

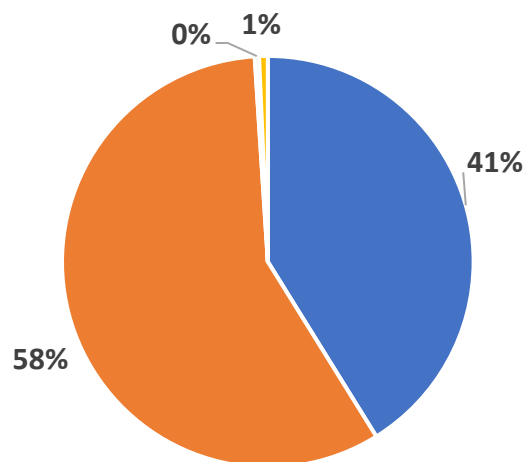
**2 0 2 2 年度江の島岩屋
アンケート調査
実施報告書**

2022年度 江の島岩屋来場者アンケート

- 問1 江の島岩屋全体の印象は総合的にいかがでしたか？
- 問2 洞内スタッフ(入口・ロウソク貸出)の対応、挨拶、笑顔等はいかがでしたか？
- 問3 江の島岩屋施設のどこがよかったですか？(複数回答可)
- 問4 洞内施設の清掃状態・清潔さはいかがでしたか？
- 問5 入洞料金はいかがですか？また、割引(フリーパス・のりおりくん等)や周遊券(江の島1dayパス等)を利用しましたか？
- 問6 キャッシュレス決済を利用された方へ ※利用してみていかがでしたか？
- 問7 今回あなたご自身を含め何名で来場しましたか？
- 問8 あなたの性別は？
- 問9 あなたの年代は？
- 問10 どちらからお越しになりましたか？
- 問11 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか。宿泊ですか？
- 問12 今回の藤沢市内の観光で、1人あたりいくら使う予定ですか？
- 問13 藤沢観光する際に、事前にどのような方法で情報を調べましたか？(複数回答可)
- 問14 本日の江の島までの利用交通手段は何ですか？
- 問15 江の島岩屋への来場は何回目ですか？ ☐初めて ☐2回目 ☐3回目 ☐4回以上
- 問16 江の島岩屋にまた来場したいと思いますか？
- 問17 江の島岩屋で実施してほしいイベントや展示物等がありますか、また施設の改善点がありますか？

回答者属性

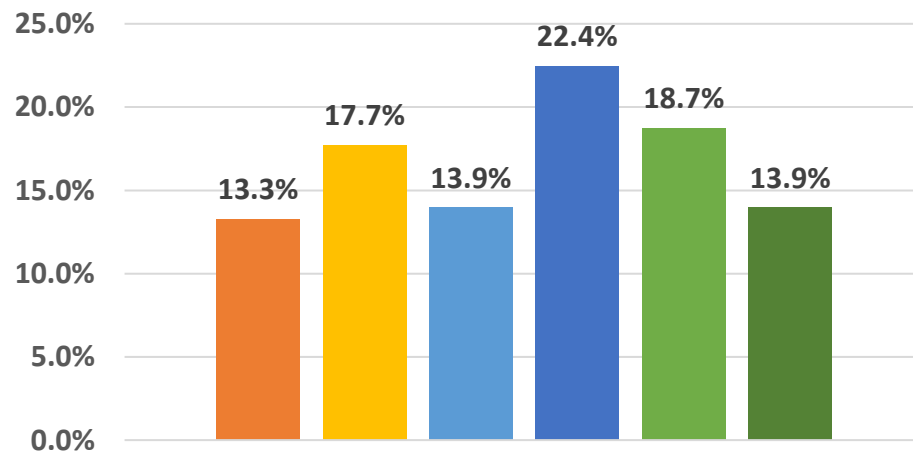
性別（問 8）



■ 男性 ■ 女性 ■ その他 ■ 答えたくない

回答項目	男性	女性	その他	答えたくない
回答数	121	170	1	2

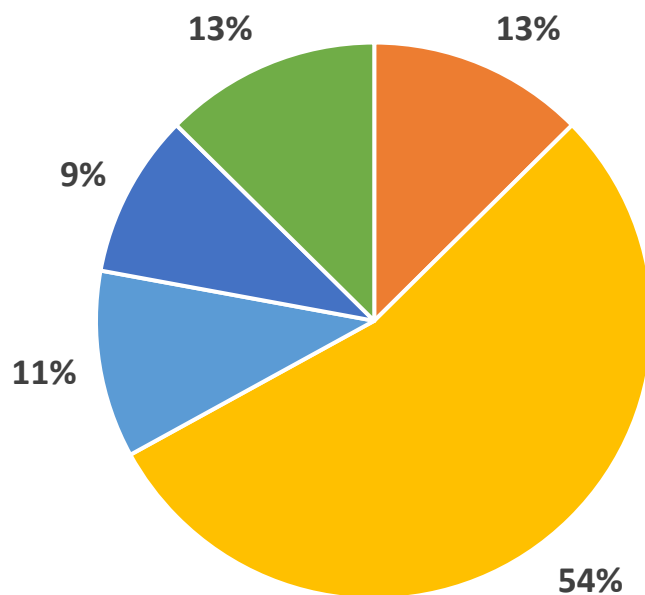
年齢（問 9）



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代以上

回答項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答数	39	52	41	66	55	41

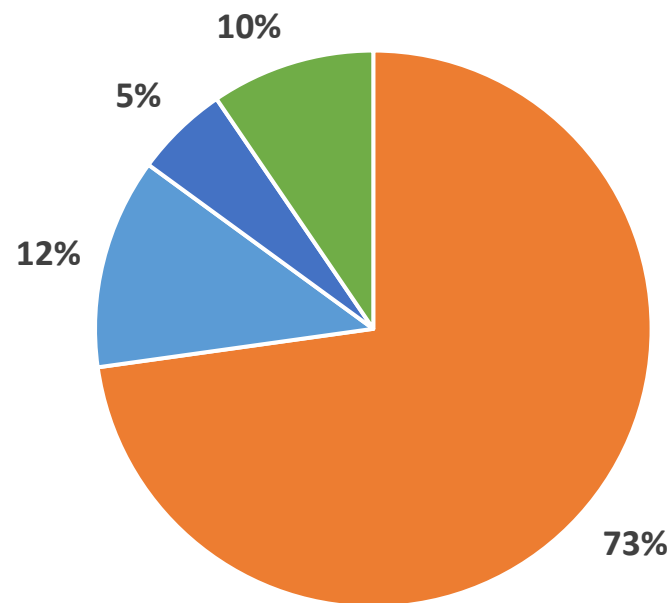
来場人数（問 7）



■ 1名 ■ 2名 ■ 3名 ■ 4名 ■ 5名以上

回答項目	1名	2名	3名	4名	5名以上
回答数	37	160	32	28	37

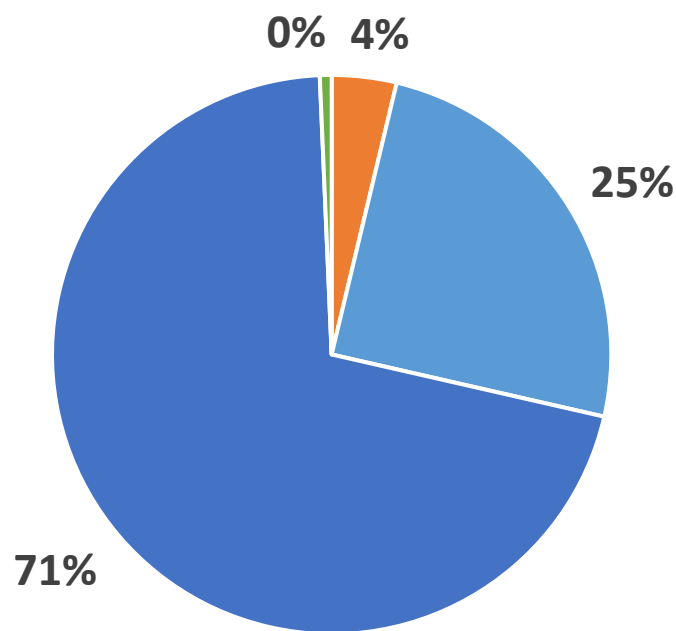
来洞回数（問 1 5）



■ 初めて ■ 2回目 ■ 3回目 ■ 4回目以上

回答項目	初めて	2回目	3回目	4回目以上
回答数	214	36	16	28

問 1 0 どちらからお越しになりましたか？

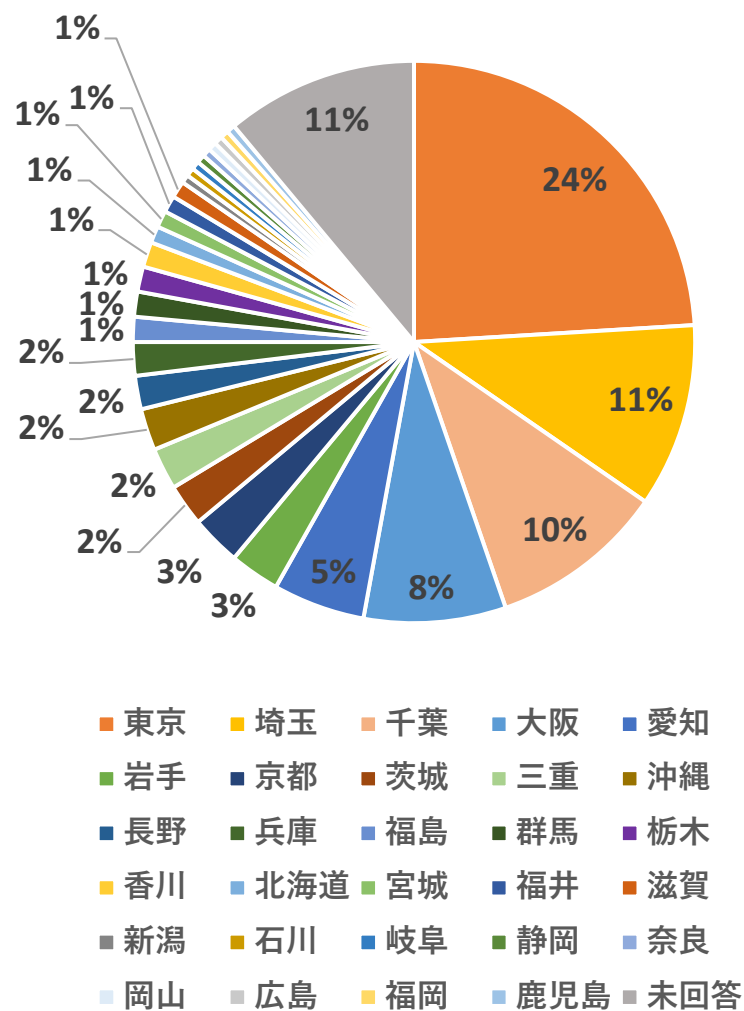


■ 市内 ■ 市外神奈川県内 ■ 県外 ■ 海外

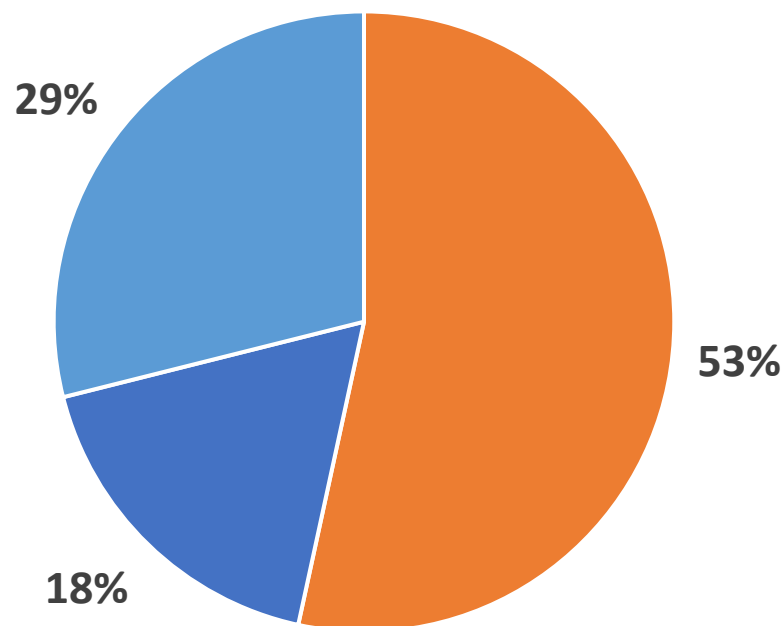
回答項目	市内	市外神奈川県内	県外	海外
回答数	11	73	208	2

県外来場者内訳

都道府県	組数	都道府県	組数
東京	50	香川	3
埼玉	22	北海道	2
千葉	21	宮城	2
大阪	17	福井	2
愛知	11	滋賀	2
岩手	6	新潟	1
京都	6	石川	1
茨城	5	岐阜	1
三重	5	静岡	1
沖縄	5	奈良	1
長野	4	岡山	1
兵庫	4	広島	1
福島	3	福岡	1
群馬	3	鹿児島	1
栃木	3	未回答	23
合計		208組	



問 1 1 今回の旅行は、ご自宅からの日帰りですか。宿泊ですか？

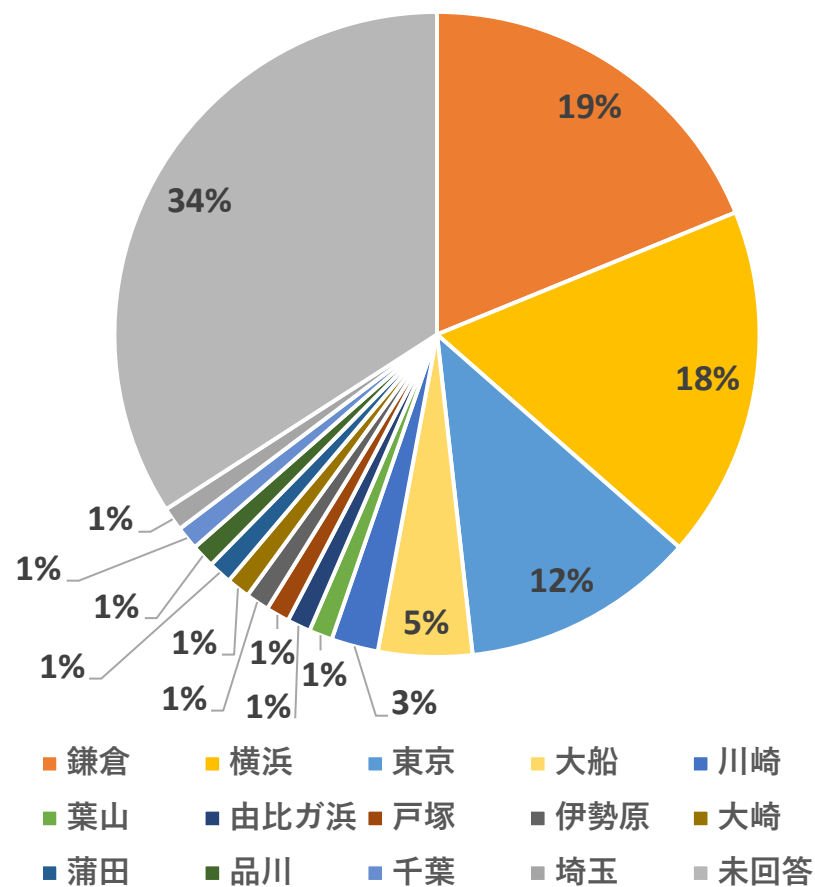


■ 日帰り ■ 市内に宿泊 ■ 市外に宿泊

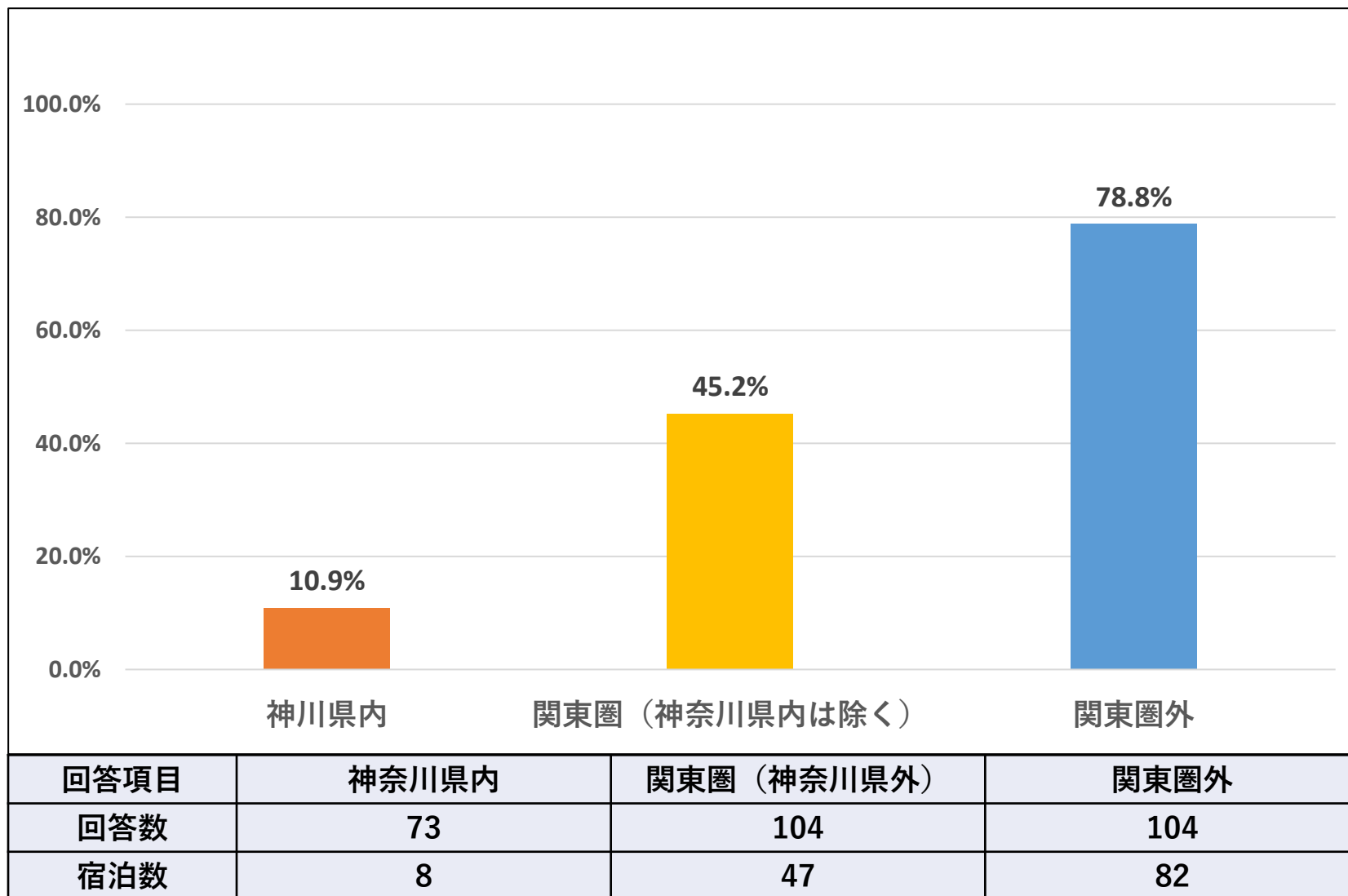
回答項目	日帰り	市内に宿泊	市外に宿泊
回答数	157	52	85

市外宿泊地

宿泊地	組数	宿泊地	組数
鎌倉	16	伊勢原	1
横浜	15	大崎	1
東京	10	蒲田	1
大船	4	品川	1
川崎	2	千葉	1
葉山	1	埼玉	1
由比ガ浜	1	未回答	29
戸塚	1		
合計		85組	

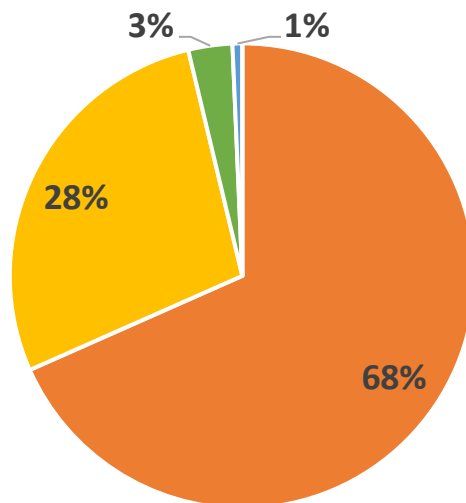


来訪地域別宿泊割合



江の島岩屋について

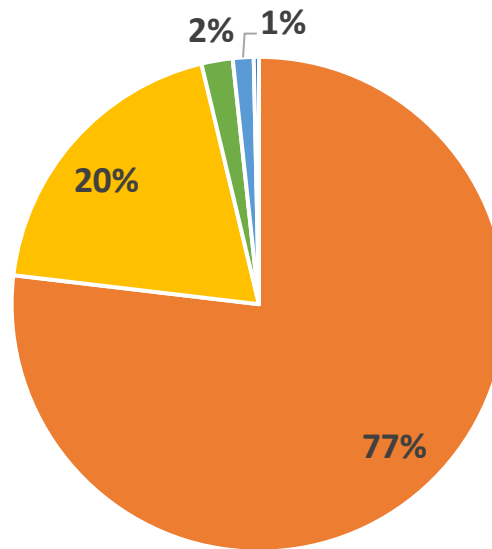
問 1 江の島岩屋全体の印象は総合的にいかがでしたか？



■ 非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない
■ あまり満足ではない ■ まったく満足ではない

回答項目	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足ではない	まったく満足ではない
回答数	201	82	9	2	0

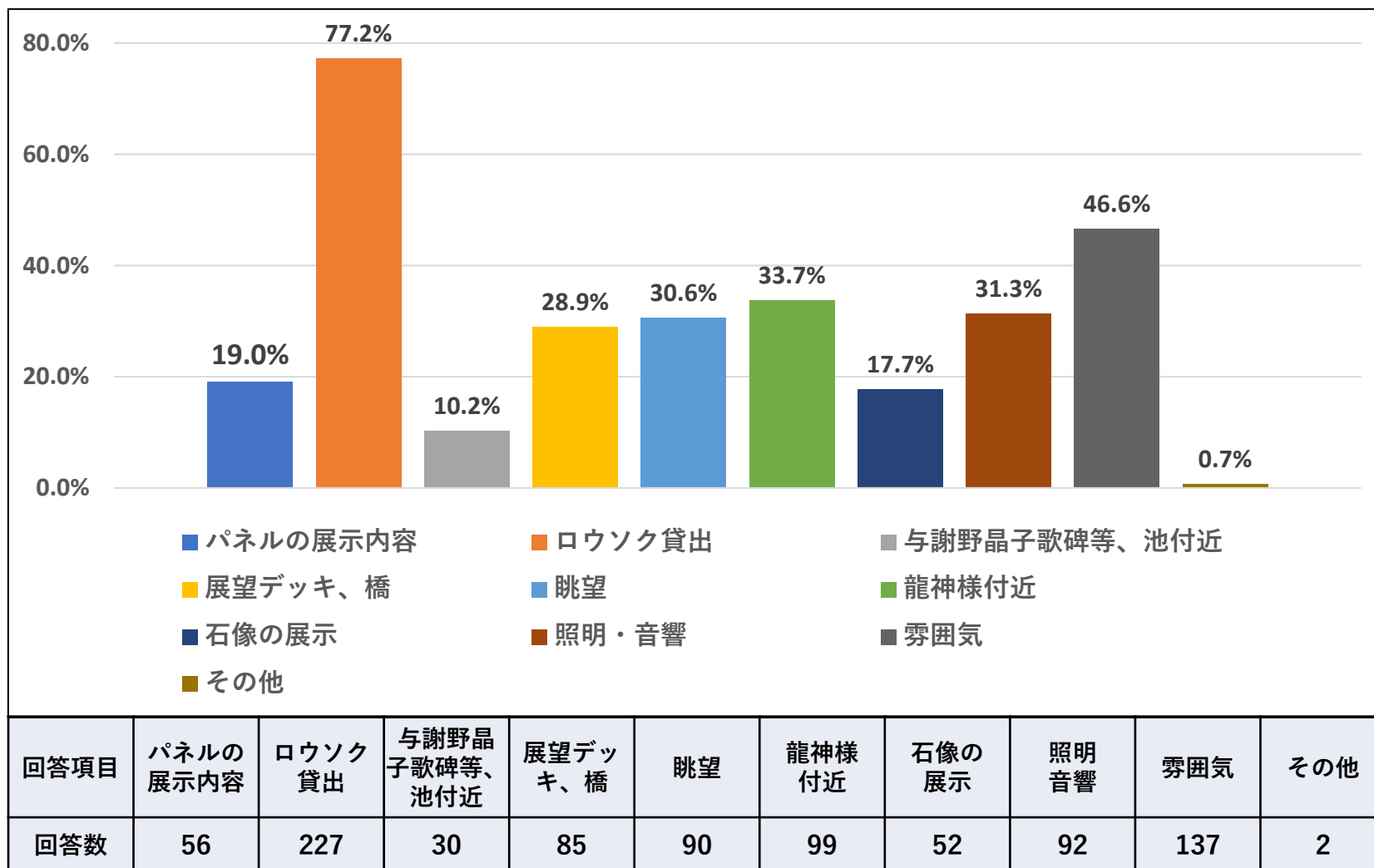
問 2 洞内スタッフ(入口・ロウソク貸出) 対応、挨拶、笑顔等はいかが でしたか？



■ 非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない
■ あまり満足ではない ■ まったく満足ではない

回答項目	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足ではない	まったく満足ではない
回答数	226	57	6	4	1

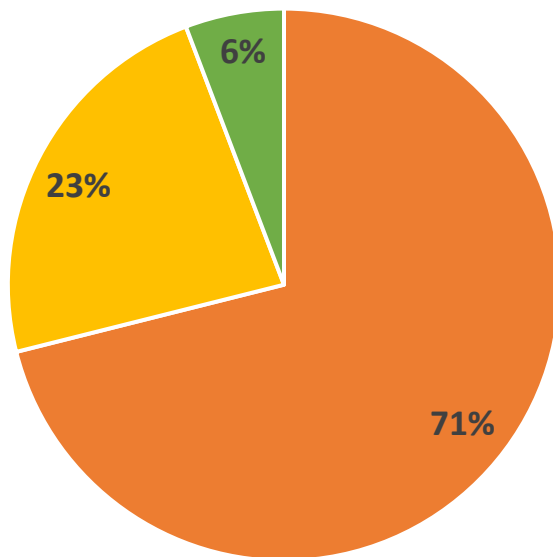
問 3 江の島岩屋のどこがよかったですか？



具体的にどのような良かったですか

- 迫力があったから
- 洞窟の暗さとろうソクの火の光がマッチしていた
- 世界にのめりこめるような雰囲気になっているところ
- きれいでした
- ろうソクの貸出が良かったです
- 子供の為の安全なろうソク
- 本日は混んでなかったこともよかった
- 龍がかっこよかった
- 手燭に絵がついててきれいでした。
- 雰囲気がすごく良かったです。
- 神秘的で良かった
- パネルの説明内容が良く表現されていた
- 雰囲気があった ライトがきれいだった
- イルミネーションが良かったです
- 幻想的
- 波 ライトアップ
- イルミネーションが蛍みたいでキレイだった
- 第二岩屋のロマンチックな雰囲気
- 迫力感
- 演出として良かった
- なんかワクワクした
- 人数制限のおかげでゆっくり見れたこと
- 富士山が見える
- ろうソクの灯りのみで狭い洞窟を進む非日常感
- ワクワク感
- ろうソクを使うことでよりきれいに見えた
- 龍神が格好いい
- 壮大
- 追体験ができた気がしてよかった
- 自然な感じが良い
- 来て良かったなあと感じました

問 4 洞内施設の清掃状態・ 清潔さはいかがでしたか？



■ 非常に満足

■ やや満足

■ どちらともいえない

■ あまり満足ではない

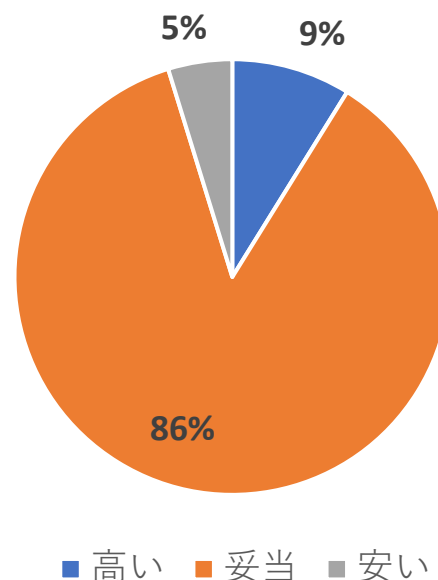
■ まったく満足ではない

回答項目	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	あまり満足ではない	まったく満足ではない
回答数	209	68	17	0	0

問5 入洞料金はいかがですか？

①料金について

回答項目	高い	妥当	安い
回答数	26	254	14



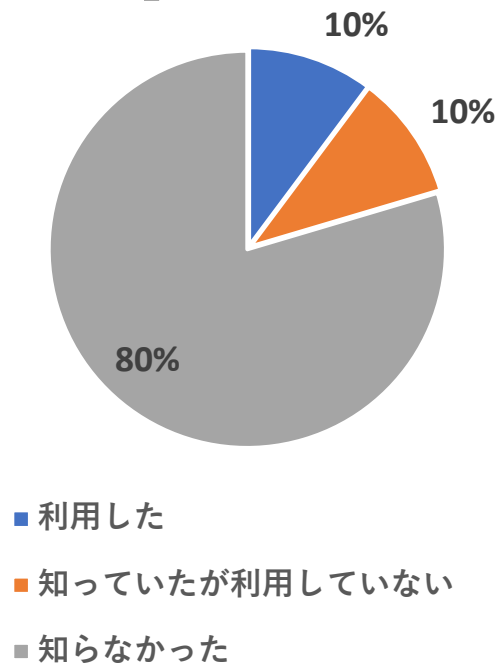
考察

- ・ 料金は 86 % が妥当と回答しており、値段設定には問題ないと思われる。
- ・ 9 % は高いと回答しているが、割引や 1 day パスを知らずに訪れている来場者が多いからと考えられる。

問 5 割引（フリーパス・のりおりくん等） を利用しましたか？

②割引について

回答項目	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
回答数	30	30	234



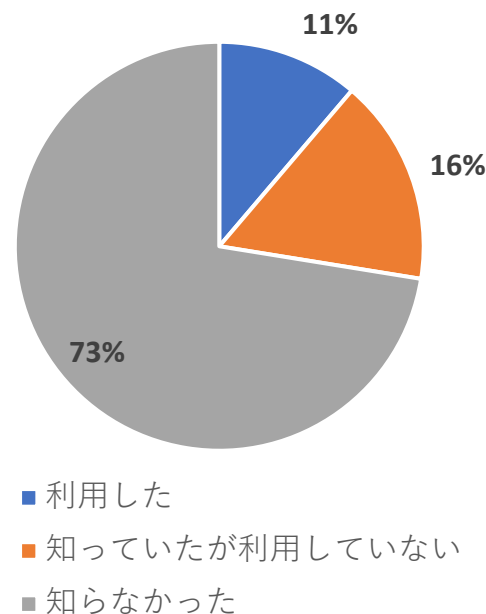
考察

・ 80%の来場者が知らなかったと回答しており認知度の低さが出ていると思われる。必ずしも来場者はフリーパスやのりおりくん等の割引に該当する交通手段を利用するわけではないが、認識が広がると良いと思われる。

問5 周遊券を利用しましたか？

③周遊券について

回答項目	利用した	知っていたが 利用していない	知らなかった
回答数	33	48	213



考察

- ・ 73%が知らなかったと回答しており、割引と同様に認知度が低いことがわかる。
- ・ 周遊券について16%が知っていたが利用していないと回答している点から、一部の来場者は江の島岩屋だけを目的に訪れている可能性があると考えられる。

問 6 キャッシュレス決済を利用 してみているかがでしたか？

良い

- 良かった
- 便利だった
- 早い
- スムーズだった
- 使えてよかった
- 簡単に支払いができた
- 雰囲気良かった

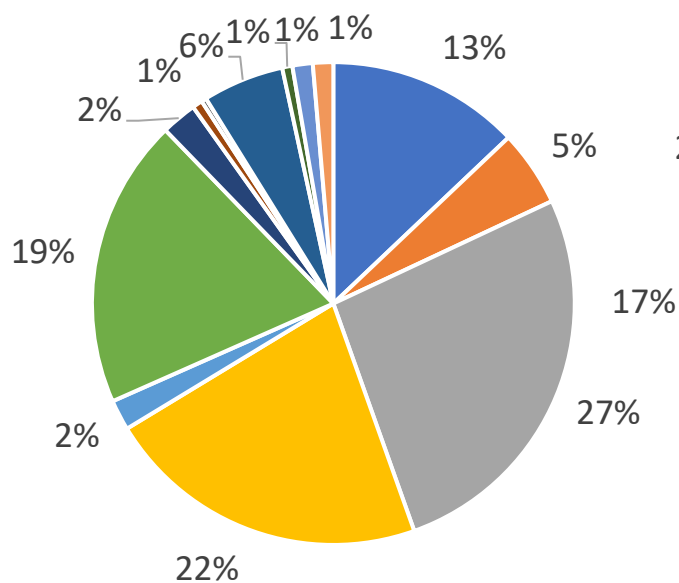
悪い

- 処理が遅い
- キャッシュレスの割に時間がかかる
- もう少しスムーズに決済できるようにしてほしい
- キャッシュレス決済の方が時間がかかった
- PayPayを使ったかった
- キャッシュレスがあることを知らなかった

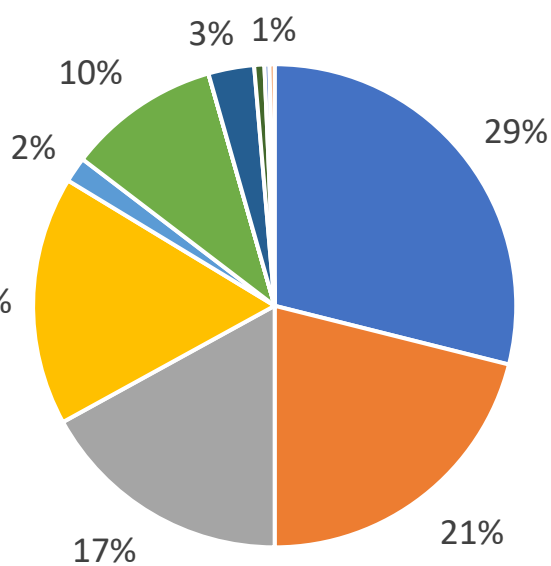
問 1 2 今回の藤沢市内の観光で、 1人あたりいくら使う 予定ですか？

金額	①飲食代	②土産代	③レジャー代
0円・未定(未記入)	38	85	71
~1,000円	15	62	64
~2,000円	78	50	74
~3,000円	64	49	41
~4,000円	6	5	3
~5,000円	57	30	30
~6,000円	7	0	1
~7,000円	2	0	2
~8,000円	1	0	0
~9,000円	0	0	0
~10,000円	16	9	7
15,000円	2	2	0
20,000円	4	1	0
30,000円	4	1	1

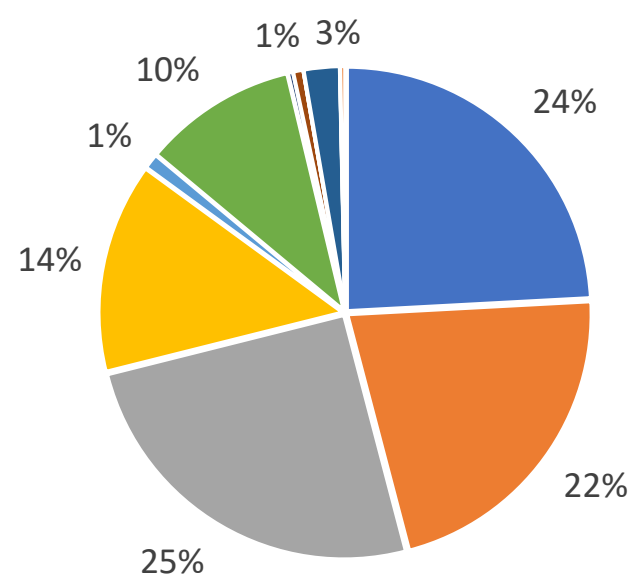
①飲食代



②土産代



③レジャー代



0 円・未定

1,000円～

2,000円～

3,000円～

4,000円～

5,000円～

6,000円～

7,000円～

8,000円～

9,000円～

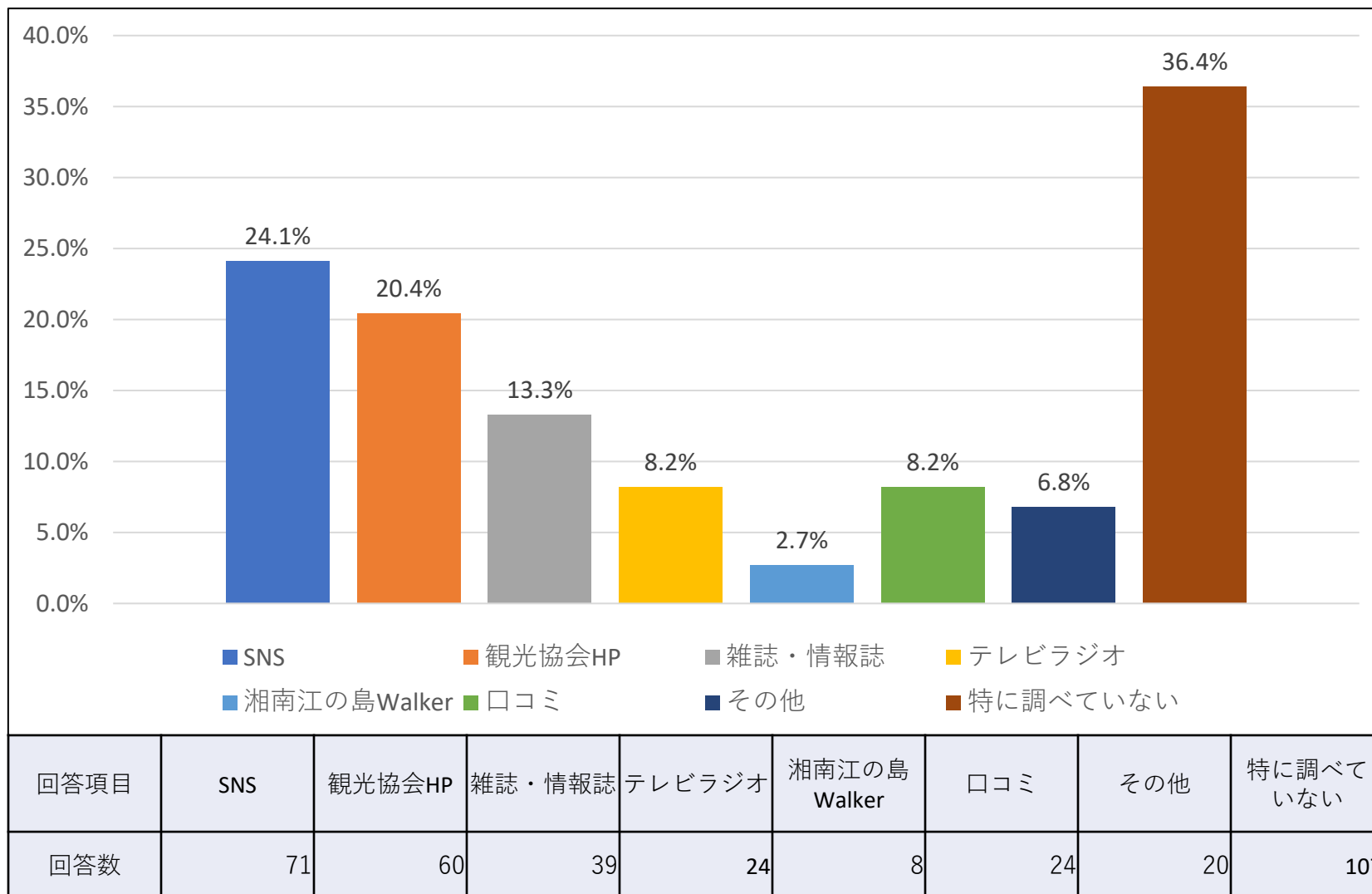
10,000円

15,000円

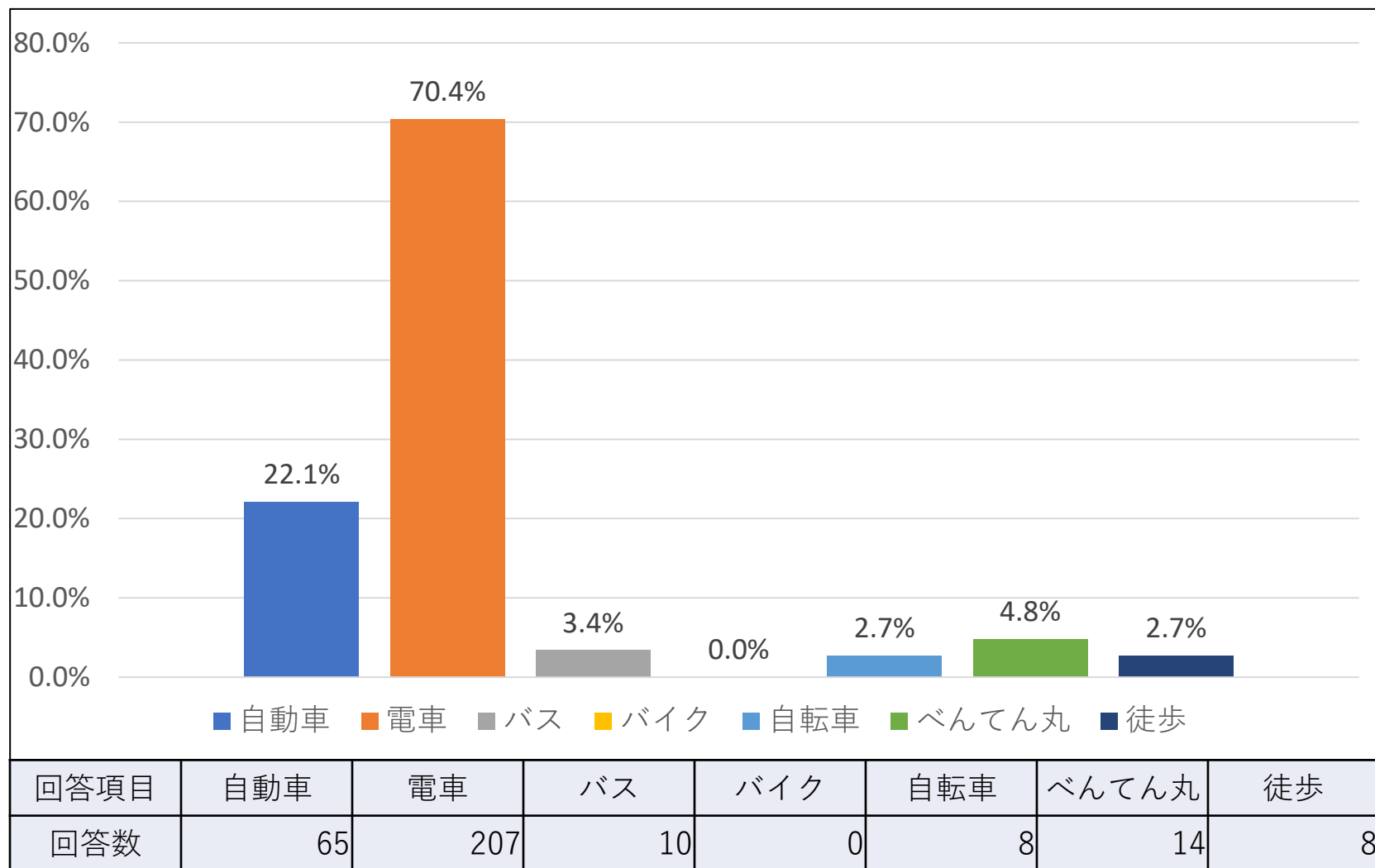
20,000円

30,000円

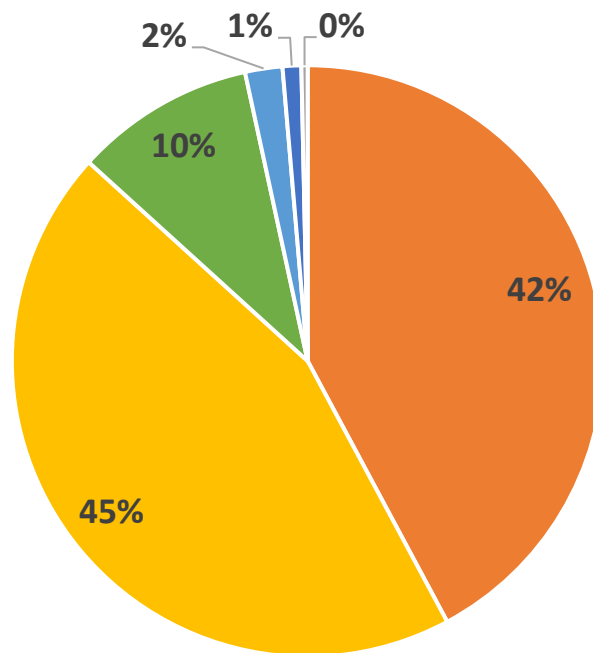
問 1 3 藤沢観光する際に、事前にどのような方法で情報を調べましたか？（複数回答可）



問 1 4 江の島までの利用交通手段は何ですか？（複数回答可）



問 1 6 江の島岩屋にまた来場 したいと思いましたが？



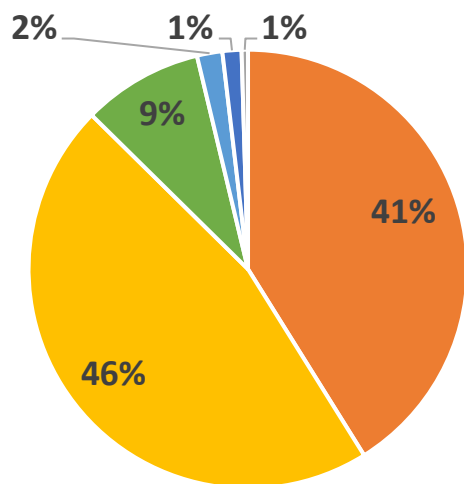
■ 非常に思う ■ やや思う ■ どちらともいえない
■ あまり思わない ■ まったく思わない ■ 未回答

回答項目	非常に思う	やや思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない	未回答
回答数	124	131	29	6	3	1

来場回数別再来訪意欲

初来場者（来場回数 1 回）

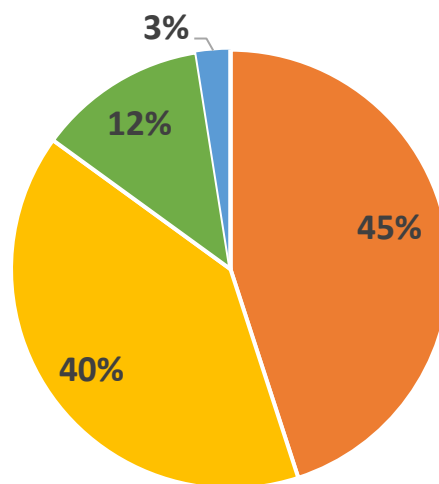
214 組



- 非常に思う
- やや思う
- どちらともいえない
- まったく思わない
- あまり思わない
- 未回答

リピーター（来場回数 2 回以上）

80 組



- 非常に思う
- やや思う
- どちらともいえない
- まったく思わない
- あまり思わない
- 未回答

問 1 7 江の島岩屋で実施してほしい イベントや展示物等がありますか？

- クリスマスイベント
- ナイトツアー
- 瞑想体験
- 月見
- ミニコンサート
- 源頼朝関係のもの
- 小型さっぱ船での観光
- 季節ごとの特別イベント
- 野外コンサート
- お化け屋敷
- 龍のお祭り
- 真っ暗にしてみしてほしい
- プラネタリウムのような展示
- プロジェクションマッピング
- SUBARU車の展示会
(プロジェクションマッピングを使って)
- 人があまり集まらない神事を実施してほしい
- 肝だめし
- 祭り
- 花火
- ライブ
- 岩屋シアター (昔の名画)

問 1 7 江の島岩屋の改善点は？

- 途中に見るものが欲しい（ただ歩くだけが多い）
- 像の所のライトアップをもう少し見やすく（見づらい所がありました）
- 日蓮上人の照明が少なくて見にくかった
- 音響がむき出しであることを改善して欲しい
- 第二岩屋が明るすぎる
- 龍が怖い
- 人工物感が強いためもう少し自然を
- ゆっくりお参りできるとよい
- 歴史についてもう少し詳しい説明があるともっと良いと思います
- 龍神像の所の青の電機は良かったけど、黄色は雰囲気合わない気がする
- 移動方法をよりスムーズにしてほしい