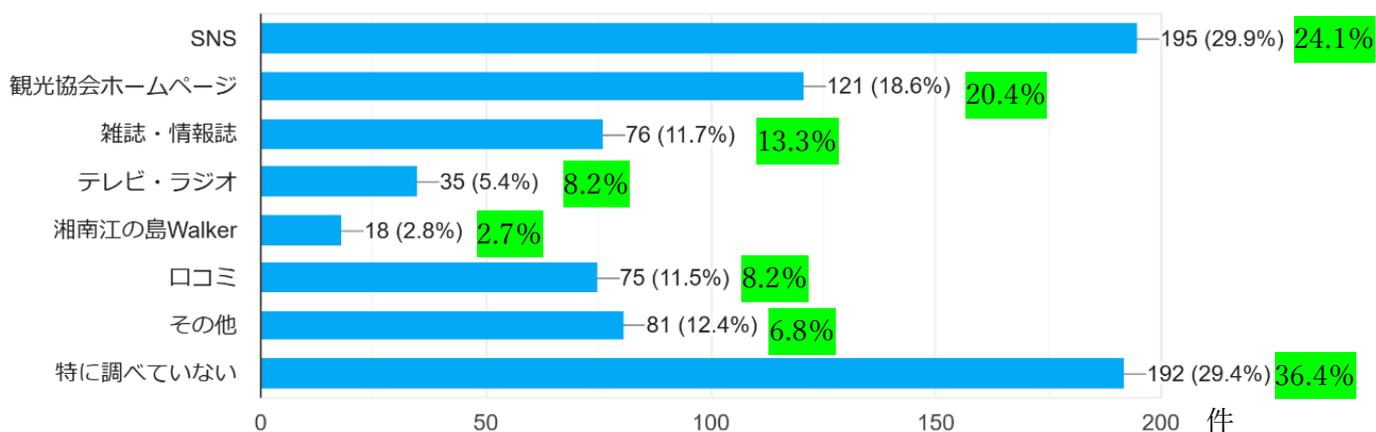
■…2022年度



問7 藤沢観光する際に、事前にどのような方法で情報を調べましたか？

(複数回答可) 652件の回答

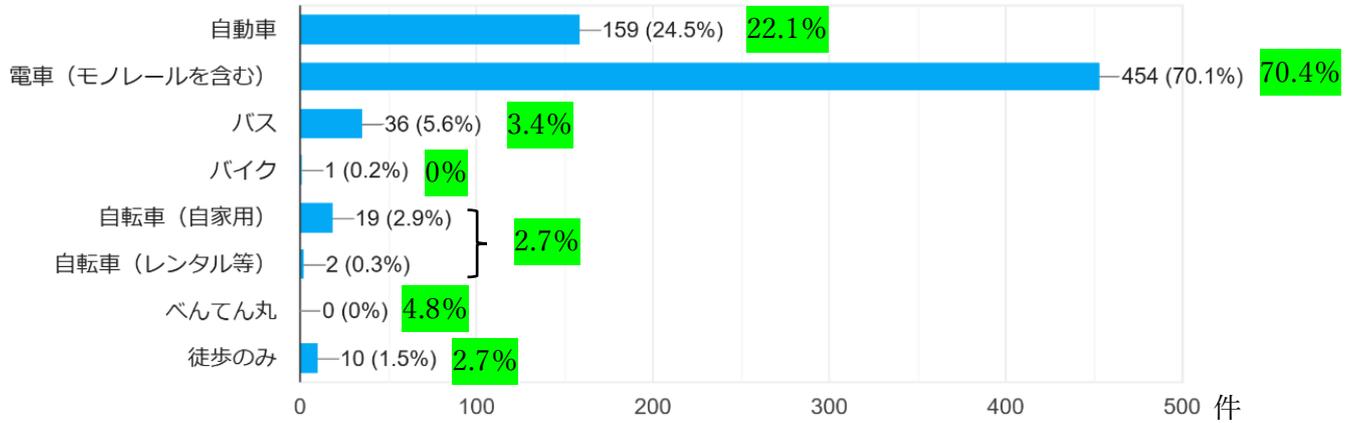
■…2022年度



問8 本日の江の島までの交通手段は何ですか？（複数回答可）

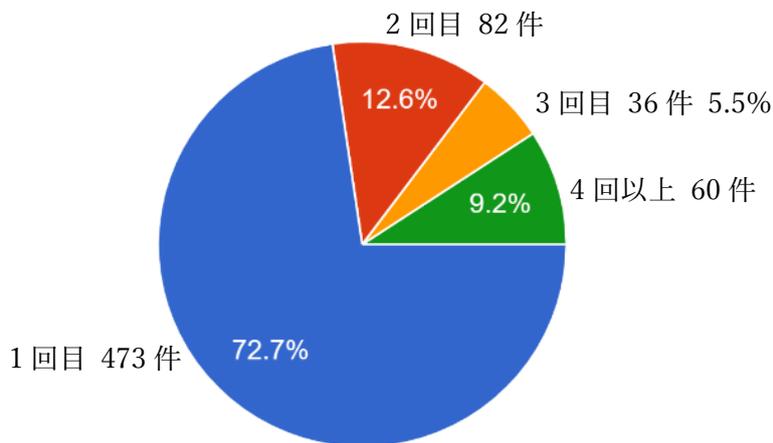
648 件の回答

■…2022 年度



問9 江の島岩屋への来場は何回目ですか？

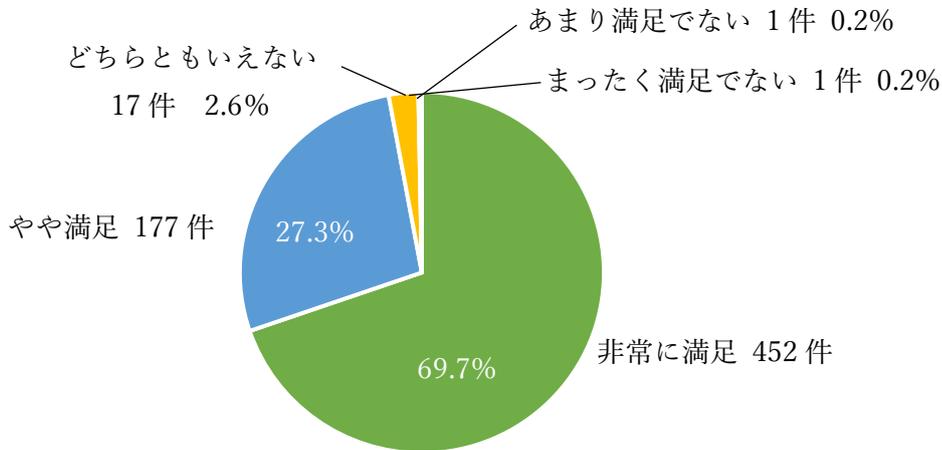
651 件の回答



	1回目	2回目	3回目	4回以上
2022年度	73%	12%	5%	10%
2023年度	72.7%	12.6%	5.5%	9.2%

問10 江の島岩屋全体の印象は総合的にいかがでしたか？

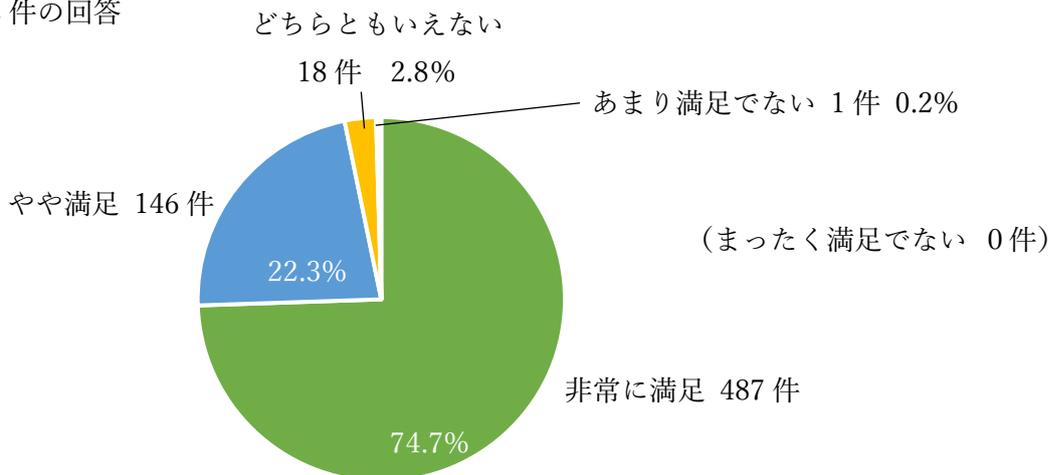
648件の回答



	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2022年度	68%	28%	3%	1%	0%
2023年度	69.7%	27.3%	2.6%	0.2%	0.2%

問11 洞内スタッフの対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか？

652件の回答

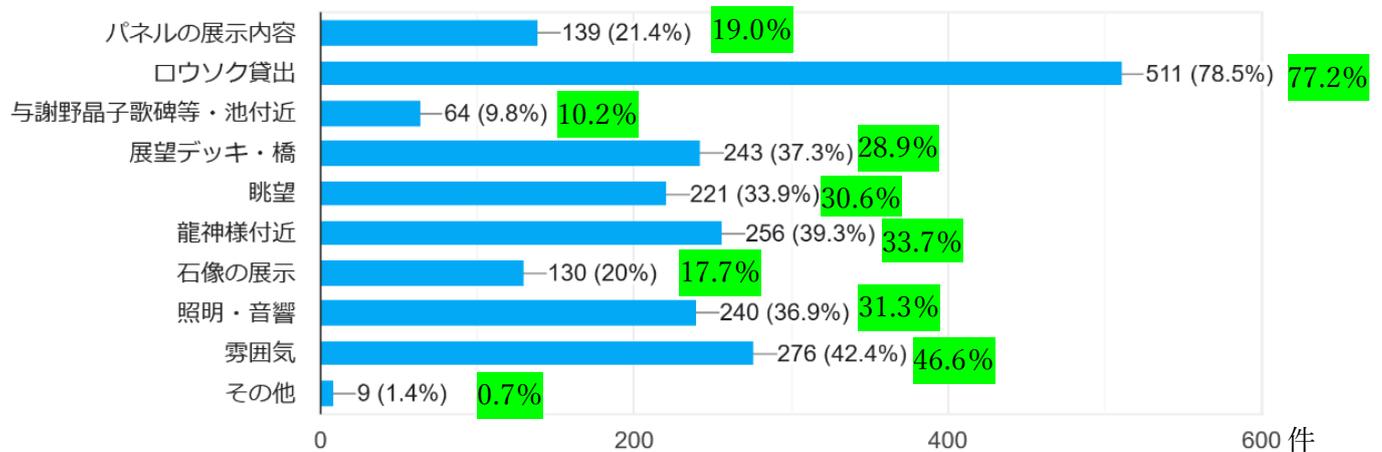


	非常に満足	やや満足	どちらとも いえない	あまり 満足でない	まったく 満足でない
2022年度	77%	20%	2%	1%	0%
2023年度	74.7%	22.3%	2.8%	0.2%	0%

問12 江の島岩屋施設のどこがよかったですか？（複数回答可）

656 件の回答

■…2022 年度



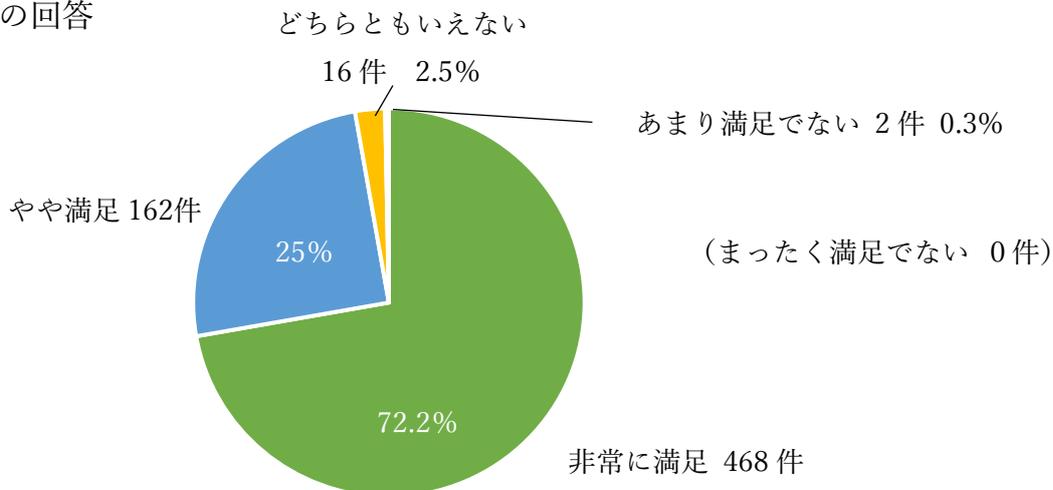
どのようによかったですか？

111 件の回答 <抜粋>

- ・ 雰囲気がよかった
- ・ ローソクは雰囲気が出てよかった
- ・ 二歳の息子にも電光のローソクを貸していただいて喜んでいました
- ・ 探検感があってよかった
- ・ 綺麗だった
- ・ 夕日、落陽
- ・ 神秘的
- ・ 歴史を学べた
- ・ 自然な環境を損なわないよう工夫されている点
- ・ ライトアップが綺麗でよかった
- ・ 第一の歴史感と第二の現代感の差がよかった
- ・ 子供も楽しめた
- ・ 眺めがよかった
- ・ 幻想的
- ・ 神がかっていました
- ・ 不思議な感じがよかった
- ・ 自然を体感できた
- ・ 写真を撮りたいと思う照明
- ・ 古さと新しさの融合

問 1 3 洞内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？

648 件の回答

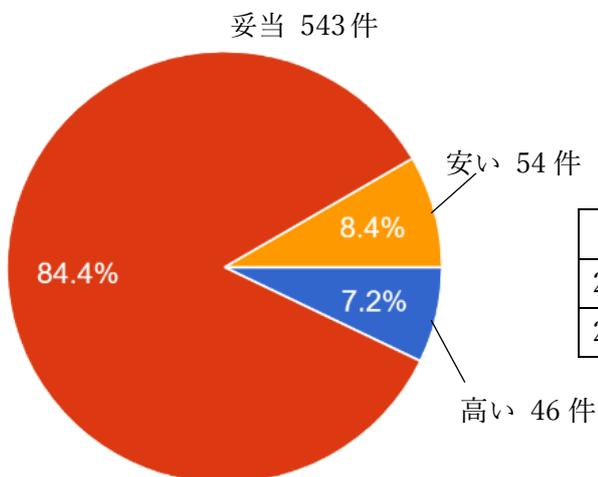


	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足でない	まったく満足でない
2022 年度	71%	23%	6%	0%	0%
2023 年度	72.2%	25%	2.5%	0.3%	0%

問 1 4 入洞料はいかがですか？また、割引（フリーパス・のりおりくん等）や周遊券（江の島 1 day パス等）を利用しましたか？

①料金について

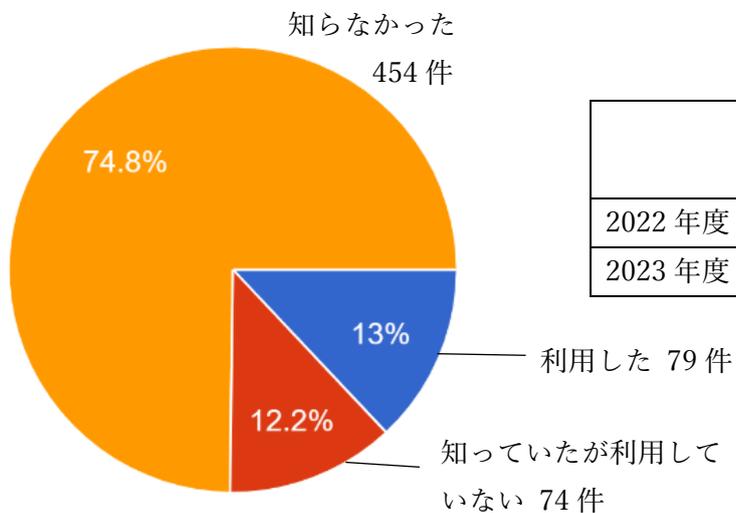
643 件の回答



	高い	妥当	安い
2022 年度	9%	86%	5%
2023 年度	7.2%	84.4%	8.4%

②割引について

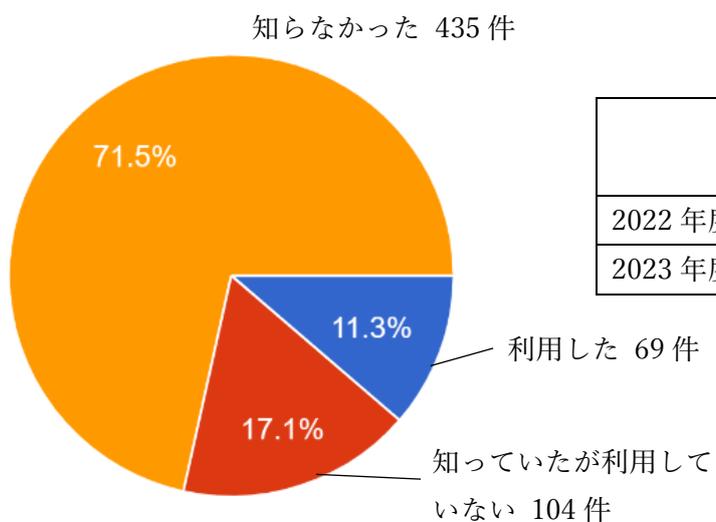
607 件の回答



	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2022 年度	10%	10%	80%
2023 年度	13%	12.2%	74.8%

③周遊券について

608 件の回答



	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
2022 年度	11%	16%	73%
2023 年度	11.3%	17.1%	71.5%

問15 キャッシュレス決済を利用された方へ

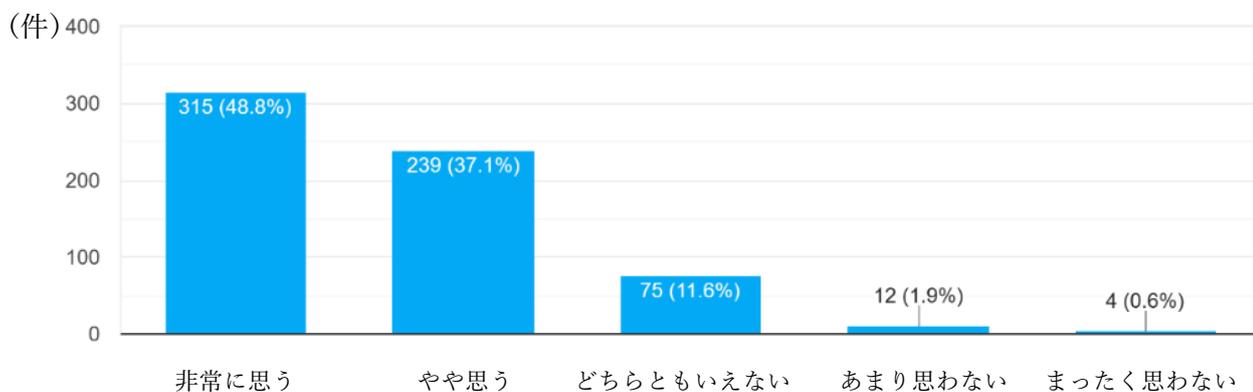
利用してみていかがでしたか？

97件の回答 <抜粋>

- ・良い
- ・スムーズ
- ・手が汚れないので良い
- ・少し遅かった
- ・クレジットカードのタッチ決済をしたい
- ・楽
- ・便利でした
- ・PayPayが使えるようにしてほしい

問16 江の島岩屋にまた来場したいと思いましたが？

645件の回答



	非常に思う	やや思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない
2022年度	42%	45%	10%	2%	1%
2023年度	48.8%	37.1%	11.6%	1.9%	0.6%

問17 江の島岩屋で実施してほしいイベントや展示物等がありますか、
また施設の改善点がありますか？

179 件の回答 <抜粋>

- ・岩屋の歴史、見どころ
- ・非公開場所の特別入場等
- ・江の島の解説や伝承等専門家のガイド
- ・日蓮さん、弘法大師さんの情報をもっと展示してほしい
- ・鳴沢洞窟とのコラボ
- ・愛犬と一緒に岩屋の中で記念撮影
- ・江ノ電を絡めたイベントをすればファミリーが来ると思います
- ・藤沢市の果物や植物を売ってくだされば光栄です
- ・収穫祭
- ・岩屋の朱印
- ・お守り販売・プロジェクションマッピング等
- ・第一岩屋もイルミネーションをしてほしい
- ・色とりどりに、もう少し明るく
- ・もう少し凝ったイルミネーション
- ・龍の付近の演出がくどい
- ・喫煙所がほしい
- ・全体が見えないので、通路の天井を透明にしてほしい
- ・足元のライトがもう少しほしい場所があった
- ・車椅子で回れるとよい
- ・料金を少し下げるか、内容を濃く
- ・アンケートがwebでできるとよいです
- ・清掃はもっと綺麗になると思います

ご協力ありがとうございました