

よくある質問 (Q&A)

Q. 見学時間はどのくらいですか？

A. 約 15 分から 20 分くらいです。

Q. ヨットハーバーの方へ行けますか？

A. 入口と出口は同じところですのでヨットハーバーの方には行くことはできません。

Q. 定休日はありますか？

A. 年中無休です。ただし、台風が接近した時や波浪警報等の警報が発表された時は、営業を中止し閉洞いたします。

Q. 洞窟内の温度はどのくらいですか？

A. 第一岩屋の奥の部分で年間を通して15°～18°です。

Q. ハイヒールでも見学できますか？

A. 通路は舗装されていますので普通に見学できます。ただし、奥の方は天井が低い所がありますので注意して下さい。

Q. 施設内は、写真・ビデオの撮影はいいですか？

A. 個人で楽しむ記録写真等は撮影可能です。

テレビ、雑誌、ネット等の媒体で使用する場合は藤沢市役所観光課または湘南ふじさわフィルム・コミッションにご相談ください。Tel0466-50-3531

Q. ペットは入場できますか？

A. 犬、猫等のペットは、必ずケージ等に入れてご入場ください。

Q. ロウソクの貸出しは、どこでしていますか？

A. 第一岩屋の途中で手燭（ロウソク）を貸出しています。ただし、ゴールデン・ウィーク、シルバーウィーク中は混雑が予想されるため手燭の貸出しを中止いたします。また、連休で混雑した場合は、予告なく貸出しを中止することがあります。手燭の貸出しを中止した場合は、洞内の照明を最大にしますので安全にご見学いただけます。

Q. 小学校の遠足で利用したいのですが団体割引はありますか？

A. 小・中学校は事前に申請することにより入場料の減額または免除ができますので藤沢市役所観光課までお問い合わせください。Tel0466-50-3531

一般の団体は、20名様以上で2割引となります。

個人のお客様は、大変お得な『江の島 1day パスポート』をご利用ください。

Q. 障がい者割引はありますか？

A. 障がい者手帳等を窓口で提示いただくとご本人と介護者1名が無料となります。